



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Pippeloentje (KDV)
Krommekamp 115b
3848 DP Harderwijk
Registratienummer 695533770

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Harderwijk
Datum inspectie:	18-10-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	31-10-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	9
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	11
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	12
PEDAGOGISCH KLIMAAT	12
PERSONEEL EN GROEPEN.....	15
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	16
GEGEVENS VOORZIENING	17
OPVANGGEGEVENS	17
GEGEVENS HOUDER	17
GEGEVENS TOEZICHT	17
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	17
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	17
PLANNING	17
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op vrijdag 18 oktober 2019 is KDV Pippeloentje (peuteropvang) van SKH in opdracht van de gemeente Harderwijk bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk en het pedagogisch beleid.

Als gevolg van de nieuwe regelgeving per 01-01-2019 zijn de nieuwe voorschriften op het onderdeel pedagogisch beleidsmedewerker/coach meegenomen in dit inspectie-onderzoek. Als gevolg van de nieuwe regelgeving per 01-01-2019 is de houder bevraagd over de nieuwe kwaliteitsvoorschriften betreffende de pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Aangezien de houder dit jaar nog heeft om aan deze kwaliteitseisen te voldoen, zijn deze alleen beschreven en niet beoordeeld.

Aangezien dit een locatie betreft die wordt gesubsidieerd voor voorschoolse educatie, worden ook de kwaliteitsvoorschriften op dit domein ook meegenomen in dit inspectie-onderzoek.

Beschouwing

KDV (peuteropvang) Pippeloentje is een onderdeel van SKH (Stichting Kinderspeelzalen Harderwijk). De peuteropvang is gevestigd in basisschool Het Talent in een woonwijk. De peuterspeelzaal is een VE-peuterspeelzaal. Ze werken met het VVE programma Puk&Ko en maken gebruik van het kind volgsysteem KIJK! Er is sprake van een vast team van pedagogisch medewerkers.

Inspectiegeschiedenis:

2017 jaarlijkse inspectie

1-9-2017; Er werd voldaan aan alle onderzochte kwaliteitsvoorschriften.

2018 jaarlijkse inspectie

6-6-2018; Er werd voldaan aan de onderzochte kwaliteitsvoorschriften.

Bevindingen op hoofdlijnen

Er wordt voldaan aan de getoetste kwaliteitsvoorschriften.

De bevindingen zijn terug te lezen in het rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein wordt getoetst of de houder verantwoorde dagopvang biedt op het domein van het pedagogisch klimaat.

Bij dit onderzoek worden de volgende kwaliteitsvoorschriften meegenomen:

- Alle kwaliteitsvoorschriften van het domein voorschoolse educatie.
- Het door de houder ervoor zorgdragen dat het pedagogisch beleidsplan in de praktijk wordt uitgevoerd.
- Het zorgdragen voor het bieden van een verantwoord pedagogisch klimaat.

Middels het uitvoeren van het pedagogisch beleidsplan dient de houder ervoor zorg dat er een verantwoord pedagogisch klimaat wordt geboden, waarin:

- Kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- Kinderen in staat zijn steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- Kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- Kinderen worden gestimuleerd om respectvol om te gaan met anderen en actief te participeren in de maatschappij.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt, naast het pedagogisch beleidsplan van de houder, gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar, om bovenstaande te beoordelen.

Pedagogisch beleid

Uit het gesprek en uit onder andere de volgende observaties blijkt dat de houder er zorg voor draagt dat er in de dagopvang wordt gehandeld conform hetgeen beschreven staat in het pedagogisch beleidsplan:

Kennis hebben en handelen naar het pedagogisch beleid

Indien het pedagogisch werkplan gewijzigd moet worden, draagt een beroepskracht zorg hiervoor. Indien er grotere wijzigingen zijn, doet de directie dit. Wel wordt er altijd of het kloppend is voor de locatie. De beroepskrachten kunnen verbeteringen doorgeven. De beroepskrachten geven aan dat er sprake is van een wisselwerking op dit gebied. 1 keer in de 2 maanden is er een teamoverleg. Ook dan staat er een onderwerp uit het pedagogisch beleid op de agenda om besproken te worden.

Ouderbeleid

In het onderdeel over het ouderbeleid staat beschreven dat ouders worden uitgenodigd voor meeloopochtenden. De beroepskrachten vertellen dat er inloepochtenden zijn.

Wennen en afscheid nemen

Hierover staat onder andere beschreven: "Als een kind moeite heeft met afscheid nemen en tijd nodig heeft om te wennen dan kunnen we een afspraak maken om het kind iets later te brengen." tijdens de inspectie is er een kind recent begonnen. De beroepskrachten vertellen dat het kind moeite heeft om te wennen en afspraken maken met ouders om het kind eerder op te halen. De tijd dat het kind op de opvang blijft wordt geleidelijk langer gemaakt. Gezien is dat de peuter op een uur of half elf door een ouder wordt opgehaald.

Pedagogische praktijk

De situatie tijdens de inspectie:

Tijdens de inspectie zijn er 15 kinderen en 2 beroepskrachten. De inspectie heeft plaatsgevonden in de ochtend.

De volgende momenten zijn geobserveerd:

- Vrij spel
- Kring gesplitst met thema-activiteit (prentenboek)
- Vijf minuten gestuurd spel
- Vrij spel
- Verschonen/toilet tussendoor
- Buiten spelen

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden.

Op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien:

1. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich **emotioneel veilig en geborgen** kunnen voelen.
2. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds **zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving**.
3. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds **zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden**.
4. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een **respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij**.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

Kinderen kunnen zich emotioneel veilig en geborgen voelen;

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Kennen/herkennen

In gesprek met de beroepskrachten geven de beroepskrachten veel informatie over de kinderen, zoals gezinssamenstelling met specifieke kenmerken. De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; de beroepskrachten kennen alle kinderen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden. In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt. Uit het gesprek met de beroepskrachten blijkt dat die kennis wordt gebruikt in de omgang met de kinderen, bijvoorbeeld het omgaan met een kind in een bepaalde situatie.

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen

Contact/affectie

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.

Voorbeeld 1

Een kind loopt naar de beroepskracht toe met een toren gemaakt van blokken. Het kind zegt tegen de beroepskracht: "Kijk eens juf". De beroepskracht reageert: "O, kind X, wat kun jij toch goed bouwen."

Voorbeeld 2

Een kind is gevallen. De beroepskracht heeft dit gezien. Ze loopt naar het kind toe en vraagt aan het kind of het gevallen is. Vervolgens vraagt de beroepskracht aan het kind of ze er even overheen zal wrijven. De beroepskracht neemt het kind op de arm. Het kind gaat even later weer spelen.

Kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

Regie voeren

De beroepskrachten grijpen in bij negatieve interacties tussen kinderen. De beroepskrachten leggen uit waarom er wordt ingegrepen en wat wel de bedoeling is.

Voorbeeld

De kinderen zetten stoelen in de grote kring. Een kind is bezig om de stoel naar de kring te brengen. Een ander kind pakt de stoel af. De beroepskracht ziet dit en zegt: "Je pakt de stoel af van kind X, maar kind X was heel goed de stoel aan het wegbrengen." De beroepskracht laat kind X de stoel weer wegzetten.

De kinderen zijn deel van de groep

Positieve sfeer

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. Kinderen worden aangesproken op hun medeverantwoordelijkheid voor een positieve en omgang met elkaar.

Voorbeeld

De kinderen hebben water te drinken gehad in een beker in de grote kring. Een kind zegt tegen de beroepskracht: "Juf, kind X heeft geknoeid." De beroepskracht zegt tegen het kind: "Kind X moet nog leren uit de beker te drinken, kind X doet het al heel goed."

Conclusie

De houder biedt verantwoorde dagopvang door ervoor zorg te dragen dat:

- Kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- Kinderen in staat zijn steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- Kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- Kinderen worden gestimuleerd om respectvol om te gaan met anderen en actief te participeren in de maatschappij.

Voorschoolse educatie

Programma voorschoolse educatie

KDV Pippeloentje werkt volgens de VE (Voorschoolse Educatie) methode Uk & Puk. Dit is een erkend programma voor Voorschoolse Educatie (VE).

Beschrijving van voorschoolse educatie in het pedagogisch beleidsplan en uitvoering hiervan

<i>Voorschoolse educatie in pedagogisch beleidsplan</i>	<i>Concreet en toetsbaar beschreven</i>	<i>Uitvoering in praktijk</i>
De voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten	Ontwikkelingsstimulerend werken, positief reageren, respect voor autonomie, praten en uitleggen, methode Uk en Puk en de thema's, veel herhaling	Er wordt gewerkt met Uk en Puk en thema's hiervan, de beroepskrachten vertellen wat de bedoeling is of wat er gaat gebeuren, de beroepskrachten geven complimenten, er wordt herhaald. De beroepskracht kan per week een overzicht laten zien met welk onderdeel (taal, lezen, rekenen, motoriek) de kernactiviteit van de week vormt en welke kinderen wanneer individueel aan de beurt komen.
De wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling	Is concreet en toetsbaar beschreven; samen spelletjes doen, benoemen van gevoelens, voorwerpen benoemen, liedjes zingen, rennen, springen, fietsen, kleien, ritssluitingen hanteren etc.	In kring een activiteit over regen (taal) aan de hand van een prentenboek, er wordt ruimte geboden voor interactie, in beginkring liedjes met goedemorgen. In het begin van het dagdeel heeft de beroepskracht aangegeven een aantal doelgroep kinderen apart een boekje voor te lezen met interactie met doelgroepkinderen. Dit is gezien.
De wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd	Volgens de methode KIJK en naar aanleiding van de observaties aan de hand van de methode het opstellen van een individueel stimuleringsplan	Beroepskrachten kunnen vertellen over het stimuleringsplan. Er is een stimuleringsplan ingezien. Hierin is beschreven waar het kind behoefte aan heeft, de aandachtspunten, wat gaat de pm-er concreet doen en tijdens welke activiteiten. Tevens hebben de beroepskrachten Kijk-observatielijsten gemaakt aan de hand van de thema's waarin per doelgroepkind wordt beschreven wat er per activiteit de bedoeling is en wat is geobserveerd. Hierin staat weergegeven voor welk ontwikkelingsgebied dit is.
De wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen	Themabrieven, woordenlijst, 10 minuten gesprek, stimuleringsplan	Ouders hebben themabrief "Regen" meegekregen, met daarin woordenlijst. Ouders krijgen deze digitaal en in papiervorm. Beroepskrachten geven aan hierbij uitleg te geven aan ouders. Beroepskrachten vertellen te werken met 10 minutengesprekken en stimuleringsplannen, overdracht bij halen en brengen. Tevens zijn er inloopochtenden.

Het inrichten van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en het beschikbaar stellen van passend materiaal voor voorschoolse educatie	Pop Puk, thematafel, leesboekjes over het thema, themabrieven, dagritme kaarten	Er is een thematafel ingericht met een paraplu met druppels eraan, een gieter, en boekjes met wolken. Er staat een boekje tentoongesteld met regen op de voorkant en het prentenboek staat tentoongesteld over dit thema.
De wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie	De houder beschrijft hiervoor de methode KIJK, de warme overdracht en overleg scholen en SKH	Beroepskrachten benoemen de methode KIJK en de warme overdracht, de IB-er van de school waar de meeste peuters naar toe gaan, komt twee keer per jaar naar de kinderspeelzaal om alle kinderen te bespreken. De IB-er verzorgt de warme overdracht. Tevens is de registratie gezien van wanneer de observaties uiterlijk moeten plaatsvinden en wanneer er een gesprek met ouders moet plaatsvinden.

Omvang van aanbod VE

De groep Pippeloentje is 8 dagdelen per week geopend. De kinderen van 2 jaar met een VE-indicatie komen drie keer, kinderen van 3 jaar met een VE-indicatie komen vier keer. Een ochtenddagdeel duurt 3 en een half uur, een middagdagdeel duurt 2 uur en drie kwartier. Er wordt dan ook ten minste tien uur aan voorschoolse educatie geboden.

Groepsgrootte en aantal beroepskrachten op de groep

Tijdens de inspectie op 18-10-2019 waren er twee beroepskrachten voorschoolse educatie voor 15 kinderen op de groep. Uit de aanwezigheidslijsten van beide groepen van de voorgaande week van oktober 2019 blijkt dat er niet meer dan 16 kinderen tegelijkertijd worden opgevangen. De beroepskrachtengroepen aan altijd met twee beroepskrachten te staan, behalve de maandagmiddag (dan zijn er 8 kinderen en 1 beroepskracht en een vrijwilliger). De groepsgrootte voldoet en de beroepskracht-kind-ratio voldoet hiermee.

Kwalificaties beroepskrachten VE

Op beide groepen zijn de beroepskrachten voorschoolse educatie zijn in het bezit van een getuigschrift conform cao kinderopvang en een certificaat voorschoolse educatie die hiervoor kwalificeert. Alle vaste beroepskrachten van beide groepen beheersen aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

Opleidingsplan

De houder heeft een scholingsplan 2019 dat geldt voor alle locaties. Hierin komen diverse wijzen aan bod die bijdragen aan het onderhouden van de kennis en vaardigheden van de beroepskrachten voorschoolse educatie, zoals kind en groepsbespreking, cursus Kijk, implementatie nieuw pedagogisch werkplan en individuele coaching. Het opleidingsplan wordt jaarlijks geëvalueerd in het inhoudelijk jaarverslag, dit is aangeleverd aan de toezichthouder.

Aandachtspunt opleidingsplan

Er is niet terug te vinden welke invloed de evaluatie van 2018 heeft gehad op het scholingsplan van 2019 en of dit heeft geleid tot bijstelling van het opleidingsplan.

Conclusie

Aan de gestelde voorwaarden wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan (Pippeloentje oktober 2019)

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".

Er worden eisen gesteld aan het personeel, zoals:

- Eisen ten aanzien van de opleiding die gevolgd is of wordt.
- Tevens worden er eisen gesteld aan de inzet van de beroepskrachten en de hoeveelheid op te vangen kinderen.
- Daarnaast moeten medewerkers ingeschreven en gekoppeld zijn in het personenregister kinderopvang.

In dit domein wordt toelichting of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens de inspectie op 18 oktober zijn er twee beroepskrachten ingezet op de groep Pippeloentje.

Van de volgende personen is gecontroleerd of zij ingeschreven en gekoppeld zijn aan deze houder in het personenregister kinderopvang:

- de twee aanwezige beroepskrachten;
- de twee vrijwilligers;
- de stagiaire;
- de pedagogisch coach.

De twee aanwezige beroepskrachten, de twee vrijwilligers en de de stagiaire van de groep Pippeloentje zijn ingeschreven in het register kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

Pedagogisch coach

Tevens is van de persoon die is aangesteld als pedagogisch coach gecontroleerd of deze persoon is ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang. Uit het register kinderopvang blijkt dat deze persoon in maart 2018 is ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder Stichting kinderspeelzalen Harderwijk.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de kwaliteitsvoorschriften met betrekking tot de verklaringen omtrent gedrag en het personenregister.

Opleidingseisen

Opleidingseisen beroepskrachten

De diploma's van de beroepskrachten die tijdens de inspectie werkzaam zijn, zijn beoordeeld.

Beide beroepskrachten zijn in het bezit van de volgende kwalificatie:

- SPW-3
- Akte van bekwaamheid Volledig bevoegd onderwijzer

De beroepskracht met het diploma Akte van bekwaamheid Volledig bevoegd onderwijzer valt onder de overgangsregeling.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker

Het kwaliteitsvoorschrift over de opleidingseisen van pedagogisch beleidsmedewerker/coach luidt als volgt:

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

De SKH heeft deze functie pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach gesplitst.

De directeur vervult de functie van pedagogisch beleidsmedewerker.

De persoon die de functie van pedagogisch coach vervult, voert per 2015 werkzaamheden uit op het gebied van coaching en intern begeleiding.

Deze persoon is in 2017 gestart met de opleiding HBO Associate Degree Kinderopvang. De opleiding zal in 2019 worden afgerond.

Dit valt onder de overgangsbepaling zoals vastgelegd in de cao kinderopvang: "Voor de (kandidaat)werknemer die voor 1-1-2019 is ingeschreven voor een opleiding conform A (dat is bovengenoemde opleiding) en voor 1-1-2019 wordt aangesteld in functie waarop deze kwalificatie-eis van toepassing is geldt een overgangstermijn van twee jaar, met einddatum 1-1-2021, om aan de eis van het vereiste diploma/getuigschrift te voldoen."

Conclusie

Aan de opleidingseisen wordt voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens de inspectie op 18 oktober 2019 zijn er 15 kinderen van 2-4 jaar op de groep. Er zijn 2 beroepskrachten. Dit is conform 1ratio.nl.

Op locatie zijn aanwezigheidslijsten gezien. Hieruit blijkt dat er voorgaande week tussen de 13 en 15 kinderen aanwezig zijn. Er staan maximaal 16 kinderen gepland. Er zijn dan twee beroepskrachten. Uitzondering is de maandagmiddag, dan zijn er maximaal 8 kinderen met 1 beroepskracht en een vrijwilliger.

Conclusie

Er worden voldoende beroepskrachten ingezet in relatie tot het aantal en de leeftijden van de aanwezige kinderen.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Het kwaliteitsvoorschrift over de inzet pedagogisch beleidsmedewerker luidt als volgt:
De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

De houder heeft aangegeven het personeel geïnformeerd te hebben middels een informatiebijeenkomst en een nieuwsbrief. Ouders worden geïnformeerd middels een informatiebrief bij de intake en in de aanvullende voorwaarden, waarin wordt verwezen naar de website.

Houder heeft aangegeven 10 kindercentra te exploiteren en dat het aantal fte per 1 januari 2019 in totaal 15,26 is. De houder geeft aan 1 persoon in dienst te hebben als intern begeleider/pedagogisch coach voor 20,77 uur per week.

De pedagogisch beleidsmedewerker krijgt 12 uur per week voor de taken, uitgaande van 42 weken is dit iets meer dan 500 uur. De houder moet zorgdragen voor minimaal 500 uren voor de pedagogisch beleidsmedewerker. Het aantal uren hiervoor wordt dan ook gehaald.

Conform de rekentool moet de houder minimaal 653 uur de pedagogisch beleidsmedewerker/coach inzetten. Met 20,77 uur per week wordt dit gehaald (uitgaande van ongeveer 10 vakantieweken, omdat de peuteropvang-locaties gedurende de schoolvakanties dicht zijn).

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De kinderspeelzaal is 8 dagdelen geopend. Er zijn drie beroepskrachten op vaste dagdelen werkzaam gedurende de week. Ouders mogen zelf aangeven wanneer en hoe vaak hun kind komt, mits er plek is.

Op woensdagochtend en vrijdagochtend bestaat de groep uit 2-4 jarigen.
Op de maandagochtend, dinsdagochtend en donderdagochtend bestaat de groep uit 2-3 jarigen.
Op maandagmiddag, dinsdagmiddag en donderdagmiddag bestaat de groep uit 3-4 jarigen.

Kinderen van 2 tot en met 3 jaar komen in de ochtend, kinderen van 3 tot 4 jaar komen in de middag en/of woensdagochtend/vrijdagochtend. De opvang vindt altijd plaats in dezelfde groepsruimte.

Conclusie

Er wordt zorggedragen voor de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Plaatsingsoverzicht
- Presentielijsten

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein wordt bij dit jaarlijks onderzoek alleen gekeken of de houder ervoor zorgdraagt dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Hieronder volgt de bevinding en de beoordeling hierover.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Van de twee aanwezige beroepskrachten is het EHBO opgevraagd en getoond.

De houder schoolt al het personeel op het gebied van EHBO.

De twee beroepskrachten zijn in het bezit van het EHBO-certificaat Eerste hulp aan kinderen van het Oranje Kruis, geldig tot april 2020. Dit is conform de regeling.

Conclusie

De houder draagt er zorg voor dat er altijd een volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van EHBO.

Gebruikte bronnen

- EHBO certificaten

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voerschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voerschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voerschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voerschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De beroepskracht voerschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voerschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voerschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie) van de beroepskracht voerschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

Voor de voerschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Pippeloentje
Website	: http://www.skh-harderwijk.nl
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Kinderspeelzalen Harderwijk
Adres houder	: Postbus 1132
Postcode en plaats	: 3840 BC Harderwijk
KvK nummer	: 41035117
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: Mw. T. Dudok van Heel

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Harderwijk
Adres	: Postbus 149
Postcode en plaats	: 3840 AC HARDERWIJK

Planning

Datum inspectie	: 18-10-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 31-10-2019
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 31-10-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 04-11-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 04-11-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 07-11-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.