



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Robbedoes (KDV)
Vondellaan 26
3842 EH Harderwijk
Registratienummer 152598984

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Harderwijk
Datum inspectie:	11-10-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-10-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	11
ACCOMMODATIE	12
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	13
PEDAGOGISCH KLIMAAT	13
PERSONEEL EN GROEPEN	16
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	17
ACCOMMODATIE	17
GEGEVENS VOORZIENING	18
OPVANGGEGEVENS	18
GEGEVENS HOUDER	18
GEGEVENS TOEZICHT	18
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	18
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	18
PLANNING	18
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op vrijdag 11 oktober 2019 is KDV Robbedoes (peuteropvang) van SKH in opdracht van de gemeente Harderwijk bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk en het pedagogisch beleid.

Als gevolg van de nieuwe regelgeving per 01-01-2019 zijn de nieuwe voorschriften op het onderdeel pedagogisch beleidsmedewerker/coach meegenomen in dit inspectie-onderzoek. Als gevolg van de nieuwe regelgeving per 01-01-2019 is de houder bevraagd over de nieuwe kwaliteitsvoorschriften betreffende de pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Aangezien de houder dit jaar nog heeft om aan deze kwaliteitseisen te voldoen, zijn deze alleen beschreven en niet beoordeeld.

Omdat in september 2018 de groep Stampertjes onder de reeds geregistreerde KDV peuteropvang Robbedoes is gaan vallen, worden de eisen omtrent accommodatie van deze peutergroep beschreven.

Aangezien dit een locatie betreft die wordt gesubsidieerd voor voorschoolse educatie, worden ook de kwaliteitsvoorschriften op dit domein ook meegenomen in dit inspectie-onderzoek.

Beschouwing

KDV Robbedoes verzorgt opvang voor peuters. De opvang wordt geboden in twee groepen. Het bevindt zich in het schoolgebouw van de christelijke basisschool de Schakel.

Sinds september 2018 is (voormalig peuteropvang) De stampertjes verhuisd naar een ruimte in dezelfde school. De groep stampertjes is alleen in de ochtenden geopend. De groep Robbedoes is naast de ochtenden ook meerdere middagen geopend, in totaal 9 dagdelen. Alleen de groep Robbedoes is voorzien van een christelijke signatuur.

Er zijn drie vaste beroepskrachten werkzaam op de groep Robbedoes en twee vaste beroepskrachten op de groep Stampertjes.

Zowel de beroepskrachten op de locatie als de houder hebben zich coöperatief getoond bij de uitvoering van deze inspectie.

Inspectiegeschiedenis

Tijdens het jaarlijkse onderzoek in 2014, 2015, 2016 en 2017 en 2018 wordt aan alle onderzochte voorwaarden voldaan.

Op 9 juli 2018 heeft er een incidenteel onderzoek plaatsgevonden in verband met de ophoging van het kindaantal. Het kindaantal is naar aanleiding van dit onderzoek opgehoogd van 16 naar 32.

Belangrijkste bevindingen

Er wordt aan alle onderzochte voorwaarden voldaan.

In onderstaand rapport is verdere toelichting te lezen

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein wordt getoetst of de houder verantwoorde dagopvang biedt op het domein van het pedagogisch klimaat.

Bij dit onderzoek worden de volgende kwaliteitsvoorschriften meegenomen:

- Alle kwaliteitsvoorschriften van het domein voorschoolse educatie.
- Het door de houder ervoor zorgdragen dat het pedagogisch beleidsplan in de praktijk wordt uitgevoerd.
- Het zorgdragen voor het bieden van een verantwoord pedagogisch klimaat.

Middels het uitvoeren van het pedagogisch beleidsplan dient de houder ervoor zorg dat er een verantwoord pedagogisch klimaat wordt geboden, waarin:

- Kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- Kinderen in staat zijn steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- Kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- Kinderen worden gestimuleerd om respectvol om te gaan met anderen en actief te participeren in de maatschappij.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt, naast het pedagogisch beleidsplan van de houder, gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar, om bovenstaande te beoordelen.

Pedagogisch beleid

De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang wordt gehandeld conform hetgeen beschreven staat in het pedagogisch beleidsplan.

Dat blijkt uit de volgende observaties die zijn gedaan bij de inspectie:

Praktische informatie

Deze locatie is sinds september 2018 uitgebreid met een groep extra. Dit staat beschreven in het pedagogisch werkplan van locatie Robbedoes. De werkwijze van deze groepen staat beschreven. Hier zit verschil tussen, bijvoorbeeld de identiteit, de leeftijdscategorieën van de groepen en de dagdelen dat de groepen geopend zijn. De werkwijze van beide groepen, zijn door het niet gezamenlijk gebruiken van de buitenspeelruimte, verschillend en dit is zo weergegeven.

Wennen en afscheid nemen

In het pedagogisch werkplan staat onder andere het volgende hierover beschreven:

"Een jong kind heeft nog weinig besef van tijd en kan nog niet bedenken dat wanneer een van de ouders hem of haar naar de peuterspeelzaal heeft gebracht, die ouder hem of haar ook weer komt ophalen....Peuters die moeite hebben met wennen proberen we te begeleiden door veel de dagindeling te benoemen. Samen met de peuter nemen afscheid te nemen door mama of papa uit te zwaaien. Als de peuter erg verdrietig is nemen we het op schoot, leiden het af met spel of staan tijdelijk toe dat de peuter de eigen knuffel of speen bij zich heeft. "

Bij de inspectie is gezien dat een kind ging huilen toen de verzorger wegging. De beroepskracht neemt het kind bij zich en laat het afscheid nemen van de verzorger, onder andere door het zwaaien door het raam. Vervolgens neemt de beroepskracht het kind op schoot, waar het kind snel tot rust komt en gaat spelen.

Pedagogische praktijk

De situatie tijdens de inspectie:

Tijdens de inspectie zijn er 15 kinderen en 2 beroepskrachten. De inspectie heeft plaatsgevonden in de ochtend.

De volgende momenten zijn geobserveerd:

- Vrij spel
- Kring gesplitst met thema-activiteit (prentenboek)
- Vijf minuten gestuurd spel
- Vrij spel
- Verschonen/toilet tussendoor

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden.

Op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien:

1. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich **emotioneel veilig en geborgen** kunnen voelen.
2. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds **zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving**.
3. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds **zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden**.
4. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een **respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij**.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

Kinderen kunnen zich emotioneel veilig en geborgen voelen;

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep

Energie en sfeer

De kinderen zijn rustig bezig met diverse activiteiten. De kinderen zijn betrokken bij de activiteit die ze aan het doen zijn; een aantal kinderen spelen met puzzels aan tafel, een aantal kinderen spelen in de verkeershoek, een aantal kinderen spelen met duplo etc. De kinderen tonen zich op hun gemak.

Kinderen in staat zijn steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen

Zelfredzaamheid

De beroepskracht gaat met twee kinderen naar het toilet. Als een kind klaar is, probeert het kind zelf de broek omhoog te doen. De beroepskracht zegt tegen het kind: "Gaat steeds beter, hè?" Als het kind de handen heeft gewassen, zegt de beroepskracht tegen het kind: "Ik ben trots op jou, het gaat steeds beter met broek aandoen. Doe je ook thuis oefenen met mama?"

Kinderen worden gestimuleerd om respectvol om te gaan met anderen en actief te participeren in de maatschappij.

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast

Uitleg en instructie

Sinds de zomervakantie zijn er veel nieuwe kinderen (van ongeveer 2 jaar) op de peuterspeelzaal. De beroepskrachten geven veel uitleg en instructie over hoe zaken gaan op de peuteropvang. De beroepskrachten leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van wat er wel mag.

Voorbeeld 1

Tijdens de kring pakt de beroepskracht een doos met daarin diverse soorten speelgoed. De beroepskracht legt het op de grond, voor elk kind is er 1 stuk speelgoed. De beroepskracht legt meerdere keren uit dat omstebeurt een kind mag kiezen en dat iedereen moet wachten tot hij/zij aan de beurt komt om een stuk speelgoed te kiezen.

Voorbeeld 2

Tijdens de kleine kring is gezien dat de beroepskracht de kinderen aanleert wat de bedoeling is in de kring. Zo geeft de beroepskracht instructies als: "Op je billen, zitten, dan kunnen we het allemaal zien" en begeleid het kind naar de stoel. Dit gebeurt een aantal keer.

Voorbeeld 3

Bij het vrij spelen is er een kind dat een houten bal gooit. De beroepskracht ziet dit en vraagt aan het kind of ze een andere bal zal pakken, een zachte bal. Het kind reageert enthousiast. De beroepskracht pakt een grote bal en gaat met een aantal kinderen op de grond zitten, zodat de bal gerold kan worden over de grond. Een aantal kinderen gaan een keer gooien met de bal. De beroepskracht legt uit dat je mag rollen met de bal, gooien mag buiten.

Conclusie

De houder biedt verantwoorde dagopvang door ervoor zorg te dragen dat:

- Kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- Kinderen in staat zijn steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- Kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- Kinderen worden gestimuleerd om respectvol om te gaan met anderen en actief te participeren in de maatschappij.

Voorschoolse educatie

Programma voorschoolse educatie

KDV Robbedoes werkt volgens de VE (Voorschoolse Educatie) methode Uk & Puk. Dit is een erkend programma voor Voorschoolse Educatie (VE).

Beschrijving van voorschoolse educatie in het pedagogisch beleidsplan en uitvoering hiervan

<i>Voorschoolse educatie in pedagogisch beleidsplan</i>	<i>Concreet en toetsbaar beschreven</i>	<i>Uitvoering in praktijk</i>
De voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten	Ontwikkelingsstimulerend werken, positief reageren, respect voor autonomie, praten en uitleggen, methode Uk en Puk en de thema's, veel herhaling	Er wordt gewerkt met Uk en Puk en thema's hiervan, de beroepskrachten vertellen wat de bedoeling is of wat er gaat gebeuren, de beroepskrachten geven complimenten, er wordt herhaald. De beroepskracht kan per week een overzicht laten zien met welk onderdeel (taal, lezen, rekenen, motoriek) de kernactiviteit van de week vormt en welke kinderen wanneer individueel aan de beurt komen.
De wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling	Is concreet en toetsbaar beschreven; samen spelletjes doen, benoemen van gevoelens, voorwerpen benoemen, liedjes zingen, rennen, springen, fietsen, kleien, ritssluitingen hanteren etc.	In kring een activiteit over regen (taal) aan de hand van een prentenboek, er wordt ruimte geboden voor interactie, in beginkring liedjes met goedemorgen.

De wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd	Volgens de methode KIIJK en naar aanleiding van de observaties aan de hand van de methode het opstellen van een individueel stimuleringsplan	Beroepskrachten kunnen vertellen over het stimuleringsplan. Tevens hebben de beroepskrachten Kijk-observatielijsten gemaakt aan de hand van de thema's waarin per doelgroepkind wordt beschreven wat er per activiteit de bedoeling is en wat is geobserveerd. Hierin staat weergegeven voor welk ontwikkelingsgebied dit is.
De wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen	Themabrieven, woordenlijst, 10 minuten gesprek, stimuleringsplan	Ouders hebben themabrief "Regen" meegekregen, met daarin woordenlijst. Ouders krijgen deze digitaal en in papiervorm. Beroepskrachten geven aan hierbij uitleg te geven aan ouders. Beroepskrachten vertellen te werken met 10 minutengesprekken en stimuleringsplannen, overdracht bij halen en brengen.
Het inrichten van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en het beschikbaar stellen van passend materiaal voor voorschoolse educatie	Pop Puk, thematafel, leesboekjes over het thema, themabrieven, dagritme kaarten	Er is een thematafel ingericht met regenlaarsjes, herfstbladeren en paddenstoelen. Er staat een boekje tentoongesteld met regen op de voorkant en het prentenboek staat tentoongesteld over dit thema.
De wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie	De houder beschrijft hiervoor de methode KIIJK, de warme overdracht en overleg scholen en SKH	Beroepskrachten benoemen de methode KIIJK en de warme overdracht, de IB-er van de school waar de meeste peuters naar toe gaan, komt twee keer per jaar naar de kinderspeelzaal om alle kinderen te bespreken. De IB-er verzorgt de warme overdracht.

Omvang van aanbod VE

De groep Robbedoes is 9 dagdelen per week geopend. De kinderen van 2 jaar met een VE-indicatie komen drie keer, kinderen van 3 jaar met een VE-indicatie komen vier keer. Een ochtenddagdeel duurt 3 en een half uur, een middagdagdeel duurt 2 uur en drie kwartier. Er wordt dan ook ten minste tien uur aan voorschoolse educatie geboden. De beroepskracht heeft verteld dat er maximaal 8 kinderen met een VE-indicatie tegelijkertijd aanwezig zijn.

De groep Stampertjes is 5 dagdelen per week geopend. Op deze groep worden in de ochtend kinderen van 2-4 jaar opgevangen. De VE-kinderen komen drie dagdelen per week. Een dagdeel duurt drie en een half uur.

De omvang van het aanbod VE voldoet.

Groepsgrootte en aantal beroepskrachten op de groep

Tijdens de inspectie op 11-10-2019 waren er twee beroepskrachten voorschoolse educatie voor 15 kinderen op de groep Robbedoes. Tijdens de inspectie op de groep Stampertjes op 15 oktober 2019 waren er twee beroepskrachten en 14 peuters. Uit de aanwezigheidslijsten van beide groepen van de voorgaande week van oktober 2019 blijkt dat er niet meer dan 16 kinderen tegelijkertijd worden opgevangen. Er worden niet meer dan 16 kinderen tegelijkertijd ingepland. De beroepskrachten op beide groepen geven aan altijd met twee beroepskrachten te staan. De groepsgrootte voldoet en de beroepskracht-kind-ratio voldoet hiermee.

Kwalificaties beroepskrachten VE

Op beide groepen zijn de beroepskrachten voorschoolse educatie zijn in het bezit van een getuigschrift conform cao kinderopvang en een certificaat voorschoolse educatie die hiervoor kwalificeert. Alle vaste beroepskrachten van beide groepen beheersen aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

Opleidingsplan

De houder heeft een scholingsplan 2019 dat geldt voor alle locaties. Hierin komen diverse wijzen aan bod die bijdragen aan het onderhouden van de kennis en vaardigheden van de beroepskrachten voorschoolse educatie, zoals kind en groepsbespreking, cursus Kijk, implementatie nieuw pedagogisch werkplan en individuele coaching. Het opleidingsplan wordt jaarlijks geëvalueerd in het inhoudelijk jaarverslag, dit is aangeleverd aan de toezichthouder.

Aandachtspunt opleidingsplan

Er is niet terug te vinden welke invloed de evaluatie van 2018 heeft gehad op het scholingsplan van 2019 en of dit heeft geleid tot bijstelling van het opleidingsplan.

Conclusie

Aan de gestelde voorwaarden wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten op locatie op 11-10 en op 15-10)
- Observatie(s) (op 11-10 en op 15-10)
- Pedagogisch werkplan (locatie Robbedoes, versie oktober 2019)
- Certificaten voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie
- Taalcertificaten

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".

Er worden eisen gesteld aan het personeel, zoals:

- Eisen ten aanzien van de opleiding die gevolgd is of wordt.
- Tevens worden er eisen gesteld aan de inzet van de beroepskrachten en de hoeveelheid op te vangen kinderen.
- Daarnaast moeten medewerkers ingeschreven en gekoppeld zijn in het personenregister kinderopvang.

In dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens de inspectie op 11 oktober zijn er twee beroepskrachten ingezet op de groep Robbedoes.

Op 15 oktober zijn er twee beroepskrachten ingezet op de groep stampertjes. Van de volgende personen is gecontroleerd of zij ingeschreven en gekoppeld zijn aan deze houder in het personenregister kinderopvang:

- de twee aanwezige beroepskrachten,
- de derde beroepskracht van de groep Robbedoes en
- de stagiaire op de groep Robbedoes
- de pedagogisch coach
- de twee aanwezige en tevens vaste beroepskrachten van de groep Stampertjes
- de vrijwilliger van de groep Stampertjes

Beroepskrachten

De drie vaste beroepskrachten en de stagiaire van de groep Robbedoes zijn ingeschreven in het register kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

De twee vaste beroepskrachten en de vrijwilliger van de groep Stampertjes zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

Pedagogisch coach

Tevens is van de persoon die is aangesteld als pedagogisch coach gecontroleerd of deze persoon is ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang. Uit het register kinderopvang blijkt dat deze persoon in maart 2018 is ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder Stichting kinderspeelzalen Harderwijk.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de kwaliteitsvoorschriften met betrekking tot de verklaringen omtrent gedrag en het personenregister.

Opleidingseisen

Opleidingseisen beroepskrachten

De diploma's van de beroepskrachten die tijdens de inspectie werkzaam zijn, zijn beoordeeld.

Beide beroepskrachten zijn in het bezit van de volgende kwalificatie:

- SPW-3
- Kinderverzorging/jeugdverzorging
- MDGO-AW (2*)
- MBO Lange Opleiding SPW

De beroepskrachten met het diploma MDGO-AW vallen onder de overgangsregeling.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker

Het kwaliteitsvoorschrift over de opleidingseisen van pedagogisch beleidsmedewerker/coach luidt als volgt:

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

De SKH heeft deze functie pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach gesplitst.

De directeur vervult de functie van pedagogisch beleidsmedewerker.

De persoon die de functie van pedagogisch coach vervult, voert per 2015 werkzaamheden uit op het gebied van coaching en intern begeleiding.

Deze persoon is in 2017 gestart met de opleiding HBO Associate Degree Kinderopvang. De opleiding zal in 2019 worden afgerond.

Dit valt onder de overgangsbepaling zoals vastgelegd in de cao kinderopvang: "Voor de (kandidaat)werknemer die voor 1-1-2019 is ingeschreven voor een opleiding conform A (dat is bovengenoemde opleiding) en voor 1-1-2019 wordt aangesteld in functie waarop deze kwalificatie-eis van toepassing is geldt een overgangstermijn van twee jaar, met einddatum 1-1-2021, om aan de eis van het vereiste diploma/getuigschrift te voldoen."

Conclusie

Aan de opleidingseisen wordt voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens de inspectie op 11 oktober 2019 zijn er 15 kinderen van 2 jaar op de groep Robbedoes. Er zijn 2 beroepskrachten. Dit is conform 1ratio.nl.

Op locatie zijn aanwezigheidslijsten gezien. Hieruit blijkt dat er tussen 10 en 16 kinderen aanwezig zijn. De groepen zitten vol, behalve de woensdagochtend. Uit het gesprek met de beroepskracht blijkt dat er altijd twee beroepskrachten worden ingezet.

Op 15 oktober 2019 zijn er 14 kinderen van 2-4 jaar op de groep Stampertjes. Er zijn 2 beroepskrachten. Dit is conform 1ratio.nl.

Op de aanwezigheidslijsten van de groep Stampertjes is gezien dat er maandag en vrijdag maximaal 14 kinderen komen momenteel. Op de andere ochtenden komen er maximaal 15 kinderen. Elke ochtend werken de twee zelfde vaste beroepskrachten op de groep Stampertjes.

Conclusie

Er worden voldoende beroepskrachten ingezet in relatie tot het aantal en de leeftijden van de aanwezige kinderen.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Het kwaliteitsvoorschrift over de inzet pedagogisch beleidsmedewerker luidt als volgt:
De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

De houder heeft aangegeven het personeel geïnformeerd te hebben middels een informatiebijeenkomst en een nieuwsbrief. Ouders worden geïnformeerd middels een informatiebrief bij de intake en in de aanvullende voorwaarden, waarin wordt verwezen naar de website.

Houder heeft aangegeven 10 kindercentra te exploiteren en dat het aantal fte per 1 januari 2019 in totaal 15,26 is. De houder geeft aan 1 persoon in dienst te hebben als intern begeleider/pedagogisch coach voor 20,77 uur per week.

De pedagogisch beleidsmedewerker krijgt 12 uur per week voor de taken, uitgaande van 42 weken is dit iets meer dan 500 uur. De houder moet zorgdragen voor minimaal 500 uren voor de pedagogisch beleidsmedewerker. Het aantal uren hiervoor wordt dan ook gehaald.

Conform de rekentool moet de houder minimaal 653 uur de pedagogisch beleidsmedewerker/coach inzetten. Met 20,77 uur per week wordt dit gehaald (uitgaande van ongeveer 10 vakantieweken, omdat de peuteropvang-locaties gedurende de schoolvakanties dicht zijn).

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

KDV Robbedoes bestaat uit twee stamgroepen;

- Robbedoes
- Stampertjes

De kinderen worden uitsluitend in de eigen stamgroep opgevangen.

Groep Robbedoes

De kinderspeelzaal is 9 dagdelen geopend. Er zijn drie vaste beroepskrachten op vaste dagdelen werkzaam gedurende de week. Ouders mogen zelf aangeven wanneer en hoe vaak hun kind komt, mits er plek is.

Kinderen van 2 tot en met 3 jaar komen in de ochtend, kinderen van 3 tot 4 jaar komen in de middag. De opvang vindt altijd plaats in dezelfde groepsruimte.

Groep Stampertjes

Deze groep is 5 dagdelen per week geopend. Deze groep bestaat uit kinderen van 2-4 jaar. De opvang vindt altijd plaats in dezelfde groepsruimte. Op deze groep werken twee vaste beroepskrachten.

Conclusie

Er wordt zorggedragen voor de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten op locatie op 11-10 en op 15-10)
- Observatie(s) (op 11-10 en op 15-10)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Plaatsingsoverzicht
- Presentielijsten

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein wordt bij dit jaarlijks onderzoek alleen gekeken of de houder ervoor zorgdraagt dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Hieronder volgt de bevinding en de beoordeling hierover.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Er werken drie vaste beroepskrachten op de groep Robbedoes en twee vaste beroepskrachten op de groep Stampertjes. Van al deze beroepskrachten is het EHBO opgevraagd en getoond.

De houder schoolt al het personeel op het gebied van EHBO.

Alle vijf beroepskrachten zijn in het bezit van het EHBO-certificaat Eerste hulp aan kinderen van het Oranje Kruis, geldig tot april 2020. Dit is conform de regeling.

Conclusie

De houder draagt er zorg voor dat er altijd een volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van EHBO.

Gebruikte bronnen

- EHBO-certificaten

Accommodatie

De houder van een kindercentrum moet zorgdragen voor passend ingerichte ruimtes voor spelen (zowel binnen als buiten) die in overeenstemming zijn met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Hieronder volgen de bevindingen en beoordelingen over de voorwaarden met betrekking tot het domein "accommodatie en inrichting".

Eisen aan ruimtes

De groep Stampertjes is voorzien van lage tafels en bijbehorende stoeltjes om aan te spelen. Er is een huishoek, een verkeershoek, een bouwhoek en een leeshoek. Er is voldoende spel materiaal. De groepsruimte is 57 vierkante meter groot, hier kunnen dus maximaal 16 kinderen tegelijkertijd worden opgevangen.

De buitenruimte is aangrenzend aan het gebouw en wordt gedeeld met de peutergroep Robbedoes. Het is betegeld en voorzien van een zandbak. De houder heeft een eigen bergruimte voor het buitenmateriaal. De beroepskracht heeft aangegeven dat in het voorjaar er een glijbaan zal komen en een keukentje voor bij de zandbak.

De houder heeft aangegeven dat de buitenruimte 19 meter bij 6 meter is, dus in totaal 114 vierkante meter. Er is voor gekozen om beide groepen om de beurt buiten te laten spelen. De buitenruimte is groot genoeg voor gezamenlijk buiten spelen.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de eisen omtrent accommodatie.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten op locatie op 11-10 en op 15-10)
- Observatie(s) (op 11-10 en op 15-10)
- Plattegrond
- Mail houder 15-10-2019

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voerschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voerschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voerschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voerschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De beroepskracht voerschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voerschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voerschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie) van de beroepskracht voerschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

Voor de voerschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Robbedoes
Website	: http://www.skh-harderwijk.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000022465685
Aantal kindplaatsen	: 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Kinderspeelzalen Harderwijk
Adres houder	: Postbus 1132
Postcode en plaats	: 3840 BC Harderwijk
KvK nummer	: 41035117
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: Mw. T. Dudok van Heel

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Harderwijk
Adres	: Postbus 149
Postcode en plaats	: 3840 AC HARDERWIJK

Planning

Datum inspectie	: 11-10-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 17-10-2019
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 17-10-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 17-10-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 17-10-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 22-10-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.