

Visie op bestuur en toezicht van SKH

Missie

Stichting Kinderspeelzalen Harderwijk (SKH) vindt het belangrijk dat alle kinderen binnen de gemeente Harderwijk, optimale kansen krijgen aangeboden. SKH helpt kinderen in hun ontwikkeling en hun ouders in de opvoeding van hun kind door het aanbieden van een kwalitatief goed, toegankelijk en betaalbaar voorschools en buitenschools programma waarbij het kind centraal staat.

Visie

Vanaf het moment dat we geboren worden, groeien we. Door te eten. Te bewegen. Te slapen. Veel hiervan gaat van nature. Wat niet als vanzelf gaat, kunnen we leren. Van onze ouders en van onze omgeving. Wij als SKH helpen bij dit leren. En maken van groeien óók ontwikkelen. We voelen het als een eer en een verantwoordelijkheid tegelijk: een goede en vertrouwde basis zijn voor kinderen. En dát gaat zeker niet als vanzelf. We ontwikkelen doordachte activiteitenprogramma's en bieden professionele begeleiding. We bieden kinderen een warme, veilige en vertrouwde omgeving die ook speels en uitdagend is. Zo maken wij van groei ook ontwikkeling en worden onze kinderen al Spelender Wijs.

Om deze visie en missie te verwezenlijken wil SKH:

- Ruimte geven aan de ontwikkeling van ieder kind in verbinding met thuis en samen met ouders/verzorgers
- Actief zijn binnen de grenzen van de gemeente Harderwijk
- Een grote spreiding van locaties bieden binnen Harderwijk zodat er altijd een voorziening in de nabijheid van de woonomgeving te vinden is.
- Klantgericht werken en een betaalbaar aanbod met een hoge kwaliteit leveren.
- Zorgen voor een goede aansluiting op het basisonderwijs. Onder andere door zoveel mogelijk op dezelfde plek als de basisschool het voorschoolse en naschoolse programma aan te bieden en waar mogelijk binnen een Integraal Kindcentrum (IKC) intensief samen te werken met een basisschool.
- Zorgen voor een goede samenwerking met partners die betrokken zijn bij de ontwikkeling en opvoeding van het kind.

Kernwaarden

De kernwaarden van onze organisatie zijn als volgt te formuleren:

- De expertise ligt op het **spelenderwijs de ontwikkeling van kinderen stimuleren**. Deze expertise willen wij verder verbreden en verdiepen.

- SKH heeft in het bijzonder **specialistische kennis van de voorschoolse educatie**. Deze expertise willen we koesteren, verder ontwikkelen en breed inzetten voor alle peuters binnen de gemeente Harderwijk.¹
- **Samen doen met ouders**. Het accent in de benadering van kinderen en opvoeders ligt op het opmerken van kansen die er liggen om kinderen te ondersteunen in de ontwikkeling zowel door de betrokkenheid van ouders bij de groep en SKH te vergroten, alsook door ondersteuning te bieden aan ouders hoe zij hun kind extra kunnen stimuleren in hun ontwikkeling.
- Samenwerken aan een **integraal aanbod**. Samen met ouders en partners zoeken we naar de juiste vorm van ondersteuning passend bij het unieke kind zodat het kind zich optimaal kan ontwikkelen en zo goed mogelijk aansluiting vindt bij de reguliere basisschool. Erkenning van eigen en elkaar expertise en bereidheid van elkaar te leren is essentieel zodat verschillende doelen elkaar versterken en er een integrale samenwerking ontstaat.
- **Inclusief, passend en zo nabij mogelijk**. SKH vindt het belangrijk dat de voorschoolse en buitenschoolse opvang een laagdrempelige voorziening is die aan alle kinderen in de directe omgeving een plek biedt om samen te spelen en samen te ontwikkelen. Iedere locatie is daarbij, qua samenstelling, een afspiegeling van de wijk en het aanbod wordt, in afstemming met ouders en samenwerkingspartners, zoveel mogelijk afgestemd op de behoeften in die wijk.

Kaders van bestuur en toezicht. Deze visie is aanvullend op hetgeen geldend is binnen:

- Wetgeving: Wet op de Kinderopvang, Wet op Primair Onderwijs, Wet OKE (Ontwikkelingskansen door Kwaliteit en Educatie), Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie, Wet op onderwijstoezicht, Burgerlijk wetboek, Wet normering Topinkomens (WNT), Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR).
- Gemeentelijke regelgeving: gemeentelijk OAB-beleid, convenant resultaatafspraken voor- en vroegschoolse educatie (VVE), Onderwijsvisie, Positief Jeugdbeleid, algemene subsidieverordening Harderwijk en bijbehorende subsidieregelingen.
- Statuten en reglementen van Stichting Kinderopvang Harderwijk.
- Governancecode Kinderopvang 2019 en de daarin verwoorde beginselen van deugdelijk bestuur, doelmatigheid, vertrouwen, openheid, integriteit, samenwerking, lerend vermogen en verantwoording: alles ten behoeve van goede zorg voor kinderen.

Raad van Toezicht

De raad van toezicht houdt toezicht op het bestuur van SKH vanuit een integrale benadering en zet daarbij één vraag centraal: doet SKH het maximale wat de organisatie kan om de doelstellingen die we wij met elkaar hebben geformuleerd te realiseren. Binnen de kaders van financiële continuïteit zijn wij een maatschappelijke organisatie die zich vol inzet voor het

optimaliseren van ontwikkelingskansen voor alle kinderen van 2-13 jaar binnen de gemeente Harderwijk.

De raad van toezicht en het bestuur benaderen elkaar vanuit vertrouwen dat iedereen zich inzet voor deze doelstellingen op de meest open en integere wijze. Zo gaan we ook met elkaar om. De raad geeft in volledig vertrouwen de bestuurder de ruimte om te doen wat voor de realisatie van de missie, visie, kernwaarden en doelstellingen nodig is, in ruil voor een ruime informatiepositie. In die sfeer van vertrouwen kunnen raad van toezicht en bestuur ook met elkaar sparren over onderwerpen, zonder dat er direct sprake is van toetsing of besluitvorming.

De raad van toezicht zoekt naar een rolvervulling waarin zij meerwaarde kan hebben voor de doelstellingen en de organisatie. Toezicht vindt derhalve grotendeels plaats door verrijkende dialoog, zowel met de bestuurder, de interne en de externe stakeholders. Zo kunnen belangen en voornemens worden afgewogen door de bestuurder en gewogen worden door de raad van toezicht.

De raad van toezicht treedt in overleg met bestuurder in contact met de stakeholders en legt, via het jaarverslag, ook publiekelijk verantwoording af voor haar toezicht.

De raad van toezicht bewaakt een brede informatiestroom: vanuit de organisatie en daarbuiten verzamelt zij beelden, feiten, meningen en beoordelingen. Met het bestuur wordt op de jaaragenda een aantal zaken geagendeerd waarbij de informatiepositie is gedefinieerd. Deze punten volgen onder "Thema's van overleg".

De raad van toezicht laat het initiatief tot beleid aan de bestuurder maar kan wel punten in overleg naar voren brengen. De raad volgt de beschreven kernwaarden en draagt vanuit die kernwaarden bij aan de visie, missie en strategie van SKH.

De raad van toezicht en de bestuurder bewaken gezamenlijk de doelstellingen en toekomstvisie van SKH in relatie tot de maatschappelijke vraagstukken die op dat moment spelen en hoe SKH zich verhoudt tot andere maatschappelijke partners en verwachtingen van ouders en kinderen.

Bestuur

Het Bestuur bestuurt de organisatie en is de eindverantwoordelijke voor alle besluitvorming en de processen binnen SKH. Het bestuur heeft alle bevoegdheden die niet door wet- of regelgeving dan wel statuten aan anderen is opgedragen. Het bestuur draagt zorg voor een goede informatievoorziening (compleet, relevant, tijdig en toegankelijk) aan de raad van toezicht van alle hoofdlijnen van SKH en draagt zorg voor draagvlak en inbedding voor haar besluiten.

Voor de interne gang van zaken heeft het bestuur een grote vrijheid van handelen, gegeven de openheid naar de raad van toezicht (no surprise) en de maatschappelijke doelstellingen zoals die zijn vastgelegd binnen het (meerjaren)beleidsplan van de Stichting

Het bestuur stelt in het meerjarenbeleidsplan en jaarplan vast wat de maatschappelijke, operationele en financiële doelen zijn.

Het bestuur draagt zorg voor het uitdragen van de kernwaarden en streeft een cultuur na waarin die tot uiting komen.

Het bestuur schept voorwaarden voor het zorgvuldig voorbereiden en nemen van besluiten.

Het bestuur draagt zorg voor de financiële continuïteit van de organisatie. Het bestuur brengt daarbij de risico's die verband houden met de activiteiten van SKH in kaart en hanteert een inzichtelijk beleid voor het hanteren van deze risico's.

Stakeholders

Stakeholders legitimeren (delen van) het beleid en de bedrijfsvoering van SKH. De stakeholders zijn verbonden aan de stichting en zij zijn van belang voor het behalen van de doelstellingen van SKH. De stakeholders zijn de (dagelijkse) gesprekspartners van de bestuurder en het college van B&W en de gemeenteraad van de gemeente Harderwijk. De raad van toezicht heeft open toegang tot de stakeholders, ook zonder de bestuurder, maar nooit zonder voorafgaande afstemming met de bestuurder. De raad van toezicht is actief in het verzamelen van beelden over SKH in de context van de stakeholders om de feedback te versterken en de informatiepositie van de raad van toezicht te verbreden.

De raad van toezicht en het bestuur streven naar een goede samenwerking en informatie-uitwisselingen met de volgende stakeholders:

- Ouders en verzorgers van de kinderen
- Medewerkers van de stichting
- Gemeente Harderwijk (Domein Samenleving; onderwijs, Zorg & Welzijn)
- GGD en inspecties
- PO Harderwijk (Besturen PO, directeuren PO en IB-ers PO)
- Centrum voor Jeugd en Gezin
- Zorgpartners zoals Pactum, Kentalis en Careander
- Welzijnspartners zoals ZorgDat, Bibliotheek NW Veluwe
- Collega kinderopvang-instellingen
- COA

Thema's van overleg

De volgende thema's vormen de gesprekspunten voor het bestuur en de uitwisseling met de raad van toezicht. Rvt en bestuur bespreken vooraf hoe de agendering plaatsvindt, wie er uitgenodigd wordt en of er een voorafgaande vragenronde gewenst is.

- *Kwaliteit en veiligheid*
 - Tevredenheid ouders
 - Inspectie-waarnemingen (rapporten, gesprekken)
 - VVE-monitor
 - Veiligheidscyclus intern (veiligheids-, gezondheidsverslagen en Jaarverslag Meldcode)
 - Samenwerking met andere partners op terrein van kwaliteit en ondersteuning
 - Interne inhoudelijke kwaliteitsontwikkeling ten aanzien van de methodiek/werkwijze gericht op de brede ontwikkeling van de kinderen

- *Financiën en bedrijfsvoering*
 - Begroting en meerjarenraming
 - Kwartaalrapportages (financieel, uren en aantallen)
 - Jaarlijks gesprek met accountant-administratieconsulent
 - Risico-agenda (1x per jaar op agenda)
 - Afspraken met partners in samenwerkingsverbanden over taakverdeling, kosten en verantwoordelijkheden, zoals bijvoorbeeld met Pactum, COA en anderen waarbij er sprake is van een gezamenlijke taakverdeling.

- *HRM*
 - Functioneringsgesprek bestuurder
 - Periodieke gesprekken met medewerkers/werkbezoeken
 - Scholingsplan SKH
 - HR-rapportage in jaarverslag
 - Overleg met de OR (1 a 2 keer per jaar)
 - 1 of 2 per jaar personeelsavond
 - Medewerkerstevredenheidsonderzoek (1x per 2 jr)

- *Innovatie en toekomstdilemma's*
 - Vernieuwing versus continuïteit
 - Compacte organisatie versus de noodzaak van interne specialismen, waardoor schaalgrootte nodig kan zijn
 - Balans de belangen van ouders (bijvoorbeeld aansluiten kinderopvang bij werksituatie) en het belang van de ontwikkeling van het kind vanuit eigen expertise.
 - Balans tussen extra ondersteuning voor kinderen op de groep en verwijzen naar specialistische voorzieningen.
 - Diversiteit en inclusief zijn.

Werkgeversrol rvt t.a.v. bestuurder

De raad draagt zorg voor een adequate inrichting van de topstructuur van de organisatie en ziet erop toe dat het bestuur naar behoren functioneert. Daarbij hoort natuurlijk ook het hanteren van een, bij de missie en visie passende, bestuursstijl en bestuurscultuur. Verder ziet de raad erop toe dat het bestuur wet- en regelgeving naleeft en werkt aan het realiseren van het statutaire doel en strategische doelstellingen.

De raad realiseert zich daarbij dat goed bestuur voor een groot deel niet in regels of richtlijnen is te vatten, maar draait om cultuur, gedrag, leiderschap, professionaliteit en discussie over, afwegingen bij en handelen naar normen en waarden. De raad richt de functionerings- en beoordelingscyclus zodanig in dat er aandacht is voor de professionele ontwikkeling van het bestuur en ook invulling wordt gegeven aan deze zachte kant.

Daarnaast anticipeert de raad op opvolging van het bestuur door zorg te dragen voor profielen van het bestuur en een wervings- en selectieprocedure, die periodiek worden geactualiseerd.



Om zicht te hebben op het functioneren en de ontwikkeling van het bestuur beperkt de raad zich niet tot zijn eigen waarneming, maar wint daarnaast informatie in bij externe stakeholders en interne stakeholders zoals de staf en de MR. De raad hanteert daartoe een passende methode die in samenspraak met het bestuur wordt opgesteld.

Nadere afspraken

De werkwijze van de rvt wordt jaarlijks geëvalueerd door een gesprek binnen de rvt, waarbij de bestuurder schriftelijk vooraf haar inzichten kan delen. Tenminste één keer per drie jaar wordt de evaluatie geleid door een externe deskundige en worden ook stakeholders bij dit proces betrokken.