



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

't Vlindertje (KDV)  
Graaf Ottolaan 26  
3843 AM Harderwijk  
Registratienummer 251399850

ToeziChthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Harderwijk
Datum inspectie:	21-02-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-03-2019

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Gegevens voorziening .....	12
Gegevens toezicht .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Kinderdagverblijf 't Vlindertje is een onderdeel van Stichting Kinderspeelzalen Harderwijk. De opvang is gevestigd in het AZC in Harderwijk. Er heeft een onderzoek plaats gevonden op 21 februari 2019. Tijdens dit onderzoek is deze locatie getoetst op naleving van alle kwaliteitseisen uit de Wet Kinderopvang. In dit rapport wordt weergegeven aan welke kwaliteitsvoorschriften is voldaan en waaraan niet of niet in voldoende mate is voldaan.

## **Inspectiegeschiedenis**

*Jaarlijks inspectie op 16-1-2017; tekortkomingen op de domeinen;*

- Pedagogisch klimaat
- Ouderrecht

### **Nader onderzoek:**

Op 14-3-2017 is tijdens het nader onderzoek gebleken dat de tekortkoming in het domein ouderrecht is verholpen.

### ***Jaarlijkse inspectie***

Jaarlijks onderzoek 15-5-2018; niet aan de wettelijke voorwaarden in het domein 'Veiligheid en gezondheid' is voldaan.

### **Nader onderzoek:**

Tijdens het nader onderzoek op 13-9-2018 is geconstateerd dat de tekortkomingen hersteld zijn

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

Uit het onderzoek op 21-2-2019 is naar voren gekomen dat aan alle wettelijke voorwaarden is voldaan.

Verdere toelichting is te lezen in onderstaand inspectierapport.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### **Pedagogisch klimaat**

Binnen dit domein wordt getoetst of de houder verantwoorde buitenschoolse opvang biedt op het domein van het pedagogisch klimaat. Dit domein bestaat uit het hebben van een pedagogisch beleidsplan waarin diverse onderdelen moeten worden beschreven. Tevens dient de houder ervoor zorg te dragen dat het pedagogisch beleidsplan in de praktijk wordt uitgevoerd.

Door het uitvoeren van het pedagogisch beleidsplan dient de houder ervoor zorg te dragen dat:

- Kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- Kinderen in staat zijn steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- Kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- Kinderen worden gestimuleerd om respectvol om te gaan met anderen en een actief te participeren in de maatschappij.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt, naast het pedagogisch beleidsplan van de houder, gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar, om bovenstaande te beoordelen.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is het beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid en getoetst aan de hand van de praktijkobservatie.

### **Pedagogisch beleid**

't Vlindertje heeft een beleidsplan.

In het beleidsplan worden een aantal onderwerpen beschreven zoals:

- Wennen
- Visie
- Omvang en leeftijdsopbouw groepen
- Mentorschap
- Vrijwilligers en stagiaires
- De wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd.

De beroepskrachten laten in hun doen en handelen zien dat zij conform dit plan handelen.

### **Pedagogische praktijk**

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd naar de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk. Het oordeel ten aanzien van de verantwoorde kinderopvang is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk.

Deze observatie is uitgevoerd op donderdagochtend 21 februari 2019. Bij aanvang van de inspectie zijn er 5 kinderen aanwezig.

Op alle aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien, de observatie van twee aspecten staat hieronder beschreven:

**B. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;**

### Doelgericht aanbod

De beroepskracht organiseert en benut het dagprogramma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier voor kinderen.

De kinderen zitten te puzzelen aan tafel, en zijn gericht bezig met kleuren en vormen.

Het thema is het menselijk lichaam. De beroepskrachten hebben het over de arm, been, vingers. In de kring wordt hier uitvoerig over gesproken en gezongen. De beroepskrachten en de kinderen zingen over de hand, vingers en arm. Hierbij komen de gebaren om het onderwerp kracht bij te zetten.

### Taalverrijking

In het programma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking. Tijdens de activiteiten aan tafel worden er woorden geoefend. De beroepskrachten benoemen wat ze pakken, wat ze zien.

Zo worden de kleuren benoemd; "*welke kleur is dit? Geel, paars*". Tijdens het uitdelen van de drinkbekers worden de kleuren ook benoemd.

De vormen worden benoemd, rond, vierkant.

Tijdens het puzzelen worden ook voorwerpen benoemd zoals:

- koffer
- hond
- hand
- kleren

De kinderen zeggen de woorden na.

## **D. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij**

### *Rituelen en voorspelbaarheid*

De beroepskrachten bouwen het dagprogramma op met vaste rituelen en bekende afspraken.

Kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat van hen wordt verwacht.

Tijdens de kring worden de namen genoemd en hierbij worden foto's gepakt. Deze worden op een bord geplakt. Ieder kind ziet wie er zijn en ook zijn eigen foto zit hierbij.

Na een liedje en voorstellen, krijgen de kinderen eten en drinken. Er wordt gewerkt met pictogrammen. Deze geven aan wat de groep gaat doen.

### *Sociale oefenplaats*

Kinderen worden aangesproken op hun omgang met elkaar en de beroepskrachten bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.

Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag (bv elkaar helpen, op je beurt wachten, anderen laten uitpraten).

De kinderen wordt geleerd samen te spelen. Een kindje wil de puzzel van de ander en wil deze pakken. De beroepskracht geeft aan dat ze even moet wachten totdat het andere kindje klaar is.

Tegen de kinderen wordt Nederlands gesproken. Een vrijwilliger die erbij aanwezig is vertaalt soms de woorden van de kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten, vrijwilliger)
- Observatie(s)

## **Personeel en groepen**

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen":

- Er worden eisen gesteld aan het personeel, zoals het in bezit zijn van een verklaring omtrent gedrag en een diploma passend binnen de kinderopvang.
- Tevens worden er eisen gesteld aan de inzet van de beroepskrachten en de hoeveelheid op te vangen kinderen.
- Geldig EHBO diploma

In dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De beide werkzame beroepskrachten, vrijwilligster en de houder van deze locatie zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder in het Personen Register Kinderopvang.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Uit een steekproef op de locatie blijkt dat de beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding.

### **Aantal beroepskrachten**

Tijdens de inspectie op 21 februari 2019 zijn er 5 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten en een vrijwilliger. Rond 9.00 uur zijn er nog 2 kinderen bijgekomen waardoor het aantal op 7 kinderen uitkomt.

De beroepskrachten op deze locatie geven aan dat ze altijd met 2 beroepskrachten aanwezig zijn op de locatie met een vrijwilliger die ook Arabisch spreekt i.v.m. de ouders die geen Nederlands kunnen.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder heeft een '*aanpassing in het pedagogisch beleidsplan*' gestuurd.

Hierin staat geschreven over de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogische coaching.

Binnen de stichting wordt de rol van pedagogisch coach vervuld door iemand die geen uitvoerende taken heeft op de groep. De coach ondersteunt de medewerkers in combinatie functie van intern begeleider.

De beroepskracht is in 2017 gestart met de opleiding HBO Associate Degree Kinderopvang.

Deze voldoet aan de eisen van de wet kinderopvang.

De beroepskrachten zijn in een informatiebijeenkomst en middels de nieuwsbrief geïnformeerd over de inzet van de pedagogisch coach.

Ouders worden geïnformeerd middels de intakebrief over de inzet van de intern begeleider/pedagogisch coach en tevens is een beschrijving van de inzet pedagogisch coach opgenomen in het pedagogisch beleidsplan.

De verdeling van de coachingsuren staat vermeld in het scholingsplan van de organisatie.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De groep bestaat uit één stamgroep.

Er zijn twee vaste beroepskrachten waarvan er in ieder geval 1 werkzaam is in de stamgroep van het kind. Vandaag was er een invalberoepskracht vanwege de afwezigheid van 1 van de vaste beroepskrachten.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten, vrijwilliger)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht
- Overzicht ingeschreven kinderen
- Presentielijsten
- Mailuitleg over de verdeling van uren

## **Veiligheid en gezondheid**

Uit de wet kinderopvang vloeien bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorgdragen voor kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving. De houder moet een veiligheidsbeleid en gezondheidsbeleid voeren dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zo veel mogelijk waarborgt.

Tijdens dit onderzoek is het veiligheids- en gezondheidsbeleid niet inhoudelijk beoordeeld.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De beroepskracht geeft aan training te hebben gehad hoe om te gaan met de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Er wordt wel aangegeven dat het bespreken van kindermishandeling met deze doelgroep ouders moeilijk is gezien de culturele achtergronden van de ouders.

Er wordt aan ouders uitgelegd dat kindermishandeling niet in Nederland wordt toegestaan.

De beroepskrachten hebben hier overleg over en noteren als zij iets hebben waargenomen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten, vrijwilliger)
- Observatie(s)
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.  Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
  - indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
  - specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
- (art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : 't Vlindertje  
Website : <http://www.skh-harderwijk.nl>  
Aantal kindplaatsen : 16  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderspeelzalen Harderwijk  
Adres houder : Postbus 1132  
Postcode en plaats : 3840 BC Harderwijk  
KvK nummer : 41035117  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : de heer D. Terlien

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Harderwijk  
Adres : Postbus 149  
Postcode en plaats : 3840 AC HARDERWIJK

### Planning

Datum inspectie : 21-02-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 04-03-2019  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 06-03-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 06-03-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 06-03-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 11-03-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.