



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Benjamin (KDV)

Vliepad 5

3844 EL Harderwijk

Registratienummer 155561297

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Harderwijk
Datum inspectie:	01-04-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	26-04-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Gegevens voorziening	16
Gegevens toezicht	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	17

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op maandag 1 april 2019 is KDV Benjamin van Stichting Kinderspeelzalen Harderwijk (SKH) in opdracht van de gemeente Harderwijk bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Als gevolg van de nieuwe regelgeving per 01-01-2019 zijn de nieuwe voorschriften op het onderdeel pedagogisch beleidsmedewerker/coach meegenomen in dit inspectie-onderzoek. Als gevolg van de nieuwe regelgeving per 01-01-2019 is de houder bevraagd over de nieuwe kwaliteitsvoorschriften betreffende de pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Aangezien de houder dit jaar nog heeft om aan deze kwaliteitseisen te voldoen, zijn deze alleen beschreven en niet beoordeeld.

Aangezien dit een locatie betreft die wordt gesubsidieerd voor voorschoolse educatie, worden ook de kwaliteitsvoorschriften op dit domein meegenomen in dit inspectie-onderzoek.

Beschouwing

KDV (kinderdagverblijf) Benjamin maakt onderdeel uit van Stichting kinderspeelzalen Harderwijk, in totaal heeft deze stichting 10 geregistreerde locaties, waarvan er 9 tevens geregistreerd zijn voor voorschoolse educatie.

KDV Benjamin is gevestigd in de basisschool Leonardo-onderwijs Harderwijk, deze bevindt zich in de wijk Stadswelden. KDV Benjamin bestaat uit één groep, er worden alleen kinderen opgevangen van 2-4 jaar. De locatie is vijf ochtenden per week geopend. Het KDV heeft een ruimte groepsruimte tot de beschikking met aangrenzende buitenruimte.

KDV Benjamin is geregistreerd als locatie waar voorschoolse educatie wordt aangeboden. Er worden een aantal doelgroepkinderen opgevangen.

Op deze locatie is in begin van 2019 een pilot aangevangen, vooruitlopend op het gegeven dat er vanaf 2020 16 uur Voorschoolse educatie moet worden aangeboden in plaats van 10 uur. Dit is gebeurd in overleg met de gemeente Harderwijk. De stichting kinderspeelzalen Harderwijk wil hiermee kijken wat de gevolgen zijn van de uitbreiding van het aanbod VVE op onder andere het programma-aanbod, de gevolgen van de uitbreiding voor de peuters/ouders en financiële gevolgen.

Zowel de beroepskrachten op de locatie als de houder hebben zich coöperatief getoond bij de uitvoering van deze inspectie.

Inspectiegeschiedenis

Tijdens de inspecties in 2016 en 2017 werd voldaan aan de onderzochte kwaliteitsvoorschriften.

Tijdens het jaarlijks onderzoek in 2018 zijn er overtredingen geconstateerd op de kwaliteitsvoorschriften van het pedagogisch beleidsplan en het mentorschap.

Op 4 april 2018 heeft er een nader onderzoek plaatsgevonden, hieruit is gebleken dat de overtredingen zijn hersteld.

Bevindingen op hoofdlijnen

Bij dit jaarlijks onderzoek wordt voldaan aan de getoetste wettelijke kwaliteitsvoorschriften.

De bevindingen zijn terug te lezen in het rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein wordt getoetst of de houder verantwoorde dagopvang biedt op het domein van het pedagogisch klimaat.

Middels het uitvoeren van het pedagogisch beleidsplan dient de houder ervoor zorg dat er een verantwoord pedagogisch klimaat wordt geboden, waarin:

- Kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- Kinderen in staat zijn steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- Kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- Kinderen worden gestimuleerd om respectvol om te gaan met anderen en actief te participeren in de maatschappij.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt, naast het pedagogisch beleidsplan van de houder, gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar, om bovenstaande te beoordelen.

Tevens komen de items betreffende voorschoolse educatie aan bod binnen dit domein. Hieronder volgen de bevindingen en beoordelingen.

Pedagogisch beleid

De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang wordt gehandeld conform hetgeen beschreven staat in het pedagogisch beleidsplan. De observaties die staan beschreven bij het item Pedagogische praktijk (volgt hierna) geven aan dat er wordt gehandeld conform het pedagogisch beleidsplan. Tevens blijkt het uit de volgende observaties die zijn gedaan bij de inspectie:

Positieve benadering

Beschreven in pedagogisch beleidsplan

Als een van de uitgangspunten wordt genoemd: "Ieder kind wordt op een positieve manier benaderd. We willen de kinderen bewust positief benaderen zodat ze een positief zelfbeeld ontwikkelen en respect leren tonen voor anderen, de omgeving en zichzelf."

Observaties

Tijdens de inspectie is gezien dat de kinderen positief worden benaderd, zoals het zeggen van: "Ik vind dat je een mooie toren hebt.", "Jij doet het heel goed." en "Goed gedaan" etc.

Inrichting van de ruimte

Beschreven in pedagogisch beleidsplan

Beschreven staat: "Voor peuters is het belangrijk dat de groepsruimte overzichtelijk is en uitdagend tegelijk. De ruimte moet kinderen stimuleren, zij moeten op hun eigen niveau dingen kunnen uitproberen, ontdekken en onderzoeken."

Observatie

De ruimte is overzichtelijk ingedeeld. Het is een grote ruimte met diverse speelhoekjes. De speelhoekjes staan aangegeven middels plaatjes. Bij elke speelhoek is het spelmateriaal op grijphoogte voor de kinderen en passend bij die hoek. Het spelmateriaal is geschikt voor de leeftijd.

Pedagogische praktijk

De situatie tijdens de inspectie:

Tijdens de inspectie zijn er 16 kinderen en 2 beroepskrachten en een vrijwilliger. De inspectie heeft plaatsgevonden in de ochtend.

De volgende momenten zijn geobserveerd:

- Kring (goedemorgen)
- Kring gesplitst met thema-activiteit (voorlezen)
- Vrij spel
- Kring met fruit eten en drinken
- Buiten spelen

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden, waarbij op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien:

1. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich **emotioneel veilig en geborgen** kunnen voelen.
2. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds **zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving**.
3. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds **zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden**.
4. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een **respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij**.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

Kinderen kunnen zich emotioneel veilig en geborgen voelen;

Kennen/herkennen

De kinderen zitten in de tweede kring rond 11 uur. Een kind is onrustig, beweeglijk en de betrokkenheid is gering. De beroepskracht ziet dit en zegt tegen het kind dat het bij haar op schoot mag zitten. Dat doet het kind. Het kind houdt zich rustig op schoot.

De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden. In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt.

Kinderen in staat zijn steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen

Zelfredzaamheid

Een kind dat over een aantal maanden naar school zal gaan, moet naar de wc. De beroepskracht doet de deur van de groepsruimte open en het kind loopt zelf naar de wc. De beroepskracht houdt de wc-ruimte in de gaten. De beroepskracht geeft aan dat het betreffende kind wel eens vergeet om de handen te wassen. Dit wordt alleen gedaan bij oudere peuters.

Kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

De kinderen zijn deel van de groep

Participatie

Er is een lijst waarop staat aangegeven welk kind wanneer hulp je is. Tijdens de observatie is gezien dat in de tweede kring het hulpje elk kind een beker drinken heeft gegeven. De beroepskracht geeft het kind complimentjes, zoals: "Wat doe je dat toch goed, kind X." Als het drinken op is, krijgen de kinderen fruit. Het hulpje mag het mandje met fruit ronddelen. De beroepskracht heeft aangegeven dat het hulpje van de dag een beloningskaart krijgt. Dit is gezien, het kind mag kiezen uit drie kaarten en daarop wordt een tekst geplakt waarop staat beschreven dat het betreffende kind goed geholpen heeft.

De beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk voelen.

Kinderen worden gestimuleerd om respectvol om te gaan met anderen en actief te participeren in de maatschappij.

Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen

Voorbeeldfunctie

De beroepskracht vraagt aan het hulpje (een kind) om de bijbel te pakken. Dat doet het kind. Het kind geeft de bijbel (een christelijk voorleesboek) aan de beroepskracht. De beroepskracht zegt tegen het kind: "Dank je wel."

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen.

Conclusie

De houder biedt verantwoorde dagopvang door ervoor zorg te dragen dat:

- Kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- Kinderen in staat zijn steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- Kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- Kinderen worden gestimuleerd om respectvol om te gaan met anderen en actief te participeren in de maatschappij.

Voorschoolse educatie

Programma voorschoolse educatie

KDV Benjamin werkt volgens de VE (Voorschoolse Educatie) methode Uk & Puk. Dit is een erkend programma voor Voorschoolse Educatie (VE).

Beschrijving van voorschoolse educatie in het pedagogisch beleidsplan en uitvoering hiervan

<i>Voorschoolse educatie in pedagogisch beleidsplan</i>	<i>Concreet en toetsbaar beschreven</i>	<i>Uitvoering in praktijk</i>
De voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten	Ontwikkelingsstimulerend werken, positief reageren, respect voor autonomie, praten en uitleggen, methode Uk en Puk en de thema's, veel herhaling	Er wordt gewerkt met Uk en Puk en thema's hiervan, de beroepskrachten vertellen wat de bedoeling is of wat er gaat gebeuren, de beroepskrachten geven complimenten, er wordt herhaald. De beroepskracht kan per week een overzicht laten zien met welk onderdeel (taal, lezen, rekenen, motoriek) de kernactiviteit van de week vormt en welke kinderen wanneer individueel aan de beurt komen.

De wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling	Is concreet en toetsbaar beschreven; samen spelletjes doen, benoemen van gevoelens, voorwerpen benoemen, liedjes zingen, rennen, springen, fietsen, kleien, ritssluitingen hanteren etc.	In kring wordt een boek voorgelezen (taalontwikkeling) met interactie met de kinderen, er worden vragen gesteld aan de kinderen. Beroepskrachten begeleiden een aantal kinderen bij het uitvoeren van activiteiten, zoals puzzelen en in de huishoek. Kinderen gaan buiten spelen (grote motoriek). Liedjes worden gezongen, zoals een aantal christelijke liedjes.
De wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd	Volgens de methode KIJK en naar aanleiding van de observaties aan de hand van de methode het opstellen van een individueel stimuleringsplan	Op locatie zijn een aantal individuele stimuleringsplannen ingezien. Ook zijn rapportages middels KIJK ingezien.
De wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen	Themabrieven, woordenlijst, 10 minuten gesprek, stimuleringsplan	Ouders hebben themabrief "Ik en mijn familie" meegekregen, met daarin woordenlijst, beroepskrachten vertellen te werken met 10 minutengesprekken en stimuleringsplannen, overdracht bij halen en brengen. Op deze locatie komt in april een ouderavond, alleen voor deze locatie, er zijn mensen geregeld als tolk.
Het inrichten van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en het beschikbaar stellen van passend materiaal voor voorschoolse educatie	Pop Puk, thematafel, leesboekjes over het thema, themabrieven, dagritmekaarten	Er is een thematafel ingericht met boekjes over familie. Er hangen dagschemakaarten. De speelhoeken worden benoemd middels plaatje en woord erbij, bijvoorbeeld huishoek en bouwhoek. Kinderen hebben van thuis een knuffel mee mogen nemen, dit komt in de kleine kring besproken.
De wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie	De houder beschrijft hiervoor de methode KIJK, de warme overdracht en overleg scholen en SKH	Beroepskrachten benoemen de methode KIJK en de warme overdracht.

Omvang van aanbod VE

De kinderspeelzaal is 5 dagdelen per week geopend, elke ochtend. De groep bestaat uit kinderen van 2-4 jaar. Een dagdeel duurt drie uur en drie kwartier. Doelgroepkinderen komen drie keer. Er wordt dan ook ten minste tien uur aan voorschoolse educatie geboden. De beroepskracht heeft verteld dat er maximaal 8 kinderen met een VE-indicatie tegelijkertijd aanwezig zijn. Deze locatie is sinds begin dit jaar met een pilot gestart vanwege de komende wijziging dat de omvang van het aanbod VE naar 16 uur per week gaat. Er wordt momenteel dan ook aangeboden dat kinderen tussen 2,5-3,5 jaar 4 keer komen en kinderen vanaf 3,5 jaar 5 keer.

Groepsgrootte en aantal beroepskrachten op de groep

Tijdens de inspectie op 1 april 2019 waren er twee beroepskrachten voorschoolse educatie voor 16 kinderen. Er worden niet meer dan 16 kinderen tegelijkertijd worden opgevangen. De beroepskrachten geven aan altijd met twee beroepskrachten te staan. Zowel de groepsgrootte als de beroepskracht-kind-ratio voldoet hiermee.

Kwalificaties beroepskrachten VE

De beroepskrachten voorschoolse educatie zijn in het bezit van een getuigschrift conform cao kinderopvang en een certificaat voorschoolse educatie die hiervoor kwalificeert. Beide beroepskrachten beheersen aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

Opleidingsplan

De houder heeft een scholingsplan 2019 dat geldt voor alle locaties. Hierin komen diverse wijzen aan bod die bijdragen aan het onderhouden van de kennis en vaardigheden van de beroepskrachten voorschoolse educatie, zoals kind en groepsbespreking, cursus Kijk, implementatie nieuw pedagogisch werkplan en individuele coaching.

Het opleidingsplan wordt jaarlijks geëvalueerd in het inhoudelijk jaarverslag, dit is aangeleverd aan de toezichthouder.

Aandachtspunt opleidingsplan

Er is niet terug te vinden welke invloed de evaluatie van 2018 heeft gehad op het scholingsplan van 2019 en of dit heeft geleid tot bijstelling van het opleidingsplan.

Conclusie

Aan de gestelde voorwaarden wordt voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan
- Certificaten voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".
Er worden eisen gesteld aan het personeel, zoals:

- Eisen ten aanzien van de opleiding die gevolgd is of wordt.
- Tevens worden er eisen gesteld aan de inzet van de beroepskrachten en de hoeveelheid op te vangen kinderen.
- Daarnaast moeten medewerkers ingeschreven en gekoppeld zijn in het personenregister kinderopvang.

In dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens deze inspectie zijn er twee beroepskrachten en een vrijwilliger ingezet.

Deze twee beroepskrachten en de vrijwilliger zijn gecontroleerd in het personenregister kinderopvang. Uit het personenregister kinderopvang is gebleken dat beide beroepskrachten en de vrijwilliger zijn ingeschreven en gekoppeld aan de juiste houder; Stichting Kinderspeelzalen Harderwijk.

Pedagogisch coach

Tevens is van de persoon die is aangesteld als pedagogisch coach gecontroleerd of deze persoon is ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang. Uit het register kinderopvang blijkt dat deze persoon in maart 2018 is ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder Stichting kinderspeelzalen Harderwijk.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de kwaliteitsvoorschriften met betrekking tot de verklaringen omtrent gedrag en het personenregister.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Opleidingseisen beroepskrachten

De diploma's van de twee beroepskrachten die tijdens de inspectie werkzaam zijn, zijn beoordeeld. Beide beroepskrachten zijn in het bezit van de volgende kwalificatie:

- BEP (Brancheopleiding Ervaren Peuterspeelzalleidster)
- SPW-3
- MBO-Activiteitenbegeleiding

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Het kwaliteitsvoorschrift over de opleidingseisen van pedagogisch beleidsmedewerker/coach luidt als volgt:

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

De SKH heeft deze functie pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach gesplitst.

De directeur vervult de functie van pedagogisch beleidsmedewerker.

De persoon die de functie van pedagogisch coach vervult, voert per 2015 werkzaamheden uit op het gebied van coaching en intern begeleiding.

Deze persoon is in 2017 gestart met de opleiding HBO Associate Degree Kinderopvang. De opleiding zal in 2019 worden afgerond.

Dit valt onder de overgangsbepaling zoals vastgelegd in de cao kinderopvang: "Voor de (kandidaat)werknemer die voor 1-1-2019 is ingeschreven voor een opleiding conform A (dat is bovengenoemde opleiding) en voor 1-1-2019 wordt aangesteld in functie waarop deze kwalificatie-eis van toepassing is geldt een overgangstermijn van twee jaar, met einddatum 1-1-2021, om aan de eis van het vereiste diploma/getuigschrift te voldoen."

De voorwaarde over de kwalificatie van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach is inhoudelijk niet beoordeeld, omdat de houder nog heel 2019 de tijd heeft om aan deze voorwaarde te voldoen. Vanaf januari 2020 zal deze voorwaarde ook inhoudelijk getoetst en beoordeeld worden

Conclusie

Aan de opleidingseisen wordt voldaan.

Aantal beroepskrachten

Tijdens de inspectie zijn er 16 kinderen en 2 beroepskrachten. Alle kinderen zijn tussen de 2 en 4 jaar.

De hoeveelheid kinderen die komen gedurende de week:

- Maandag 16 kinderen
- Dinsdag 16 kinderen
- Woensdag 13 kinderen
- Donderdag 16 kinderen
- Vrijdag 16 kinderen

Er worden altijd twee beroepskrachten ingezet.

Het KDV is van 8.30-12.15 uur geopend, dit is minder dan 10 uur per dag en er mag dan ook op deze locatie niet worden afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio. Dit gebeurt ook niet.

Conclusie

Er worden voldoende beroepskrachten ingezet in relatie tot het aantal aanwezige kinderen.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Het kwaliteitsvoorschrift over de inzet pedagogisch beleidsmedewerker luidt als volgt:
De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

De houder heeft aangegeven het personeel geïnformeerd te hebben middels een informatiebijeenkomst en een nieuwsbrief. Ouders worden geïnformeerd middels een informatiebrief bij de intake en in aanvullende voorwaarden, waarin wordt verwezen naar de website.

Houder heeft aangegeven 10 kindercentra te exploiteren en dat het aantal fte per 1 januari 2019 in totaal 15,26 is. De houder geeft aan 1 persoon in dienst te hebben als intern begeleider/pedagogisch coach voor 20,77 uur per week.

De pedagogisch beleidsmedewerker krijgt 12 uur per week voor de taken, uitgaande van 42 weken is dit iets meer dan 500 uur. De houder moet zorgdragen voor minimaal 500 uren voor de pedagogisch beleidsmedewerker. Het aantal uren hiervoor wordt dan ook gehaald.

Conform de rekentool moet de houder minimaal 653 uur de pedagogisch beleidsmedewerker/coach inzetten. Met 20,77 uur per week wordt dit gehaald (uitgaande van ongeveer 10 vakantieweken, omdat de peuteropvang-locaties gedurende de schoolvakanties dicht zijn).

Verdeling uren inzet pedagogisch coach

In het scholingsplan staat beschreven dat individuele medewerkers coaching kunnen krijgen indien de pedagogisch medewerkers dit wensen of bij problemen. Uitgangspunt van de nieuwe kwaliteitsvoorschriften aangaande de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach is dat iedere pedagogische medewerker jaarlijks wordt gecoacht.

Hoe de pedagogisch coach wordt ingezet en hoe de coaching wordt verdeeld over de tien kindercentra en over de beroepskrachten komt niet aan bod. Hiermee is dit onderdeel ook nog niet inzichtelijk voor beroepskrachten en ouders.

Of de houder voldoet aan dit kwaliteitsvoorschrift, waaronder het coachen van iedere beroepskracht in het kalenderjaar 2019 kan nu nog niet (geheel) worden beoordeeld. Dit wordt in het jaarlijks onderzoek van 2020 beoordeeld.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in een stamgroep:

- er is sprake van 1 groepsruimte
- er wordt gewerkt met 3 vaste beroepskrachten op vaste dagen in de week
- er is op maandag 1 vaste vrijwilliger aanwezig
- de groep bestaat uit maximaal 16 kinderen, ouders mogen zelf aangeven welke dag (indien er plek is) en hoe vaak

Conclusie

Er wordt zorggedragen voor de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Voorschoolse educatie
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)</p>
<p>Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:</p> <ol style="list-style-type: none"> het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie, het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling, het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie, het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie. <p>In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>OF</p> <p>De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Benjamin
Website	: http://www.skh-harderwijk.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000022465685
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Kinderspeelzalen Harderwijk
Adres houder	: Postbus 1132
Postcode en plaats	: 3840 BC Harderwijk
KvK nummer	: 41035117
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: Mw. T. Dudok van Heel

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Harderwijk
Adres	: Postbus 149
Postcode en plaats	: 3840 AC HARDERWIJK

Planning

Datum inspectie	: 01-04-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 18-04-2019
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 26-04-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 26-04-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 26-04-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 01-05-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.