



Jaarverslag 2020  
Stichting Kinderspeelzalen Harderwijk  
(SKH)



## Inhoudsopgave

1.	Algemeen .....	4
1.1	Samenstelling bestuur en RvT .....	4
1.2	Jaarverslag 2020 Raad van Toezicht .....	5
2.	Missie, visie en ambitie .....	7
3.	Personeelsbeleid .....	8
3.1	Personeelsbestand .....	8
3.2	Arbeidsvoorwaarden .....	8
3.3	Ziekteverzuim .....	8
3.4	Opleidingen, training en coaching.....	9
3.4.1	Opleiding, training en coaching in kader VVE .....	9
3.4.2	Overige opleiding, training en coaching.....	10
4.	Medezeggenschap en toezichhoudende organen.....	11
4.1	Ondernemingsraad (OR).....	11
4.2	Ouderparticipatie .....	11
4.2.1	Oudercommissie.....	11
4.2.2	Oudertevredenheidsonderzoek .....	11
4.3	GGD en onderwijsinspectie .....	12
5.	Samenwerkingsverbanden.....	13
5.1	Onderwijs .....	13
5.2	CJG .....	13
5.3	ZorgDat .....	13
5.4	Bibliotheek.....	13
5.5	Jeugdhulp .....	14
5.6	Overige samenwerkingsverbanden.....	14
6.	Activiteiten en gerealiseerde prestaties .....	15
6.1	Regulier peuterspeelzaalwerk.....	15
6.2	Vroegschoolse educatie .....	16
6.2.1	Algemene informatie m.b.t. VVE.....	16
6.2.2	Vroegsignalering en toeleiding VVE .....	17
6.2.3	Interne Coaching en Begeleiding.....	18
6.2.4	Samenwerking CJG, ZorgDat en SKH .....	19
6.2.5	Doelstellingen en Resultaten VVE .....	19



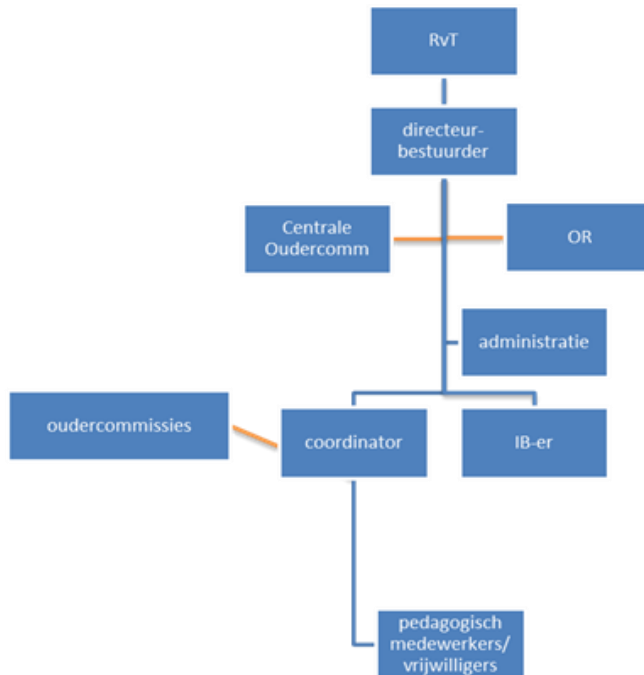
6.2.6	Uitstroom en overdracht.....	20
6.2.7	Doorgaande zorglijn .....	20
6.3	Peuterspeelzaal AZC.....	21
6.3.1	Aantallen deelnemers en bereik .....	21
6.3.2	Verblijfsduur en uitstroom .....	22
6.3.3	Pedagogische kwaliteit .....	22
6.3.4	Ouder-(kind)groepen.....	23
6.3.5	Samenwerkingsverbanden .....	23
7.	Bijzondere omstandigheden ivm corona .....	24



## 1. Algemeen

Stichting Kinderspeelzalen Harderwijk (SKH) biedt peuterspeelzaalwerk aan binnen de gehele gemeente Harderwijk. Het hoofkantoor is gehuisvest op het Engelserf 35 te Harderwijk.

De dagelijkse leiding is in handen van de directeur-bestuurder en er wordt gewerkt met een Raad van Toezicht model (zie organogram)



Figuur 1: Organogram SKH

### 1.1 Samenstelling bestuur en RvT

Directeur-bestuurder	Drs. A. ten Brinke	Aftredend per: nvt
Voorzitter RvT	Drs. E. Vos	01-01-2024
Leden RvT	Drs. H.M. Roelink	31-12-2020
	Mr. R.A. van der Voort	31-12-2020
	Drs. D.R. Smit	01-09-2021
	Drs. C. Foppen van Plateringen	01-01-2024

Per 01-01-2021 zijn er, ten gevolge van het aflopen van de zittingstermijn twee vacatures binnen de RvT. Deze plekken zullen per 01-01-2021 ingevuld worden door mevr. S. Strijk en mevr. M.J. Vinders



## 1.2 Jaarverslag 2020 Raad van Toezicht

### Visie op toezicht

De raad van toezicht houdt toezicht op het bestuur van SKH vanuit een integrale benadering en zet daarbij één vraag centraal: doet SKH het maximale dat de organisatie kan om de doelstellingen, die we wij met elkaar hebben geformuleerd, te realiseren. De raad van toezicht doet dit door middel van gesprekken met de bestuurder over de visie op de toekomst stichting en het realiseren van maximale kwaliteit voor ouders en kinderen. Uiteraard ziet de raad daarbij toe op kengetallen en parameters zoals begroting/jaarrekening, aantal kinderen, personeelsontwikkeling en risicomanagement.

### Organisatie

Sinds 2017 kent de SKH een structuur van bestuur en raad van toezicht. De raad van Toezicht bestaat uit 5 personen. In het afgelopen jaar zijn per 1 januari twee nieuwe leden tot de raad toegetreden, waarmee de vacatures die eerder waren ontstaan waren opgevuld. Anticiperend op het afscheid van de twee leden per 1 januari 2021 zijn in het najaar van 2020 nog eens twee leden geworven. De leden van de raad van toezicht ontvangen voor hun werkzaamheden geen honorering of vergoeding. Er waren geen commissies gevormd.

### Verslag van werkzaamheden

2020 was door de corona crisis ook voor de raad een bijzonder jaar. In het verslagjaar heeft de raad van toezicht zes reguliere en twee extra vergaderingen gehad. Een deel daarvan waren online. Vanaf september is voor de verslaglegging van de vergaderingen een freelance secretaresse ingehuurd. Voorafgaand aan één van de reguliere vergaderingen heeft de raad gesproken met de leden van de medezeggenschapsraad. In de vergadering waarin de jaarrekening werd besproken was de accountant aanwezig en in één vergadering heeft de raad gesproken met externe adviseurs. Buiten de vergaderingen is er een voortgangs- en ontwikkelingsgesprek gevoerd met de bestuurder.

De raad van toezicht heeft zich, zoals ieder jaar, gebogen over de reguliere onderwerpen jaarverslag, jaarrekening, jaarplan, scholingsplan etc. In alle vergaderingen, vanaf maart, zijn de gevolgen van de pandemie besproken. Daarnaast was de overgang van het personeel naar de CAO voor kinderopvang een bijzonder onderwerp. De raad heeft de overgang van de bestuurder naar deze CAO afgewikkeld. Naar aanleiding van het jaarverslag heeft de raad zich samen met de bestuurder verdiept in de oorzaken van de teruglopende aantallen reguliere kinderen op de zalen. Dat heeft geleid tot een actieplan van de bestuurder, waarbij een extern bureau voor marketing en communicatie wordt ingezet.

In 2020 waren er voor de SKH nog twee belangrijke ontwikkelingen waarbij de raad van toezicht een rol speelde. De SKH is in een samenwerking met het schoolbestuur VCO Harderwijk-Hierden op één van de basisscholen in Harderwijk gestart met het aanbieden van buitenschoolse opvang. SKH streeft naar de vorming van integrale kindcentra en daarbij is deze ontwikkeling een passende beweging. De raad van toezicht juicht deze ontwikkeling dan ook toe en heeft inhoudelijke en zakelijke randvoorwaarden geformuleerd. In het verlengde van de start van de BSO heeft de raad, op advies van externe deskundigen, zich beraden op het oprichten van een juridische entiteit, waarin de BSO activiteiten administratief zouden kunnen worden ondergebracht. De besluitvorming hierover was in 2020 nog niet afgerond.

Tenslotte heeft de raad van toezicht in het najaar enkele malen stilgestaan bij het eigen functioneren en de samenwerking met de bestuurder. De raad bestaat als zodanig nu drie jaar en heeft de wens geformuleerd om zich verder te professionaliseren. Daarmee zal in 2021 een start worden gemaakt.



De raad van toezicht blikt terug op 2020 als een bijzonder jaar vanwege de corona pandemie, maar ook als een jaar waarin belangrijke stappen zijn gezet in de strategische koers en op het gebied van de verdere professionalisering van de organisatie en de raad van toezicht.

De raad van toezicht dankt alle medewerkers van de SKH voor hun inzet en betrokkenheid, ook voor de manier waarop zij zijn omgegaan met de gevolgen van de corona crisis. De raad complimenteert de bestuurder met de behaalde resultaten en de goede samenwerking.



## 2. Missie, visie en ambitie

### Onze missie

SKH vindt het belangrijk dat alle kinderen, binnen de gemeente Harderwijk, optimale kansen krijgen aangeboden. SKH helpt peuters in hun ontwikkeling en hun ouders in de opvoeding van hun peuters door het aanbieden van een kwalitatief goed, toegankelijk en betaalbaar voorschools programma waarbij het kind centraal staat.

### Onze visie

Vanaf het moment dat we geboren worden, groeien we. Door te eten. Te bewegen. Te slapen. Veel hiervan gaat van nature. Wat niet als vanzelf gaat, kunnen we leren. Van onze ouders en van onze omgeving. Wij als SKH helpen bij dit leren. En maken van groeien óók ontwikkelen. We voelen het als een eer en een verantwoordelijkheid tegelijk: een goede en vertrouwde basis zijn voor kinderen. En dát gaat zeker niet als vanzelf. We ontwikkelen doordachte activiteitenprogramma's en bieden professionele begeleiding. We maken ze 'rijp' voor school en sociaalvaardig. We bieden ze een warme, veilige en vertrouwde omgeving die ook speels en uitdagend is. Zo maken wij van groei ook ontwikkeling en worden onze kinderen al Spelender Wijs.

### Onze ambitie

SKH ontwikkelt zich in de komende periode verder als dé expert en dienstverlener op het gebied van voorschoolse educatie voor alle peuters die dat nodig hebben in Harderwijk. SKH voert dit uit in nauwe samenwerking met ouders, onderwijs, zorginstellingen, kinderopvang, en de gemeente Harderwijk. Daarnaast ziet SKH zich als partner in brede kindercentra die op integrale wijze goede voorzieningen bieden aan kinderen van twee tot 12 jaar binnen Harderwijk. Wij vinden het belangrijk om binnen de wijk zoveel mogelijk samen te werken met basisscholen en andere maatschappelijke voorzieningen binnen de wijk. SKH sluit zich aan bij de onderwijsvisie waarin de vorming van Integrale KindCentra (IKC's) binnen Harderwijk centraal staat. In 2020 is SKH daarom, middels een pilot, gestart met het aanbieden van BSO binnen basisschool DOK19. Ons uitgangspunt voor de BSO is het aanbieden van een kwalitatief goed, toegankelijk en betaalbaar voorschools en buitenschools programma waarbij het kind en de doorgaande ontwikkellijn centraal staat.

In het jaarplan 2020 is een verdere uitwerking gegeven van ons meerjarenbeleidsplan 2020-2024 "Verder bouwen op een stevig fundament".

Belangrijke aandachtspunten in het afgelopen jaar waren:

- **Spelenderwijs ontwikkeling stimuleren**
- **Wijkgericht werken**
- **Ontwikkeling Expertisecentrum Voorschoolse educatie 2-4 jaar**
- **Uitbouwen zorgnetwerk**
- **Tegengaan sociale segregatie**

In dit jaarverslag wordt beschreven op welke wijze invulling is gegeven aan het realiseren van onze missie en wat de stand van zaken was per 31-12-2020.



### 3. Personeelsbeleid

#### 3.1 Personeelsbestand

Binnen SKH waren in 2020 op jaarbasis gemiddeld 45 medewerkers in dienst, allen parttimers. Naast de directeur-bestuurder zijn er drie administratief medewerkers, twee coördinatoren en een pedagogisch coach/Intern Begeleider werkzaam. Op de speelzalen werken pedagogisch medewerkers op vast contract en oproepbasis. Alle medewerkers binnen SKH zijn vrouwen.

**Tabel1: leeftijdsopbouw medewerkers SKH (31-12-2020)**

leeftijd	aantal	percentage	vergelijking met welzijnsorganisaties in NL
tot 25 jaar	0	0%	5%
25-35 jaar	2	5%	19%
35-45 jaar	16	34%	21%
45-55 jaar	19	40%	27%
≥ 55 jaar	10	21%	28%

Binnen SKH waren op 31-12-2020 tien vrijwilligers actief. Op negen speelzalen wordt gewerkt met een vrijwilliger die één of meerdere dagdelen per week ondersteuning biedt aan de pedagogisch medewerkers. Deze vrijwilligers ontvangen een vrijwilligersvergoeding. Op twee speelzalen zijn voorlezers uit het 50+ project van de Bibliotheek actief.

#### 3.2 Arbeidsvoorwaarden

Medio 2019 is er binnen de CAO Welzijn een Cao-akkoord bereikt voor de periode 1 juli 2019 tot 1 juli 2021. Per 1 juli 2020 werden de salarisbedragen structureel verhoogd met 3,25%.

De cao-partijen kinderopvang en sociaal werk Nederland hebben besloten dat het peuterspeelzaalwerk onder de cao Kinderopvang gaat vallen. Een overstap dient voor 1 maart 2021 plaats te vinden. SKH zal met ingang van 1 januari 2021 de overstap maken naar de CAO Kinderopvang. Alle medewerkers hebben in december 2020 een persoonlijk voorstel ontvangen m.b.t. de arbeidsvoorwaardelijke overgang naar de cao Kinderopvang en de gemaakte afspraken conform de Overgangsregeling peuterspeelzalen/kinderopvang .

De opbouw van het loopbaanbudget (LBB) en individueel keuzebudget (IKB) stopt ook op de datum van de overstap. De meeste werknemers hebben ervoor gekozen het nog openstaande LBB te laten uitkeren in december 2020. In 2020 is door medewerkers geen gebruik gemaakt van alternatieve besteding van het IKB. Alle medewerkers hebben gekozen voor uitbetaling van het IKB.

#### 3.3 Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim is in 2020 verder gedaald (2,01%) ten opzichte van 2019 (3,28%).

Het verzuim is aanzienlijk lager dan het verzuim zoals gemeten in de Benchmark Sociaal Werk 2019 voor vergelijkbare organisaties qua type en grootte. Het verzuim bedroeg binnen deze organisaties gemiddeld 6,1% in 2019. In het afgelopen jaar was er wel sprake van extra bijzonder verlof en zijn extra kosten gemaakt in verband met verzuim door medewerkers die wachtten op de uitslag van de coronatest. Dit verzuim is niet zichtbaar in het ziekteverzuimcijfer.





### 3.4 Opleidingen, training en coaching

In verband met de beperkende covid-19 maatregelen hebben verschillende geplande scholingen in 2020 geen doorgang kunnen vinden of zijn later gestart. Een groot deel van de geplande scholingsactiviteiten in 2020 zal derhalve pas in 2021 afgerond kunnen worden.

#### 3.4.1 Opleiding, training en coaching in kader VVE

##### *Cursus Samen Doordenken*

Kinderen uit de VVE-doelgroep zijn bij uitstek gebaat bij ontwikkelingsstimulering op de groep, aangezien dergelijke stimulansen voor deze kinderen thuis veelal ontbreken. De cursus “Samen Doordenken” is een doelgerichte invulling van de educatieve ondersteuning van (VVE-) kinderen waarbij deelnemers bekend raken met de theorie en praktische toepassing van de taal- en denkstimulering.

Binnen SKH zijn in 2020 de pedagogisch medewerkers van 6 locaties gestart met deelname aan deze cursus. Zij zullen deze scholing in 2021 afronden. In het najaar van 2021 zullen de pedagogisch medewerkers van de overige locaties gaan starten met deze cursus.

##### *Coaching on the job trajecten vanuit jeugdzorg*

In 2019 is in nauwe afstemming met het CJG en Pactum een innovatieplan opgesteld dat aansluit bij de ambitie van de landelijke Coalitie onderwijs-zorg-jeugd en tot doel heeft om de aansluiting onderwijs/peuteropvang, (jeugd)zorg en jeugdhulp te verbeteren zodat via deze samenwerking de ononderbroken ontwikkeling van ieder peuter geoptimaliseerd kan worden.

Een belangrijk onderdeel van de plan betreft de inzet van zogenaamde “coaching on the job trajecten” waarbij een medewerker vanuit jeugdzorg naar de speelzaal komt om op basis van vragen en/of gesignaleerde problemen met (groepen) peuters gericht advies en ondersteuning te bieden aan de pedagogisch medewerkers.

Doel is de handelingsbekwaamheid van pedagogisch medewerkers te vergroten en het pedagogisch klimaat binnen de speelzalen te versterken. In 2020 zijn deze coaching on the job trajecten gestart binnen 7 speelzalen in de wijken met een bovengemiddeld hoog aandeel VVE-peuters met een hoge kans op een onderwijsachterstand. In 2021 zullen deze trajecten afgerond worden. De gemeente Harderwijk heeft een eenmalige subsidie verleend voor deze trajecten.

##### *KIJK!-wijzer*

In 2018 is gestart met de registratie van de pedagogische kwaliteit binnen de groepen aan de hand van de Kijk!-wijzer. Dit jaar is specifiek geobserveerd in hoeverre het pedagogisch klimaat binnen de groepen gericht is op de bevordering van de zelfstandigheid en aansluit bij de individuele ontwikkelingslijnen van de peuters. Daarnaast is gekeken en besproken in hoeverre opgestelde teamdoelen en individuele doelen 2019 zijn behaald. orden ontwikkeldoelen opgesteld zowel op individueel als teamniveau.

In 2020 is binnen de meeste locaties de Kijk!-wijzer weer afgenomen. In het eerste kwartaal van 2021 zal ook bij de overige locaties de Kijk-wijzer worden afgenomen. Hierna zal een interne evaluatie van de resultaten plaatsvinden en zullen nieuwe ontwikkeldoelen voor de organisatie worden opgesteld.

##### *Cursus Vversterk*

In 2020 zijn 4 nieuwe medewerkers gestart met de cursus Vversterk bestaande uit 12 modules van 3 uur. Twee medewerkers hebben deze cursus met goed gevolg afgerond. De andere twee medewerkers hopen in 2021 deze cursus te kunnen gaan afronden.



### *Teambegeleiding*

Ieder team heeft 5x per jaar een teambijeenkomst van 2 uur. In deze bijeenkomsten vindt enerzijds onder leiding van de IB-er de individuele kindbespreking en groepsbespreking plaats. Daarnaast wordt onder leiding van de coördinator aandacht besteed aan teamsamenwerking, implementatie (nieuw) beleid en organisatorische zaken.

### 3.4.2 Overige opleiding, training en coaching

#### *Kinder-EHBO*

In verband met de beperkende preventieve coronamaatregelen is de (herhaling) Kinder-EHBOtraining verplaatst van november 2020 naar het voorjaar 2021. De geldigheid van de Kinder-EHBO-certificaten blijft ondanks dit uitstel gewaarborgd.

#### *Cursus Meldcode*

In 2020 hebben alle pedagogisch medewerkers, coördinatoren en Intern Begeleider deelgenomen aan de opfriscursus meldcode. Er is extra aandacht besteed aan de wijzigingen in het beleid en het voeren van gesprekken met ouders bij vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling.

#### *Workshop Kentalis*

In januari 2020 hebben medewerkers van Kentalis een workshop gegeven bij SKH waarin kennis en inzicht werd gedeeld over taalontwikkelingsstoornissen (TOS), op welke wijze pedagogisch medewerkers dit tijdig kunnen signaleren en welke ondersteuning aan deze peuters geboden kan worden. Aan de workshop hebben 13 pedagogisch medewerkers en de Intern Begeleider deelgenomen.

#### *Boekstart*

Binnen 2 locaties (Dolfijntje en 't Kuukeluusje) zijn in 2020 de voorbereidingen gestart voor de implementatie van het programma Boekstart in de Kinderopvang. Doelstelling van het programma is het positief stimuleren van kijk- en leesgedrag bij (zeer) jonge kinderen. Van beide locaties zal 1 pedagogisch medewerker in 2021 de training voorlees coördinator gaan volgen.

#### *HBO Associate Degree Kinderopvang*

De Pedagogisch Coach/Intern Begeleider (IB-er) heeft in 2020 de opleiding HBO Associate Degree Kinderopvang met goed gevolg afgerond. Hiermee voldoet zij aan de opleidingseisen die gesteld worden aan de functie van pedagogisch coach. Als vervolg op deze opleiding is zij in 2020 gestart met de HBO opleiding Pedagogiek.

#### *Cursus Pedagogisch Coach*

In verband met de toename van het aantal locaties en het aantal VVE-peuters in opvang is Evelien Buter (coördinator en pedagogisch medewerker) in 2020 gestart met de cursus pedagogisch coach. Het is de bedoeling dat zij op termijn voor een aantal locaties de pedagogische coaching gaat invullen. Door de preventieve coronamaatregelen is enige vertraging opgelopen in het traject. Zij verwacht begin 2021 de cursus met goed gevolg te kunnen gaan afronden.



## 4. Medezeggenschap en toezichthoudende organen

### 4.1 Ondernemingsraad (OR)

In 2020 heeft de OR goedkeuring verleend aan de instemmingsaanvraag betreffende de wijziging aanneme en inwerkbeleid nwe invalkrachten.

De OR is geïnformeerd met betrekking tot het jaarplan 2020, de bijbehorende begroting en scholingsplan 2020.

Uiteraard is de OR ook nauw betrokken geweest bij de overgang naar de CAO Kinderopvang.

### 4.2 Ouderparticipatie

#### 4.2.1 Oudercommissie

Per 1 januari 2016 geldt een inspanningsverplichting voor het oprichten van een oudercommissie per speelzaallocatie. In 2020 zijn opnieuw inspanningen verricht om voor alle locaties een oudercommissie te kunnen oprichten/laten voortbestaan. Inmiddels is op alle locaties een oudercommissie actief.

In 2020 heeft de centrale oudercommissie advies uitgebracht over de volgende zaken:

- Invoering Klasbord
- Uurtarief 2021

Op beide adviesaanvragen heeft de centrale oudercommissie een positief advies uitgebracht. Tevens is in 2020 het reglement oudercommissie SKH en het bijbehorend huishoudelijk reglement oudercommissies met instemming van de oudercommissies aangepast. Hiermee voldoet het reglement weer geheel aan de landelijke richtlijnen zoals door BOINK zijn opgesteld.

#### 4.2.2 Oudertevredenheidsonderzoek

Een belangrijk meetpunt voor onze kwaliteit is de tevredenheid van de ouders over de speelzalen. In het najaar van 2020 hebben we voor de tweede keer onder al onze klanten een uitgebreid klanttevredenheidsonderzoek gehouden. De enquête werd door 168 (33,4 = %) ouders ingevuld en ingeleverd. Het gemiddelde rapportcijfer was opnieuw een **8,6**.

Ten opzichte van het vorige klanttevredenheidsonderzoek behaalden we op bijna alle items een hogere score dan in het voorgaande onderzoek. Wij zijn trots op dit mooie resultaat.

Ouders geven aan met name heel tevreden te zijn over de volgende punten:

- De mate waarin opvangruimte(s) veilig zijn voor kinderen
- De professionaliteit van de pedagogisch medewerkers
- Het enthousiasme van en het nakomen van afspraken door pedagogisch medewerkers

Uiteraard zijn er ook altijd punten die beter kunnen. Het klanttevredenheidsonderzoek levert voor ons mooie aanknopingspunten op voor verdere verbetering van onze dienstverlening. Met name de tevredenheid van ouders over de informatie die zij krijgen tijdens de periodieke gesprekken was gedaald. Door de corona-pandemie zijn de mogelijkheden voor het voeren van oudergesprekken en 10 minutengesprekken ernstig beperkt. Ook was het niet mogelijk om ouderavonden te organiseren.



Hoewel we proberen op andere manieren zoveel mogelijk informatie aan ouders te geven (bijv bij overdracht, telefonisch en via mail) wordt het directe contact met de pedagogisch medewerkers mist. Ook onze medewerkers ervaren dit als een gemis. Omdat de beperkende corona-maatregelen nog wel een tijd van kracht zullen zijn hebben wij besloten om met ingang van 1 januari 2021 te gaan kijken in hoeverre we online oudergesprekken kunnen gaan voeren via Teams.

#### 4.3 GGD en onderwijsinspectie

In 2020 heeft, ten gevolge van de beperkende covid-19 maatregelen, niet binnen alle speelzalen de reguliere GGD-inspectie plaatsgevonden. Alle speelzalen die geïnspecteerd zijn voldeden aan de formele kwaliteitseisen die volgens de wet aan de peuterspeelzalen worden gesteld. Voor 5 locaties geldt dat in 2020 geen inspectiebezoek van de GGD heeft plaatsgevonden. In 2020 heeft geen bezoek vanuit de onderwijsinspectie plaatsgevonden.



## 5. Samenwerkingsverbanden

SKH werkt samen met verschillende maatschappelijk organisatie rondom het jonge kind binnen Harderwijk. Samenwerkingspartners zijn: het CJG, basisscholen, Zorg Dat, Pactum, Kentalis, het Taalhuis, de bibliotheek, het COA (binnen het AZC), de Voorleesexpress, IQbus en incidenteel andere zorgverleners die bij het gezin betrokken zijn. Met de samenwerkingspartners vindt regelmatig in verschillende verbanden overleg en afstemming plaats.

Om de doorgaande opvoedings-, leer- en zorglijn te waarborgen en verder te ontwikkelen is in 2020 op lokaal niveau gezocht naar verdere invulling van de samenwerking met verschillende partners.

### 5.1 Onderwijs

Op bestuursniveau zijn verschillende gesprekken gevoerd met het onderwijs, heeft SKH deelgenomen aan overleg Onderwijsplatform en het Jaarlijks overleg afstemming VVE-resultaten. Tevens is in januari 2020, op verzoek van enkele basisscholen, gestart met een overleg tussen gemeente, enkele directeuren en IB-ers van basisscholen en SKH waarbinnen het bespreken van de uitvoering VVE-beleid binnen de gemeente Harderwijk centraal stond. Door de eerste lockdown en de beperkende corona-maatregelen is dit overleg stil komen te liggen. We hopen dit in 2021 weer te kunnen gaan oppakken.

In het kader van de IKC-ontwikkeling en de invulling van de doorgaande ontwikkellijn binnen de gemeente Harderwijk is SKH in 2020 benadert door het bestuur van de VCO-scholen met het verzoek invulling te geven aan de Buitenschoolse Opvang binnen basisschool DOK19. In september 2020 is een pilot gestart met de uitvoering van de BSO binnen Dok 19. Binnen het projectplan voorschoolse en buitenschoolse opvang Kornuit zijn de uitgangspunten en werkwijze van dit project nader omschreven. Er is een projectgroep ingesteld die tot doel heeft het ontwikkelen van de gezamenlijke visie en missie (stip op de horizon).

Tijdens de lockdown vond wekelijks overleg plaats tussen gemeente, onderwijs en kinderopvang over de inrichting en uitvoering van de noodopvang. Tijdens de eerste lockdown werd bij drie basisscholen ondersteuning geboden bij de uitvoering van de noodopvang door pedagogisch medewerkers van SKH.

### 5.2 CJG

Ook het overleg en samenwerking met CJG is in 2020 uiteraard gecontinueerd en verder uitgebouwd. Twee keer per jaar vindt een overleg plaats met gemeente, CJG, ZorgDat en SKH over de onderlinge samenwerking, afstemming en doorgaande zorglijn. Samenwerkingsafspraken zijn nader ingevuld en er is een protocol beëindiging VVE-plaatsing opgesteld.

### 5.3 ZorgDat

In 2019 is er een gezamenlijke ouder-kindgroep op het AZC gestart binnen peuterspeelzaal 't Vlindertje. In 2020 heeft op verschillende momenten overleg plaatsgevonden over de voortgang en is een gezamenlijk evaluatiedocument opgesteld (zie voor nadere info 8.3.4.)

### 5.4 Bibliotheek

SKH neemt deel aan het zogenaamde informele taaloverleg binnen de gemeente Harderwijk. Dit overleg wordt geïnitieerd vanuit de bibliotheek en heeft als doel onderling af te stemmen over het aanbod



activiteiten die gericht zijn op het voorkomen en opheffen van taalachterstanden binnen de gemeente Harderwijk.

In 2020 is tevens op twee locaties gestart met het project Boekstart.

### 5.5 Jeugdhulp

Ook in 2020 is het overleg met externe partners binnen de jeugdzorg gecontinueerd om de doorgaande zorglijn te verbeteren. Er vindt regelmatig afstemming plaats met Pactum, Kentalis en Pento. Dit betreft met name overleg tussen Intern-Begeleider, pedagogisch medewerkers en jeugdhulp bij individuele zorgtrajecten.

Daarnaast is in 2020 gestart met de uitvoering van het innovatieplan verbeteren aansluiting voorschoolse voorziening-zorg-jonge peuter. Vanuit de gemeente is subsidie verstrekt voor de uitvoering van het innovatieplan. Binnen dit plan zijn zowel gelden gereserveerd voor het uitvoeren van coaching-on-the-job-trajecten door jeugdzorgmedewerkers Pactum binnen locaties van SKH om de handelingsbekwaamheid van pedagogisch medewerkers in het algemeen te versterken als het bieden van coaching on the jobtrajecten bij individuele zorgvragen.

### 5.6 Overige samenwerkingsverbanden

Andere concrete samenwerkingen zijn ook in 2020 gecontinueerd.

SKH participeert bijvoorbeeld actief in de Voorleesexpress en is deelnemer tijdens het Mini Hutten Feest in samenwerking met CJG, ZorgDat en Prokino. In 2020 heeft het Mini Huttenfeest in aangepaste vorm plaatsgevonden. SKH heeft een fotopuzzeltocht georganiseerd waar alle jonge gezinnen in Harderwijk aan konden deelnemen.

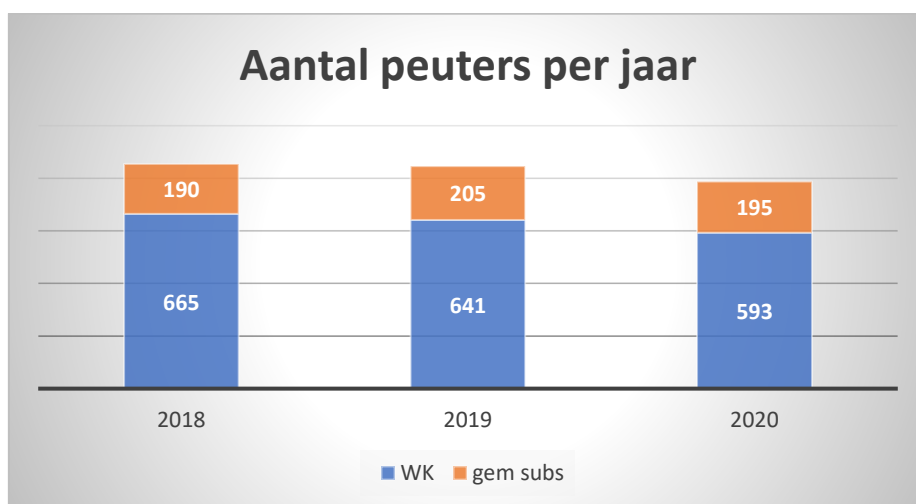


## 6. Activiteiten en gerealiseerde prestaties

### 6.1 Regulier peuterspeelzaalwerk

SKH biedt peuterspeelzaal binnen de gemeente Harderwijk voor alle kinderen van 2-4 jaar. Op dit moment beheert SKH 13 locaties verspreid over Harderwijk (12) en Hierden (1). In 2020 zijn de voorbereidingen gestart voor het opstarten van een nieuwe peuterspeelzaallocatie binnen de wijk Stadsdennen om daarmee ook binnen deze wijk voldoende VVE-capaciteit te kunnen bieden. De nieuwe locatie Tovertuin opent op 1-1-2021 de deuren.

SKH biedt wekelijks opvang aan 550-600 peuters in de leeftijd van 2-4 jaar. Sinds 2018 ontvangen ouders een tegemoetkoming in de kosten vanuit de Wet Kinderopvang of vanuit een gemeentelijk subsidie. Het percentage ouders dat gebruik maakt van de gemeentelijke subsidie is in de afgelopen jaren gestegen (2018; 29% / 2019; 32% / 2020; 33%). Het totaal aantal kinderen dat opgevangen werd is sinds de invoering van de harmonisatie peuterspeelzaal en kinderopvang gedaald (-8%). Wellicht wordt een deel van de ouders afgeschrikt door de administratieve rompslomp die de wijziging met zich meebrengt. Daarnaast is er een deel van peuters die al gebruik maakt van kinderopvang en daarnaast geen dagdelen peuterspeelzaal meer kunnen afnemen (via KOT wordt slechts 140% aantal contracturen minst werkende ouder vergoed). Ook zou er binnen Harderwijk een beeld onder ouders kunnen bestaan dat peuterspeelzaal nu heel duur is geworden (de netto-uurprijs kan hoog lijken). Daarnaast blijkt uit demografische gegevens van het CBS dat binnen de gemeente Harderwijk in de periode 2017-2019 de arbeidsparticipatie is gestegen (67,8% => 70%) en de werkloosheid is gedaald (4,5% naar 3%). Dit kan tot gevolg hebben dat meer peuters de reguliere kinderopvang bezoeken. Binnen het bestuur en RvT is bereik van de peuterspeelzaal een terugkerend gespreksonderwerp geweest en heeft geresulteerd in een plan van aanpak per wijk waaraan we in de komende jaren uitvoering zullen gaan geven. We streven ernaar dat de samenstelling van de speelgroepen een goede afspiegeling vormen van de wijk waarin ze zijn gehuisvest en een minimaal bereik van 50% van de peuters in iedere wijk.



Grafiek 1: totaal aantal opgevangen peuters per jaar

Het totaal aantal verkochte uren is in het afgelopen jaar stabiel gebleven. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door de toename van het VVE-peuters die gemiddeld meer dagdelen de peuterspeelzaal bezoeken.



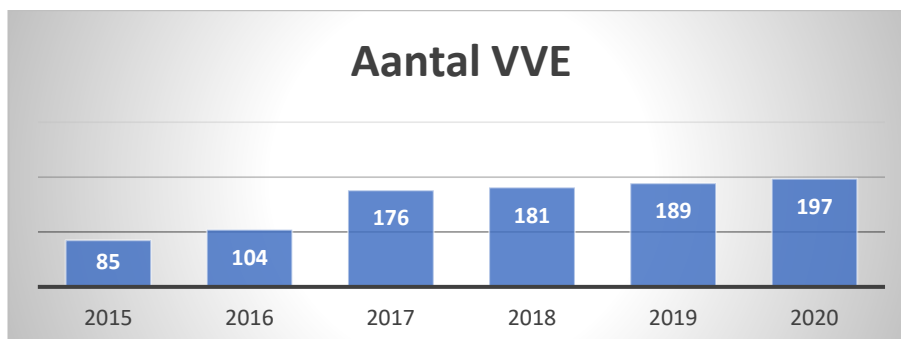
De meeste peuterspeelzalen (8) van SKH hebben een openbaar karakter. Twee speelzalen hebben een christelijke grondslag (Benjamin, 't Kuukeluusje) en op één locatie is zowel een openbare (De Stampertjes) als een christelijke groep (Robbedoes) gehuisvest. Eén speelzaal bevindt zich op het terrein van het AZC en richt zich speciaal op de doelgroep vluchtelingen die daar verblijven. SKH is de grootste aanbieder van peuterspeelzaalwerk binnen de gemeente Harderwijk en heeft een netwerk opgebouwd binnen de gemeente Harderwijk met verschillende maatschappelijke organisaties, scholen en gemeente. SKH is op dit moment nog de enige aanbieder van Voorschoolse Educatie (VE) binnen de gemeente Harderwijk. In 2021 zal het ook voor andere kindopvangorganisaties binnen de gemeente Harderwijk mogelijk zijn om VVE aan te gaan bieden. SKH ziet het bevorderen van de ontwikkeling van peuters als haar primaire taak en wil een belangrijke schakel zijn binnen de doorgaande ontwikkel- en leerlijn voor kinderen in de leeftijd van 2-13 jaar.

## 6.2 Vroegschoolse educatie

### 6.2.1 Algemene informatie m.b.t. VVE

Op alle speelzalen van SKH, met uitzondering van speelzaal 't Vlindertje op het AZC, wordt VVE uitgevoerd conform de eisen die de Wet OKE stelt. Binnen een groep van 16 peuters worden maximaal 8 peuters met een VVE-indicatie opgevangen. SKH maakt bij de uitvoering van het VVE-programma gebruik van de methodiek Uk & Puk. Binnen dit programma wordt uitgegaan van een deelname-duur van minimaal 18 maanden. Binnen de gemeente Harderwijk wordt in het Convenant VVE (10 september 2015) een brede doelgroepdefinitie gehanteerd voor de Vroeg en Voorschoolse Educatie (VVE). Naast kinderen met een (dreigende) taalachterstand kunnen kinderen ook een VVE-indicatie toegewezen krijgen bij een geconstateerde achterstand of een verhoogd risico op een ontwikkelingsachterstand op één van de volgende ontwikkelingsgebieden: socialemotionele ontwikkeling, spelontwikkeling, motorische ontwikkeling, ontluikende/beginnende geletterdheid en ontluikende/beginnende gecijferdheid. Tevens is het mogelijk een VVE-indicatie te verkrijgen wanneer er een verhoogd risico is op een ontwikkelingsachterstand ten gevolge van gezinsfactoren.

In de afgelopen jaren zagen we een toename in het aantal kinderen dat gedurende een (deel van het jaar) gebruik heeft gemaakt van het VVE-aanbod. Ook in 2020 zien we weer een lichte stijging tov van het voorgaande jaar (zie grafiek 4).



**Grafiek 4: Aantal peuters dat gedurende (een deel van het jaar) gebruik heeft gemaakt van het VVE-aanbod.**





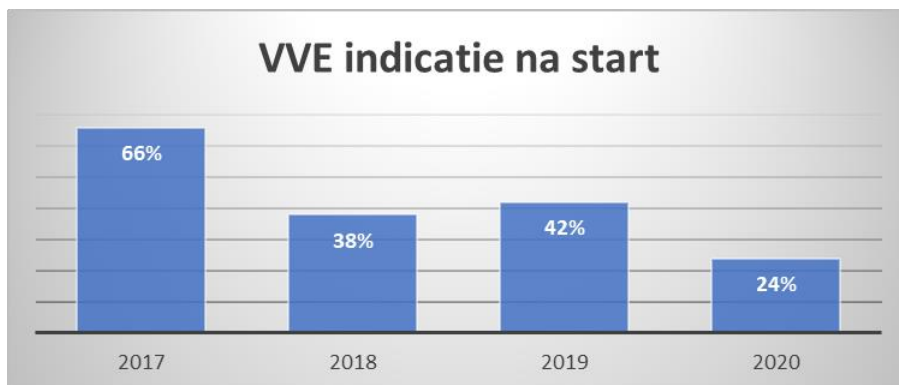
### 6.2.2 Vroegsignalering en toeleiding VVE

Binnen het Convenant VVE zijn resultaatafspraken gemaakt met de verschillende partijen die participeren in het VVE-aanbod. In 2017 heeft in opdracht van de gemeente een eerste evaluatie plaatsgevonden in hoeverre resultaatafspraken bereikt zijn.

Eén van de aandachtspunten naar aanleiding van deze rapportage betrof de vroegtijdige indicatie VVE, met verwijzing vanuit CJG.

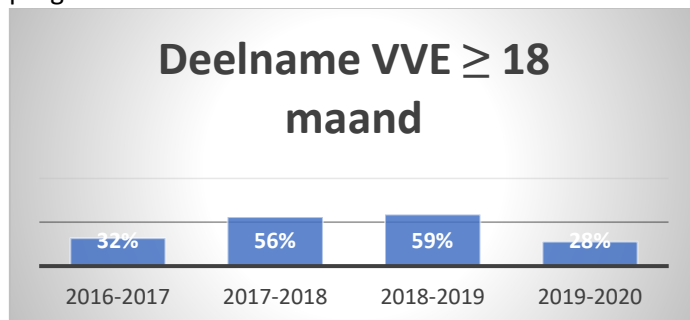
Jaarlijks vindt overleg plaats tussen gemeente, CJG, ZorgDat en SKH hoe de vroegtijdige toeleiding naar de VVE verbeterd kan worden.

Op dit moment vindt op de leeftijd van 14 maanden op het consultatiebureau een eerste screening plaats of inzet van VVE noodzakelijk is. Indien er sprake is van niet-NL als voertaal of tweetaligheid binnen het gezin wordt op dat moment ook al de VVE-indicatie afgegeven. Daarnaast vindt er meer afstemming plaats tussen CJG en SKH over kinderen waarbij al wel een VVE-indicatie is afgegeven maar waarbij de ouders zich nog niet hebben aangemeld voor de peuterspeelzaal. Tenslotte is SKH in 2019 gestart om ouders direct te benaderen waarvan bij inschrijving blijkt dat zij een andere taal dan NL als moedertaal hebben maar waarvan het kind nog geen VVE-indicatie heeft. Ouders worden op dat moment al doorwezen naar het CJG. Al deze inspanningen hebben een positief effect. Het aantal peuters dat een VVE-indicatie heeft ontvangen nadat ze gestart zijn op de peuterspeelzaal is ten opzichte van 2017 flink gedaald (zie grafiek 5).



**Grafiek 5: Percentage VVE-peuters waarbij indicatie werd afgegeven na start op peuterspeelzaal**

De vroegtijdige signalering vertaalde zich in de jaren 2016-2019 ook in een hoger percentage peuters dat minimaal 18 maanden deelneemt aan het VVE programma (zie grafiek 6). Helaas zien we dit jaar een forse terugval in het aantal peuters dat minimaal 18 maanden heeft deelgenomen aan het VVE-programma.



**Grafiek 6: Percentage VVE-peuters dat minimaal 18 maanden heeft deelgenomen aan het VVE-programma**



Omdat deze ontwikkeling niet verwacht was is een nadere analyse gemaakt wat de redenen waren dat peuters minder dan 18 maanden hebben deelgenomen aan het VVE-programma (zie tabel 2). Het grootste deel wordt verklaard doordat het grote aandeel peuters dat na 2,5 jaar een VVE-indicatie ontvangt en daarna pas start op de peuterspeelzaal. Een mogelijke verklaring zou kunnen zijn dat het aantal peuters met een anderstalige achtergrond die zich pas later vestigen in Harderwijk is toegenomen. Ook wordt een deel van de daling verklaard doordat er vaker kinderen op de wachtlijst bleven staan omdat ouders alleen opvang wilden op de eerste voorkeurslocatie. Door de uitbreiding van het aantal locaties in 2019 en 2020 zijn de wachtlijsten voor VVE op alle locaties nu bijna verdwenen. Tenslotte vind een betere registratie plaats van de VVE-peuters die wel een indicatie hebben ontvangen maar waarvan ouders besluiten dat zij hier geen gebruik willen maken. In de komende jaren verwachten we dat het percentage peuters dat minimaal 18 maanden heeft deelgenomen aan het VVE-programma weer verder zal stijgen. De maatregelen om de vroegtijdige doorverwijzing te verbeteren zijn grotendeels ingevoerd in 2018 waardoor het optimale effect in het schooljaar 2020-2021 te verwachten is. Daarnaast zal de uitbreiding van het aantal locaties ook een positieve bijdrage leveren.

**Tabel 2: Oorzaken deelname < 18 maanden**

	schooljaar 2018- 2019	schooljaar 2019-2020
<b>Oorzaak</b>		
start psz 2 jaar / indicatie na start	16%	3%
start psz 2,5 jr / indicatie na start	16%	9%
start psz 3 jr / indicatie na start	5%	3%
start psz 3;9 jr / indicatie na start	0%	2%
start na 2,5 jr op verzoek ouders	5%	2%
later zorg ontstaan	12%	9%
start psz + indicatie bij 2,5 jr	2%	8%
start psz + indicatie bij 3 jr	5%	11%
start psz + indicatie na 3 jr	0%	5%
instroom door verhuizing	2%	3%
uitstroom voortijdig	37%	20%
niet gestart	0%	8%
wachtlijst op voorkeurslocatie	0%	12%
overig	0%	6%
<b>totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

### 6.2.3 Interne Coaching en Begeleiding

Binnen SKH is een intern begeleider/Pedagogisch coach werkzaam die de pedagogisch medewerkers ondersteunt bij hun werkzaamheden en de vormgeving van de voorschoolse educatie. De intern begeleider is daarnaast medeverantwoordelijk voor de ontwikkeling, coördinatie en uitvoering van het zorgbeleid van de SKH en de kwaliteit van het aanbod op individueel en groepsniveau en draagt zorg voor een doorgaande leerlijn naar het basisonderwijs.



Voor de functie van Intern Begeleider is 20 uur per week gereserveerd ten behoeve van de uitvoering van de volgende taken:

Warme overdracht VVE-peuters naar basisschool

Voeren zorggesprekken

Bieden ondersteuning teams bij de vormgeving van de Voorschoolse Educatie

Deelname (netwerk)overleg

Afstemmingsoverleg met externe partners betreffende VVE-peuters

In 2020 heeft de Intern Begeleider haar bijdrage geleverd aan een verdere inhoudelijke versterking van het VVE-programma door:

- Implementatie aangepaste stimuleringsplannen op de groep.
- Aan de hand van de KIJK!-wijzer beoordelen van kwaliteit van opvang binnen de speelzalen en in samenspraak met pedagogisch medewerkers opstellen van individuele en teamdoelen.
- Implementatie inhoudelijke wijzigingen van het VE-programma na invoering van 16 uur VVE op de groepen.
- Ontwikkelen, aanschaffen van VVE-thuismaterialen en implementatie van uitleen VVE-materialen op de groepen.

#### 6.2.4 Samenwerking CJG, ZorgDat en SKH

In het kader van de vroegsignalering en de doorgaande ontwikkellijn is met ingang van 2018 het overleg en de samenwerking tussen CJG, ZorgDat en SKH geïntensiveerd. Er vindt momenteel minimaal 2x per jaar een afstemmingsoverleg plaats waarbij de verdere ontwikkeling van de vroegsignalering en preventieve opvoedondersteuning centraal staat. In 2020 is binnen dit overleg een procedure beëindiging VVE opgesteld, vond nadere afstemming plaats welke indicatiestellingen mogelijk zijn en hoe dit genoteerd dient te worden en is oriënterend gesproken over het bereik per wijk en hoe dit verder versterkt kan worden met name binnen de wijken Tweelingstad en Zeebuurt.

#### 6.2.5 Doelstellingen en Resultaten VVE

SKH neemt jaarlijks deel aan de kwaliteitsmonitor VVE. Binnen de gemeente Harderwijk wordt deze monitor uitgevoerd door Buro West Brinck.

Voor de resultaten Voorschools is op alle vooraf opgestelde doelen nog steeds een positieve groei zien. 100 % van het totale aantal doelgroepkinderen die uitstromen naar de basisschool hebben op Resultaatafspraak A (inhaal op de basissenmerken) voldoende groei laten zien, 81 % van het totale aantal doelgroepkinderen die uitstromen naar de basisschool hebben op Resultaatafspraak B (aantoonbare ontwikkeling op 6 van de 9 ontwikkelingslijnen) voldoende groei laten zien. 81 % van het totale aantal doelgroepkinderen die uitstromen naar de basisschool hebben op Resultaatafspraak A en Resultaatafspraak B gezamenlijk groei behaald (in schooljaar 2018-2019 waren de resultaten resp 94%; 75% en 74%)

Over het schooljaar 2019-2020 hebben we als nieuw doel toegevoegd dat we het streven hebben dat 75% van de doelgroepkinderen aan het einde van de voorschoolse periode een inhaalslag maakt of leeftijdsadequaat blijft functioneren op de taal/spraakontwikkeling zichtbaar in KIJK!. Dit resultaat behalen we nog niet helemaal. 71 % van het totale aantal doelgroepkinderen die uitstromen naar de basisschool hebben op Resultaatafspraak D al wel het doel behaald. Op dit punt kunnen we dus nog verder ontwikkelen en om het doel te bereiken worden zijn de volgende stappen gezet:

- Versterken educatieve ouderbetrokkenheid en participatie

Met ingang van 1 mei 2020 krijgen alle VVE-ouders VVE-materialen mee naar huis, passend bij het thema dat binnen de speelzaal behandeld wordt, zodat zij thuis ook actief, met gericht materiaal, de taalontwikkeling kunnen ondersteunen.



Met ingang van 1 oktober 2020 hebben alle ouders de mogelijkheid om gebruik te maken van Bereslim. Bereslim is een aanbieder van digitale prentenboeken en leuke, leerzame taalactiviteiten voor peuters. Onderzoek laat zien dat de taalontwikkeling van een kind dat met Bereslim speelt vooruitgaat. De digitale prentenboeken van Bereslim zijn zeer effectief in het vergroten van de woordenschat en het begrip van het verhaal van het kind. Bij de start van ieder nieuw thema zet SKH via Bereslim prentenboeken en spellen klaar, passend bij het thema, voor het gebruik thuis.

- Uitbreiding aanbod VVE

Met ingang van 1 september 2020 krijgen alle VVE-peutlers, conform het besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie van de landelijke overheid, een uitbreiding van het aanbod voorschoolse educatie aangeboden. Iedere VVE-peuter krijgt een aanbod voor deelname aan het VVE-programma van minimaal 960 uur in anderhalf jaar (was voorheen 600 uur).

Zie voor een verdere uitgebreide beschrijving van de resultaten de Rapportage resultaatafspraken VVE (Schooljaar 2019 – 2020).

#### 6.2.6 Uitstroom en overdracht

In het schooljaar 2019-2020 zijn 90 VVE-peuters uitgestroomd. Het grootste deel (73%) had de 4-jarige leeftijd bereikt en heeft de overgang naar de basisschool gemaakt. Alle peuters die de overstap maken naar de basisschool gaan met een zogenaamde “warme overdracht” naar de basisschool. Hierbij vindt een overdrachtsgesprek plaats tussen de Intern Begeleider van SKH en de IB-er en/of leerkracht van de basisschool. Wanneer er sprake is van zorg en/of mogelijke onder-instroom worden ook ouders uitgenodigd om aanwezig te zijn bij deze overdracht.

**Tabel 4: Uitstroom VVE-peuters per schooljaar**

	schooljaar 2016/2017		schooljaar 2017/2018		schooljaar 2018/2019		schooljaar 2019/2020	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
naar basisonderwijs	59	73%	56	77%	69	81%	66	73%
naar andere zorg	10	12%	9	12%	7	8%	7	8%
overig	12	15%	8	11%	9	11%	17	19%
<b>totaal</b>	<b>81</b>		<b>73</b>		<b>85</b>		<b>90</b>	

#### 6.2.7 Doorgaande zorglijn

In 2020 heeft de gemeente Harderwijk een subsidie verstrekt aan Pactum en SKH voor de uitvoering van het innovatieplan Verbeteren aansluiting voorschoolse voorziening-zorg-jonge peuter.

Middels dit innovatieplan beogen wij de volgende resultaten te realiseren

1. Daling van het aantal doorverwijzingen naar jeugdhulp.
2. Sneller de juiste hulp bieden aan jonge gezinnen die de opvoeding van hun kind(eren), om welke reden dan ook, niet goed aankunnen.
3. Voorkomen dat peuters thuis komen te zitten in afwachting van juiste hulp.
4. Alle peuters ontvangen de juiste begeleiding en zorg

Om bovenstaande resultaten te realiseren worden enerzijds coaching-on-the-jobtrajecten vanuit Pactum ingezet binnen SKH om daarmee de handelingsbekwaamheid van pedagogisch medewerkers te versterken (zie ook 3.4.1.). Daarnaast zijn gelden gereserveerd voor bijeenkomsten van een



zogenaamd interprofessioneel team met vertegenwoordigers vanuit Pactum, CJG en SKH. Binnen dit interprofessionele team wordt, aan de hand van anonieme casussen uit de dagelijkse praktijk, bekeken op welke wijze invulling gegeven kan worden aan verdere samenwerking tussen de partijen. Op basis van de casussen wordt geïnventariseerd in hoeverre er binnen de peuterspeelzalen en/of jeugdhulp en/of gemeentebreed er vraagstellingen zijn waar op dit moment nog geen passend hulpaanbod geboden kan worden en waar nog mogelijkheden liggen voor verbetering van de onderlinge samenwerking en afstemming.

Door de beperkende maatregelen covid-19 heeft de uitvoering van het innovatieplan enige vertraging opgelopen maar zowel de coachingtrajecten als bijeenkomsten met het interprofessionele team zijn inmiddels opgestart.

## 6.3 Peuterspeelzaal AZC

### 6.3.1 Aantallen deelnemers en bereik

In 2020 waren er 39 peuters die gedurende een deel van het jaar de peuterspeelzaal op het AZC (2017; 32 peuters, 2018: 67 peuters, 2019: 59 peuters) bezochten. Het percentage peuters dat aanwezig is op het AZC en de peuterspeelzaal bezocht is gedaald tov 2019. Het opkomstpercentage in 2020 was gemiddeld 84% (2017; 85%, 2018; 86%; 2019: 95%). Deze daling wordt grotendeels verklaard door de uitbraak van het covid-19 virus. Na de eerste lockdown in maart 2020 zie je een daling in het deelnamepercentage. Een deel van de ouders is bang voor deelname aan de peuterspeelzaal. De mogelijkheden om in gesprek te gaan met ouders, hen te laten meekijken op de groepen en van daaruit te motiveren tot deelname waren door de beperkende maatregelen kleiner.

**Tabel 5: bereik peuterspeelzaal AZC**

Maand	2017			2018			2019			2020		
	aantal peuters	opkomst zaal	percentage bereik	aantal peuters	Opkomst zaal *	percentage bereik	aantal peuters	Opkomst zaal	percentage bereik	aantal peuters	opkomst zaal	percentage bereik
Jan	16	11	69%	17	15	88%	22	22	100%	23	22	96%
Feb	16	10	63%	16	13	81%	22	21	95%	22	20	91%
Maart	14	11	79%	14	12	86%	19	19	100%	21	20	95%
April	10	7	70%	18	16	89%	22	20	91%	lockdown corona		
Mei	12	9	75%	21	18	86%	22	22	100%	19	17	89%
Juni	12	10	83%	22	20	91%	21	21	100%	20	16	80%
Juli	vakantie			20	15	75%	24	23	96%	20	16	80%
Aug	11	11	100%	vakantie			vakantie			vakantie		
Sept	12	12	100%	28	22	79%	31	31	100%	24	20	83%
Okt	11	11	100%	29	28	97%	33	31	94%	19	15	79%
Nov	14	14	100%	27	23	85%	26	24	92%	19	15	79%
Dec	18	18	100%	25	21	84%	23	18	78%	19	13	68%



### 6.3.2 Verblifsduur en uitstroom

In de periode 2017 -2020 nam de gemiddelde verblifsduur op de peuterspeelzaal langzaam toe. In 2017 namen de peuters gemiddeld 12,78 weken deel aan het peuterspeelzaalprogramma. In 2020 is dit gestegen naar een gemiddelde verblifsduur van 21 weken. Vooral het percentage peuters dat langer dan 26 weken verblijft op het AZC is in de laatste 2 jaar verder toegenomen en het aantal peuters dat korter dan 13 weken de peuterspeelzaal bezoekt is afgenomen (zie tabel 6).

**Tabel 6: verblifsduur peuterspeelzaal AZC**

	2017	2018	2019	2020
0-12 weken	56%	60%	36%	37%
13-25 weken	35%	22%	28%	33%
26 weken of meer	9%	18%	36%	30%

In 2019 zie je een wijziging in de populatie op het AZC. Er zijn meer peuters die langer verblijven op het AZC maar die in principe weer zullen terugkeren naar hun land van herkomst. Het percentage peuters dat vanuit de peuterspeelzaal naar basisschool de Vlieger gaat omdat ze de 4-jarige leeftijd bereiken is flink toegenomen.

**Tabel 7: Reden uitstroom peuterspeelzaal AZC**

	2017	2018	2019	2020
Verhuisd naar woning	78%	56%	30%	33%
Naar ander AZC	8%	11%	2%	10%
Naar basisschool de Vlieger	11%	9%	24%	20%
Naar speciaal onderwijs/zorginst	3%	2%	4%	6%
Terugkeer			34%	17%
gestopt met psz			4%	0%
Onbekend / overig	0%	22%	2%	13%

### 6.3.3 Pedagogische kwaliteit

Om te waarborgen dat de peuterspeelzaal op het AZC een kwalitatief sterk inhoudelijk programma blijft bieden zijn prestatieafspraken vastgelegd met betrekking tot inhoud van het programma en de wijze waarop kinderen gevolgd worden in de ontwikkeling.

Binnen de peuterspeelzaal 't Vlindertje wordt gewerkt met een aangepaste versie van de VVE-methodiek Uk & Puk waarbij cyclisch drie verschillende thema's worden aangeboden die aansluiten bij de belevingswereld van deze specifieke doelgroep en waarbinnen veel aandacht is voor het bieden van rust en veiligheid (gewenningsfase 3-6 maand) en de eerste verwerving van de Nederlandse taal (vanaf 3 maand).

De ontwikkeling van alle peuters wordt gevolgd waarbij er met name aandacht is voor de sociaal-emotionele ontwikkeling en taalontwikkeling. In de beginfase van de peuterspeelzaal maken we gebruik van NT-2 observatielijsten die specifiek gericht zijn op anderstalige kinderen en een indicatie geven in hoeverre er een basis gelegd is voor het verwerven van het Nederlands als tweede taal. Verblijft een peuter langer dan 6 maanden bij de peuterspeelzaal dan wordt gestart met registratie binnen het kindvolgsysteem KIJK! waarbij de volgende ontwikkelingslijnen worden gevolgd: Omgaan



met jezelf, omgaan met anderen, taal-spraakontwikkeling en speel-leerontwikkeling. Op dat moment wordt ook een individueel stimuleringsplan opgesteld.

#### 6.3.4 Ouder-(kind)groepen

In mei 2019 heeft de gemeente een subsidie verstrekt aan ZorgDat en SKH om binnen een pilot gedurende de periode mei 2019 t/m mei 2020 uitvoering te geven aan het ingediende Innovatieplan Ouderparticipatie Peuterspeelzaal AZC. Door het opzetten van oudergroepen en ouder-kindgroepen, voor ouders en peuters die op het AZC verblijven, worden daarbij de volgende doelstellingen nagestreefd:

5. Versterken (educatieve) betrokkenheid van ouders
6. Door grotere betrokkenheid van ouders de taalontwikkeling en algehele ontwikkelingsstimulering van peuters te bevorderen en zowel peuters als ouder beter te kunnen voorbereiden op de basisschool.
7. Versterken opvoedkundige vaardigheden ouders
8. Bieden van inzicht in opvoeden binnen twee culturen en wat dit in de praktijk betekent

In april 2020 heeft de eindevaluatie van het project plaatsgevonden. Op basis van de eindevaluatie heeft de gemeente besloten de (ouder-)kindgroepen te continueren binnen het AZC en is opnieuw een subsidie verleend.

Voor het komende jaar (sept 2020-sept 2021) streven wij naar verbetering op de volgende punten:

- Vergroten continuïteit in bereik en deelname
- Meer aandacht voor taalstimulering.
- Balans tussen ontspanning en voorlichting
- Verdere inbedding binnen het AZC

(zie voor verdere informatie eindevaluatie innovatieplan ouderparticipatie peuterspeelzaal AZC).

#### 6.3.5 Samenwerkingsverbanden

SKH neemt deel aan het overleg tussen COA, gemeente, leerplicht, onderwijs en voorschool. Tevens hebben de pedagogisch medewerkers van 't Vlindertje en de Intern-Begeleider in het afgelopen jaar deelgenomen aan de netwerkbijeenkomst die georganiseerd was door het CJG.



## 7. Bijzondere omstandigheden ivm corona

In het jaar 2020 zijn de speelzalen in de periode van 16 maart t/m 8 juni 2020 en vanaf 15 december 2020 gesloten geweest in verband met de, vanuit de overheid, verplichte maatregelen. Gedurende deze periodes werd wel noodopvang verzorgd voor peuters waarvan de ouder(s) in cruciale beroepen werkzaam waren of waarbij er zorg rondom het gezin en/of kind was.

Tevens zijn verschillende pedagogisch medewerkers van SKH ingezet in de noodopvang bij het basisonderwijs.

Ouders ontvingen gedurende de periode van sluiting een compensatie voor de eigen ouderbijdrage. Deze compensatie werd geheel vergoed vanuit de landelijke overheid via de Wet Kinderopvang en vanuit de gemeente Harderwijk middels een extra subsidie.

In de periodes van de lockdown is een afname te zien in het aantal afgenomen uren opvang. Dit wordt veroorzaakt door het feit dat geen nieuwe contracten werden gestart in deze periode terwijl 4-jarigen wel werden uitgeschreven.

Daarnaast zijn gedurende het jaar 2020 extra personeelskosten gemaakt voor het laten uitvoeren van corona-sneltesten bij personeel.

Het ziekteverzuim ivm corona bleef binnen SKH beperkt. Er waren slechts 2 medewerkers die in verband met corona ziek thuis zijn geweest.