



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Tamboerijntje (KDV)
Triasplein 7
3845 GC Harderwijk
Registratienummer 279194195

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Harderwijk
Datum inspectie:	20-05-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-06-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	15
Gegevens voorziening	19
Gegevens toezicht	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	20

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op maandag 20 mei 2019 is KDV Tamboerijntje van Stichting Kinderspeelzalen Harderwijk (SKH) in opdracht van de gemeente Harderwijk bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Als gevolg van de nieuwe regelgeving per 01-01-2019 zijn de nieuwe voorschriften op het onderdeel pedagogisch beleidsmedewerker/coach meegenomen in dit inspectie-onderzoek. Aangezien de houder dit jaar nog heeft om aan deze kwaliteitseisen te voldoen, zijn deze alleen beschreven en niet beoordeeld.

Aangezien dit een locatie betreft die wordt gesubsidieerd voor voorschoolse educatie, worden ook de kwaliteitsvoorschriften op dit domein meegenomen in dit inspectie-onderzoek.

Beschouwing

KDV (kinderdagverblijf) Tamboerijntje maakt onderdeel uit van Stichting kinderspeelzalen Harderwijk, in totaal heeft deze stichting 10 geregistreerde locaties, waarvan er 9 tevens geregistreerd zijn voor voorschoolse educatie. KDV Tamboerijntje is geregistreerd als locatie waar voorschoolse educatie wordt aangeboden. Er worden doelgroepkinderen opgevangen.

KDV Tamboerijntje is gevestigd in het multifunctioneel gebouw De Bogen Harderwijk, deze bevindt zich in de wijk Drielanden. In dit gebouw zitten onder andere meerdere scholen en meerdere soorten kinderopvang.

Op deze locatie is in begin van 2019 een pilot aangevangen, vooruitlopend op het gegeven dat er vanaf 2020 16 uur Voorschoolse educatie moet worden aangeboden in plaats van 10 uur. Dit is gebeurd in overleg met de gemeente Harderwijk. De stichting kinderspeelzalen Harderwijk wil hiermee kijken wat de gevolgen zijn van de uitbreiding van het aanbod VVE op onder andere het programma-aanbod, de gevolgen van de uitbreiding voor de peuters/ouders en financiële gevolgen.

Per 1 januari 2019 is in verband met de pilot het aantal kindplaatsen op deze locatie van 16 naar 32 gegaan. Op dinsdagochtend en vrijdagochtend zijn er twee groepen geopend. Op de andere dagdelen is er 1 groep geopend. Er wordt zowel in de ochtend als in de middag dagopvang aan peuters geboden. Het KDV heeft een ruimte groepsruimte tot de beschikking met aangrenzende buitenruimte.

Zowel de beroepskrachten op de locatie als de houder hebben zich coöperatief getoond bij de uitvoering van deze inspectie.

Inspectiegeschiedenis

Jaarlijkse inspectie 2016

Er is een tekortkoming geconstateerd op het domein personeel en groepen.

Jaarlijkse inspectie 2017

6-9-2017; Er wordt voldaan aan alle onderzochte voorwaarde.

Jaarlijkse inspectie en onderzoek voor registratie 2018

5-6-2018; Er wordt voldaan aan alle onderzochte kwaliteitsvoorschriften.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens de jaarlijkse inspectie op 20 mei 2019 wordt niet voldaan aan een kwaliteitsvoorschrift binnen het domein "Voorschoolse educatie". Aan de andere onderzochte kwaliteitsvoorschriften wordt wel voldaan.

In onderstaand rapport is verdere toelichting te lezen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Daarbij adviseert de toezichthouder om dit in de context te plaatsen van de pilot. Waar bij deze locatie dit gevolgen heeft voor de omvang van het aanbod van voorschoolse educatie in een stamgroep en de opvang in een stamgroep.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein wordt getoetst of de houder verantwoorde dagopvang biedt op het domein van het pedagogisch klimaat.

Middels het uitvoeren van het pedagogisch beleidsplan dient de houder ervoor zorg dat er een verantwoord pedagogisch klimaat wordt geboden, waarin:

- Kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- Kinderen in staat zijn steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- Kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- Kinderen worden gestimuleerd om respectvol om te gaan met anderen en actief te participeren in de maatschappij.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt, naast het pedagogisch beleidsplan van de houder, gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar, om bovenstaande te beoordelen.

Tevens komen de items betreffende voorschoolse educatie aan bod binnen dit domein. Hieronder volgen de bevindingen en beoordelingen.

Pedagogisch beleid

De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang wordt gehandeld conform hetgeen beschreven staat in het pedagogisch beleidsplan. De observaties die staan beschreven bij het item Pedagogische praktijk (volgt hierna) geven aan dat er wordt gehandeld conform het pedagogisch beleidsplan. Tevens blijkt het uit de volgende observaties die zijn gedaan bij de inspectie:

Wennen en afscheid nemen

Beschrijving

In het pedagogisch beleidsplan staat hier onder andere het volgende over beschreven: "Er wordt een tijdstip afgesproken waarop de ouders en het kind voor het eerst de speelzaal zullen bezoeken. Bij vertrek van de ouder wordt afscheid genomen van het kind. (Wij adviseren ouders om kort en duidelijk afscheid te nemen) De ouder blijft telefonisch bereikbaar voor de pedagogisch medewerker en kan indien nodig, direct komen om het kind weer op te halen."

Observatie

Bij de inspectie is gezien dat er een nieuw kind met ouders komt. Het kind wordt later gebracht dan de andere kinderen. Het kind en de ouders blijven even in de speelzaal. Na een tijdje gaat de beroepskracht een gesprek aan met de ouders over afscheid nemen, benoemd wordt dat een kort afscheid het beste is, en daarbij het zwaaien wordt benoemd. De ouders nemen afscheid, de beroepskracht laat het kind zwaaien naar de ouders. Het kind wordt eerder opgehaald dan de andere kinderen.

Respect voor autonomie het kind

Beschrijving

Het pedagogisch beleid vermeld hierover onder andere het volgende;

"Binnen de peuterspeelzalen vinden we het belangrijk de autonomie van het kind te respecteren en te stimuleren. We volgen de behoeften van het kind in die zin dat we er bijvoorbeeld rekening mee houden wanneer een kind moe is en even niet wil deelnemen aan de activiteit."

Observatie

Tijdens de inspectie is gezien dat aan een kind meerdere keren wordt gevraagd of het kind wil verven. Het kind geeft telkens aan dat het niet wil verven. De beroepskracht geeft aan dat het niet hoeft en dat ze het een andere opvangdag weer probeert.

Pedagogische praktijk

De situatie tijdens de inspectie:

Tijdens de inspectie zijn er 16 kinderen en 2 beroepskrachten en een stagiaire. De inspectie heeft plaatsgevonden in de ochtend.

De volgende momenten zijn geobserveerd:

- Vrij spel
- Kring gesplitst met thema-activiteit
- Vrij spel
- Kring met fruit eten en drinken

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden, waarbij op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien:

1. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich **emotioneel veilig en geborgen** kunnen voelen.
2. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds **zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving**.
3. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds **zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden**.
4. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een **respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij**.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

Kinderen kunnen zich emotioneel veilig en geborgen voelen;

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Begroeten

Er wordt een nieuw kind door de ouders gebracht. De beroepskracht loopt naar het kind toe en zegt: "Goedemorgen, kind X. Kom je bij ons spelen? Gezellig. Kom je samen met papa en mama even kijken." Even later komt ook de andere beroepskracht naar het kind toe en ook deze beroepskracht geeft aan dat het gezellig is dat het kind op de groep komt.

Aan de ouders wordt aangegeven dat het mogelijk is dat er deze ochtend telefonisch contact is. De beroepskracht bespreekt met de ouders hoe er afscheid genomen gaat worden. Vervolgens wordt er op die manier afscheid genomen. De beroepskracht neemt het kind over en laat het kind naar de ouders zwaaien bij het raam.

Kinderen in staat zijn steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen

Autonomie

De beroepskrachten dragen zorg voor een knutselwerkje voor vaderdag. Een aantal kinderen zijn al aan de beurt geweest. Een aantal kinderen zijn vandaag aan de beurt. De beroepskracht vraagt aan een kind of het ook wel verven. Het kind wil niet verven. De beroepskracht herhaalt de vraag. Het kind geeft wederom aan niet te willen verven. De beroepskracht zegt: "Dan niet, dan probeer ik het een andere keer weer." Het kind hoeft niet te verven en kiest haar eigen spel.

Kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

*De kinderen zijn deel van de groep
Positieve sfeer*

Voorbeeld 1

De kinderen zijn verdeeld over twee kringen. Elke kring wordt begeleid door een beroepskracht. Als de kring klaar is, zegt de beroepskracht: "Jullie hebben goed in de kring gezeten!" De andere beroepskracht van de andere kring, maakt een soortgelijke opmerking.

Voorbeeld 2

Een beroepskracht zit aan een lage tafel bij een aantal kinderen die met Little People spelen. De beroepskracht zegt tegen twee kinderen die samen bezig zijn: "Kijk, dat is fijn dat jullie het samen doen, goed zeg. Top."

Kinderen worden aangesproken op hun medeverantwoordelijkheid voor een positieve sfeer en omgang met elkaar.

Kinderen worden gestimuleerd om respectvol om te gaan met anderen en actief te participeren in de maatschappij.

*Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast
Uitleg en instructie*

Voorbeeld 1

Een kind zit tijdens vrij spel op een grote vrachtwagen. De beroepskracht zegt tegen het kind: "Zit je bovenop de vrachtwagen?" De beroepskracht gaat naar het kind toe en gaat op de grond zitten. De beroepskracht zegt tegen het kind: "Ga er maar naast zitten, anders gaat hij kapot. Ga er maar naast zitten, dan kun je er zo mee rijden (de beroepskracht doet het voor)." Daarna laat de beroepskracht het kind zelf de vrachtwagen rijden, zonder dat het kind op de vrachtwagen zit, terwijl het kind ernaast zit.

Voorbeeld 2

Het nieuwe thema "Oef, wat is het warm" is deze week begonnen. Er zijn speelgoedijesjes, daar wordt door diverse kinderen mee gespeeld. De kinderen likken aan de speelgoedijesjes. De beroepskrachten leggen meerdere malen aan diverse kinderen uit dat het de bedoeling is om zogenaamd of niet echt aan de speelgoedijesjes te likken. De beroepskrachten leggen daarbij uit dat het vies is als meerdere kinderen aan hetzelfde speelgoedijesje likken.

De beroepskrachten begeleiden kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van wat er wel mag.

Conclusie:

De houder biedt verantwoorde dagopvang door ervoor zorg te dragen dat:

- Kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- Kinderen in staat zijn steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- Kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- Kinderen worden gestimuleerd om respectvol om te gaan met anderen en actief te participeren in de maatschappij.

Voorschoolse educatie

Programma voorschoolse educatie

KDV Tamboerijntje werkt volgens de VE (Voorschoolse Educatie) methode Uk & Puk. Dit is een erkend programma voor Voorschoolse Educatie (VE).

Beschrijving van voorschoolse educatie in het pedagogisch beleidsplan en uitvoering hiervan:

<i>Voorschoolse educatie in pedagogisch beleidsplan</i>	<i>Concreet en toetsbaar beschreven</i>	<i>Uitvoering in praktijk</i>
De voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten	Ontwikkelingsstimulerend werken, positief reageren, respect voor autonomie, praten en uitleggen, methode Uk en Puk en de thema's, veel herhaling	Er wordt gewerkt met Uk en Puk, met het thema "Oef, wat is het warm". Het is de eerste week van het thema. Beroepskrachten vertellen wat de bedoeling is of wat er gaat gebeuren, de beroepskrachten geven complimenten, er wordt herhaald. De beroepskracht kan per week een overzicht laten zien met welk onderdeel (taal, lezen, rekenen, motoriek) de kernactiviteit van de week vormt en welke kinderen wanneer individueel aan de beurt komen.
De wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling	Is concreet en toetsbaar beschreven; samen spelletjes doen, benoemen van gevoelens, voorwerpen benoemen, liedjes zingen, rennen, springen, fietsen, kleien, ritssluitingen hanteren etc.	In kring is er aandacht voor de activiteit Puk heeft het warm (taal). Aan het einde van het dagdeel spelen de kinderen buiten (motoriek).
De wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd	Volgens de methode KIJK en naar aanleiding van de observaties aan de hand van de methode het opstellen van een individueel stimuleringsplan	Beroepskrachten kunnen vertellen over het stimuleringsplan. Per doelgroepkind is bij het thema uitgewerkt wat het persoonlijk doel is bij het betreffende thema.
De wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen	Themabrieven, woordenlijst, 10 minuten gesprek, stimuleringsplan	Ouders krijgen nog een themabrief, met daarin woordenlijst, beroepskrachten vertellen te werken met 10 minutengesprekken en stimuleringsplannen, overdracht bij halen en brengen. In de week van de inspectie zijn er bijeenkomsten voor ouders georganiseerd van een kwartier lang (aansluitend voor of na de peuterspeelzaaltijd) waarin de beroepskrachten informatie geven over het nieuwe thema en waarbij ze aangeven wat ouders thuis kunnen doen.
Het inrichten van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en het beschikbaar stellen van passend materiaal voor voorschoolse educatie	Pop Puk, thematafel, leesboekjes over het thema, themabrieven, dagritmekaarten	Er is een thematafel ingericht met onder andere slippers en zonnebrandcrème. Er staat een platenboek in de groepsruimte. Er hangen dagritmekaarten op deze locatie.
De wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie	De houder beschrijft hiervoor de methode KIJK, de warme overdracht en overleg scholen en SKH	Beroepskrachten benoemen de methode KIJK en de warme overdracht.

Omvang van aanbod VE

Deze locatie heeft twee groepen; Tamboerijntje en Twinkel. Tamboerijntje is 9 dagdelen per week geopend. De kinderen van 2 jaar met een VE-indictie komen drie keer, kinderen van 3 jaar met een VE-indicatie komen vier keer. Een ochtenddagdeel duurt 3 en een half uur, een middagdagdeel duurt 2 uur en drie kwartier. Er wordt dan ook ten minste tien uur aan voorschoolse educatie geboden. De beroepskracht heeft verteld dat er maximaal 8 kinderen met een VE-indicatie tegelijkertijd aanwezig zijn.

De groep Twinkel is twee dagdelen geopend en ook daar worden doelgroepkinderen opgevangen. Er wordt voorschoolse educatie aangeboden op deze groep. Echter, deze groep is twee dagdelen geopend en hiermee wordt niet de tien uur gehaald.

De houder heeft aangegeven in verband met de pilot met name voor een vast gezicht (bekende beroepskracht) voor de kinderen te hebben gekozen. Tevens heeft de houder aangegeven dat in verband met de pilot het omgooien van groepen, zowel doelgroepkinderen als reguliere kinderen meegenomen is in deze constructie. De pilot wordt 4 keer per jaar met de gemeente geëvalueerd en dit zal daar onderdeel van uitmaken. De mogelijkheid tot herstelaanbod is met houder besproken. Aangezien de pilot nog een aantal keren geëvalueerd gaat worden en de pilot in samenwerking met de gemeente wordt vormgegeven, heeft de houder aangegeven een herstelaanbod niet zinvol te vinden op dit moment.

Groepsgrootte en aantal beroepskrachten op de groep

Tijdens de inspectie op 20-5-2019 waren er twee beroepskrachten voorschoolse educatie voor 16 kinderen. Uit de aanwezigheidslijsten van mei 2019 blijkt dat er niet meer dan 16 kinderen tegelijkertijd worden opgevangen. Uit gesprekken met de beroepskrachten en uit de aanwezigheidslijsten blijkt dat er 1 beroepskracht op 8 kinderen wordt ingezet. De groepsgrootte voldoet en de beroepskracht-kind-ratio voldoet hiermee.

Kwalificaties beroepskrachten VE

De beroepskrachten voorschoolse educatie zijn in het bezit van een getuigschrift conform cao-kinderopvang en een certificaat voorschoolse educatie die hiervoor kwalificeert. Beide beroepskrachten beheersen aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

Opleidingsplan

De houder heeft een scholingsplan 2019 dat geldt voor alle locaties. Hierin komen diverse wijzen aan bod die bijdragen aan het onderhouden van de kennis en vaardigheden van de beroepskrachten voorschoolse educatie, zoals kind en groepsbespreking, cursus Kijk, implementatie nieuw pedagogisch werkplan en individuele coaching. Het opleidingsplan wordt jaarlijks geëvalueerd in het inhoudelijk jaarverslag, dit is aangeleverd aan de toezichthouder.

Aandachtspunt opleidingsplan

Er is niet terug te vinden welke invloed de evaluatie van 2018 heeft gehad op het scholingsplan van 2019 en of dit heeft geleid tot bijstelling van het opleidingsplan.

Conclusie:

Er wordt niet voldaan aan het aanbod van ten minste tien uur voorschoolse educatie op de groep Twinkel. Zie toelichting hierboven. Aan de overige kwaliteitsvoorschriften wordt voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s)
- Nieuwsbrieven (thema nieuwsbrief "Oef wat warm" met daarbij woordenlijst)
- Pedagogisch beleidsplan
- Certificaten voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie
- Mailcontact en telefonisch contact houder

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".
Er worden eisen gesteld aan het personeel, zoals:

- Eisen ten aanzien van de opleiding die gevolgd is of wordt.
- Tevens worden er eisen gesteld aan de inzet van de beroepskrachten en de hoeveelheid op te vangen kinderen.
- Daarnaast moeten medewerkers ingeschreven en gekoppeld zijn in het personenregister kinderopvang.

In dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens deze inspectie zijn er twee beroepskrachten en een stagiaire aanwezig.

Deze twee beroepskrachten en de stagiaire zijn gecontroleerd in het personenregister kinderopvang. Uit het personenregister kinderopvang is gebleken dat beide beroepskrachten en de stagiaire zijn ingeschreven en gekoppeld aan de juiste houder; Stichting Kinderspeelzalen Harderwijk.

Pedagogisch coach

Tevens is van de persoon die is aangesteld als pedagogisch coach gecontroleerd of deze persoon is ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang. Uit het register kinderopvang blijkt dat deze persoon in maart 2018 is ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder Stichting kinderspeelzalen Harderwijk.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de kwaliteitsvoorschriften met betrekking tot de verklaringen omtrent gedrag en het personenregister.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Opleidingseisen beroepskrachten

De diploma's van de twee beroepskrachten die tijdens de inspectie werkzaam zijn, zijn beoordeeld. Beide beroepskrachten zijn in het bezit van de volgende kwalificatie:

- Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker niveau 4
- Onderwijsassistent niveau 4

Deze beroepskrachten beschikken hiermee over een passende opleiding conform cao Kinderopvang.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Het kwaliteitsvoorschrift over de opleidingseisen van pedagogisch beleidsmedewerker/coach luidt als volgt:

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

De SKH heeft deze functie pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach gesplitst. De directeur vervult de functie van pedagogisch beleidsmedewerker.

De persoon die de functie van pedagogisch coach vervult, voert per 2015 werkzaamheden uit op het gebied van coaching en intern begeleiding.

Deze persoon is in 2017 gestart met de opleiding HBO Associate Degree Kinderopvang. De opleiding zal in 2019 worden afgerond.

Dit valt onder de overgangsbepaling zoals vastgelegd in de cao-kinderopvang: "Voor de (kandidaat)werknemer die voor 1-1-2019 is ingeschreven voor een opleiding conform A (dat is bovengenoemde opleiding) en voor 1-1-2019 wordt aangesteld in functie waarop deze kwalificatie-

eis van toepassing is geldt een overgangstermijn van twee jaar, met einddatum 1-1-2021, om aan de eis van het vereiste diploma/getuigschrift te voldoen."

De voorwaarde over de kwalificatie van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach is inhoudelijk niet beoordeeld, omdat de houder nog heel 2019 de tijd heeft om aan deze voorwaarde te voldoen. Vanaf januari 2020 zal deze voorwaarde ook inhoudelijk getoetst en beoordeeld worden

Conclusie:

Aan de opleidingseisen wordt voldaan.

Aantal beroepskrachten

Tijdens de inspectie zijn er 16 kinderen en 2 beroepskrachten. Alle kinderen zijn tussen de 2 en 4 jaar. Op deze ochtend komen er met name kinderen tussen de 2 en de 3 jaar. Er zijn ook een aantal kinderen die net drie zijn geworden.

Op de presentielijsten is gekeken naar hoeveel kinderen er zijn geweest in de maand mei tot de inspectie:

Dagdeel	Aantal kinderen Tamboerijntje	Aantal beroepskrachten Tamboerijntje	Aantal kinderen Twinkel	Aantal beroepskrachten Tamboerijntje
maandagochtend	16	2	-	-
maandagmiddag	14 à 16	2	-	-
dinsdagochtend	14 à 15	2	7	1
dinsdagmiddag	14 à 15	2	-	-
woensdagochtend	13 à 15	2	-	-
donderdagochtend	14 à 16	2	-	-
donderdagmiddag	14 à 16	2	-	-
vrijdagochtend	14	2	6 à 7	1
vrijdagmiddag	6 à 8	1 (wel is er een stagiaire)	-	-

De dagopvang is van 8.30-12.00 uur in de ochtend geopend en van 13-15.45 uur in de middag, dit is minder dan 10 uur per dag en er mag dan ook op deze locatie niet worden afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio. Dit gebeurt ook niet.

Op de locatie is een stagiaire aanwezig. Aangegeven is dat de stagiaire altijd boventallig is en dus niet mee wordt genomen in de beroepskracht-kind-ratio.

Conclusie:

Er worden voldoende beroepskrachten ingezet in relatie tot het aantal aanwezige kinderen.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Het kwaliteitsvoorschrift over de inzet pedagogisch beleidsmedewerker luidt als volgt:
De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

De houder heeft aangegeven het personeel geïnformeerd te hebben middels een informatiebijeenkomst en een nieuwsbrief. Ouders worden geïnformeerd middels een informatiebrief bij de intake en in aanvullende voorwaarden, waarin wordt verwezen naar de website.

Houder heeft aangegeven 10 kindercentra te exploiteren en dat het aantal fte per 1 januari 2019 in totaal 15,26 is. De houder geeft aan 1 persoon in dienst te hebben als intern begeleider/pedagogisch coach voor 20,77 uur per week.

De pedagogisch beleidsmedewerker krijgt 12 uur per week voor de taken, uitgaande van 42 weken is dit iets meer dan 500 uur. De houder moet zorgdragen voor minimaal 500 uren voor de pedagogisch beleidsmedewerker. Het aantal uren hiervoor wordt dan ook gehaald.

Conform de rekentool moet de houder minimaal 653 uur de pedagogisch beleidsmedewerker/coach inzetten. Met 20,77 uur per week wordt dit gehaald (uitgaande van ongeveer 10 vakantieweken, omdat de peuteropvang-locaties gedurende de schoolvakanties dicht zijn).

Verdeling uren inzet pedagogisch coach

In het scholingsplan staat beschreven dat individuele medewerkers coaching kunnen krijgen indien de pedagogisch medewerkers dit wensen of bij problemen. Uitgangspunt van de nieuwe kwaliteitsvoorschriften aangaande de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach is dat iedere pedagogische medewerker jaarlijks wordt gecoacht.

Hoe de pedagogisch coach wordt ingezet en hoe de coaching wordt verdeeld over de tien kindercentra en over de beroepskrachten komt niet aan bod. Hiermee is dit onderdeel ook nog niet inzichtelijk voor beroepskrachten en ouders.

Of de houder voldoet aan dit kwaliteitsvoorschrift, waaronder het coachen van iedere beroepskracht in het kalenderjaar 2019 kan nu nog niet (geheel) worden beoordeeld. Dit wordt in het jaarlijks onderzoek van 2020 beoordeeld.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Per januari zijn er twee stamgroepen op deze locatie; Tamboerijntje en Twinkel. De groep Twinkel is opengestaan in verband met de pilot voor het uitbreiden van het aantal uren Voorschoolse educatie. De groep Twinkel is twee dagdelen per week geopend. De groep Tamboerijntje is 9 dagdelen per week geopend.

Er zijn kinderen die in beide groepen worden opgevangen. De houder heeft hierover aangegeven dat ouders bij aanvang van de pilot middels een brief hierover zijn geïnformeerd en ook op welke dagen hun kind in welke groep wordt opgevangen, waarbij ouders de mogelijkheid hebben gehad om aan te geven of zij er wel of geen gebruik van wilden maken. Dit blijkt uit de informatiebrief.

De houder heeft aangegeven dit ook contractueel te zullen aanpassen:

"In het contract van ouders blijkt dit nog niet duidelijk vermeld te staan. We zullen dit per omgaande gaan aanpassen door in het rood bij iedere dag aan te geven in welke groep de opvang plaatsvindt (zie voorbeeld in bijlage)."

De houder heeft aangetoond het opvangen van kinderen in zowel de groep Tamboerijntje als de groep Twinkel nu in de plaatsingsovereenkomst te hebben vermeld. Er wordt aangegeven wanneer de plaatsingsovereenkomst eindigt.

Conclusie:

Met het aanpassen van de plaatsingsovereenkomst wordt er zorggedragen voor stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Website (www.oranjekruis.nl)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein wordt bij dit jaarlijks onderzoek alleen gekeken of de houder ervoor zorgdraagt dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Hieronder volgt de bevinding en de beoordeling hierover.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens de inspectie zijn er twee vaste beroepskrachten werkzaam.

De twee beroepskrachten zijn in het bezit van het EHBO-certificaat Eerste hulp aan kinderen van het Oranje Kruis, geldig tot april 2020 en april 2021. Dit is conform de regeling.

Conclusie:

De houder draagt er zorg voor dat er altijd een volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van EHBO.

Gebruikte bronnen:

- Observatie(s)
- EHBO-certificaten
- Website (www.oranjekruis.nl)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: <ol style="list-style-type: none"> a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Voorschoolse educatie
De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)</p>
<p>Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot: a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie, b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling, c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie, d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie. In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) OF De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Tamboerijntje
Website	: http://www.skh-harderwijk.nl
Aantal kindplaatsen	: 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Kinderspeelzalen Harderwijk
Adres houder	: Postbus 1132
Postcode en plaats	: 3840 BC Harderwijk
KvK nummer	: 41035117
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: Mw. T. Dudok van Heel

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Harderwijk
Adres	: Postbus 149
Postcode en plaats	: 3840 AC HARDERWIJK

Planning

Datum inspectie	: 20-05-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 07-06-2019
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 11-06-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 12-06-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 12-06-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 17-06-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.