



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

't Vlindertje (KDV)  
Graaf Ottolaan 26  
3843 AM Harderwijk  
Registratienummer 251399850

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Harderwijk
Datum inspectie:	13-09-2018
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-09-2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	6
Gegevens voorziening .....	7
Gegevens toezicht .....	7

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Op 13 september 2018 is er in opdracht van de gemeente Harderwijk een nader onderzoek uitgevoerd bij KDV Dolfijntje. Tijdens het jaarlijkse onderzoek op 29 mei 2018 heeft de toezichthouder tekortkomingen geconstateerd waarover de gemeente herstelafspraken heeft gemaakt met de houder.

Dit nader onderzoek doet uitspraken over het doorgevoerde herstel naar aanleiding van geconstateerde tekortkoming. In dit nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder dus alleen het herstel en niet alle andere inspectie-items.

## **Beschouwing**

Dit rapport betreft een nader onderzoek. Het nader onderzoek vond plaats op 13-9-2018.

De volgende voorwaarde is opnieuw beoordeeld;

- Veiligheid en gezondheid

### Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens het nader onderzoek op 13-9-2018 is geconstateerd dat de tekortkomingen hersteld zijn.

In onderstaand inspectierapport is verdere toelichting te lezen.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Veiligheid en gezondheid

Uit de wet kinderopvang vloeien bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorgdragen voor kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving.

#### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De volgende documenten vormen samen het 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid':

- Beleid gezondheid, hygiëne en veiligheid (juni 2018)
- Hygiëne en veiligheidsrichtlijnen 't Vlindertje (sept 2018)
- Veiligheidsverslag- en gezondheidsverslag locatie 't Vlindertje (juli 2018)

Aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- *Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.*
- *Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.*
- *De houder heeft zorg gedragen dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.*

In het 'Beleid gezondheid, hygiëne en veiligheid (versie juni 2018)' staat beschreven:

'Het verslag wordt opgesteld door de coördinator en in afstemming met pedagogisch medewerkers en oudercommissie vastgesteld. Het veiligheids- en gezondheidsverslag ligt altijd ter inzage voor ouders en GGD.'

Ook staat beschreven dat er een jaarcyclus is van evaluatie, opstellen jaarverslag en nieuwe actieplannen, inbreng vanuit diverse geleidingen en uitvoering en bijstelling actieplannen. Er is altijd een beroepskracht aanwezig die is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

*Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:*

- A. de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;*
- B. de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;*
- C. het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.*

A. en B. In het Veiligheidsverslag- en gezondheidsverslag worden de risico's beschreven

C. In het 'Beleid gezondheid, veiligheid en hygiëne' wordt verwezen naar de protocollen 'Vierogenprincipe' en Signalering kindermishandeling' en naar het 'Pedagogisch beleidsplan 3.1.2 en 3.1.3.

In het pedagogisch beleid staat beschreven wat het risico is van grensoverschrijdend gedrag door kinderen en waar hoe er eventueel gehandeld wordt.

Het risico op grensoverschrijdend gedrag door volwassenen staat beschreven in het pedagogisch beleid, protocol signalering kindermishandeling en de meldcode kindermishandeling.

*Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.*

Er zijn actieplannen opgesteld met risico's en te nemen maatregelen om het risico te verkleinen of weg te nemen.

In het beleid staat een verwijzing naar het pedagogisch beleid in verband met het risico op grensoverschrijdend gedrag. Ook is er een verwijzing naar het vier ogen principe en het protocol signalering kindermishandeling.

De inhoud voldoet aan de gestelde eisen.

*Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.*

In de hygiëne en veiligheidsrichtlijnen staat benoemd hoe een kind persoonlijke hygiëne aangeleerd wordt. Ook staat beschreven hoe de pedagogisch medewerkers veilig gedrag aanleren aan de kinderen. In het pedagogisch beleid 3.1.2 staat beschreven hoe kinderen geleerd wordt om te gaan met grensoverschrijdend gedrag.

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd.

De volgende voorwaarde is niet onderzocht omdat hij niet van toepassing is. Bij locatie 't Vlindertje zijn altijd twee beroepskrachten aanwezig.

*Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.*

#### *Conclusie:*

Uit het onderzoek is naar voren gekomen dat aan wettelijke voorschriften wordt voldaan.

#### Gebruikte bronnen:

- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Pedagogisch beleidsplan
- Beleid gezondheid, hygiëne en veiligheid (juni 2018)
- Hygiëne en veiligheidsrichtlijnen 't Vlindertje (sept 2018)
- Veiligheidsverslag- en gezondheidsverslag locatie 't Vlindertje (juli 2018)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid</b>
<p>De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>De houder of voorgenomen houder stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;</li><li>- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;</li><li>- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.</li></ul> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.</p> <p>De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening	: 't Vlindertje
Website	: <a href="http://www.skh-harderwijk.nl">http://www.skh-harderwijk.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie. (Artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Kinderspeelzalen Harderwijk
Adres houder	: Burg Kemperstraat 7A
Postcode en plaats	: 3841 HA Harderwijk
KvK nummer	: 41035117
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: R. Hanskamp

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Harderwijk
Adres	: Postbus 149
Postcode en plaats	: 3840 AC HARDERWIJK

### Planning

Datum inspectie	: 13-09-2018
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 25-09-2018
Verzenden inspectierapport naar houder	: 27-09-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 27-09-2018
Openbaar maken inspectierapport	: 02-10-2018