



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

't Vlindertje (KDV)

Graaf Ottolaan 26

3843 AM Harderwijk

Registratienummer 251399850

| | |
|--------------------------------------|-------------------------------|
| Toezichthouder: | GGD Noord- en Oost-Gelderland |
| In opdracht van gemeente: | Harderwijk |
| Datum inspectie: | 21-11-2022 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 24-11-2022 |

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Het onderzoek | 3 |
| Onderzoeksopzet | 3 |
| Beschouwing | 3 |
| Advies aan College van B&W | 4 |
| Observaties en bevindingen | 5 |
| Pedagogisch klimaat..... | 5 |
| Personeel en groepen | 9 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 11 |
| Pedagogisch klimaat..... | 11 |
| Personeel en groepen | 12 |
| Gegevens voorziening | 14 |
| Opvanggegevens | 14 |
| Gegevens houder..... | 14 |
| Gegevens toezicht | 14 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) | 14 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) | 14 |
| Planning | 15 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum | 16 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Locatie peuteropvang 't Vlindertje is een onderdeel van SKH (Stichting Kinderspeelzalen Harderwijk).

Stichting Kinderspeelzalen Harderwijk (SKH) is houder van 19 voorzieningen in de gemeente Harderwijk waarvan 17 locaties voor peuteropvang en 2 locaties voor BSO.

De peuteropvang is gevestigd op het asielzoekerscentrum in Harderwijk.

Deze locatie richt zich uitsluitend op de peuters van de vluchtelingen die hier verblijven. De peuteropvang heeft de beschikking over een eigen groepsruimte. Deze locatie is sinds 2016 geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang. Deze locatie is geregistreerd met 16 kindplaatsen maar er worden maximaal 14 kinderen tegelijkertijd opgevangen. Dit staat beschreven in het pedagogisch werkplan.

Er is sprake van een vast team van pedagogisch medewerkers. De medewerkers maken een gemotiveerde en kundige indruk en zijn coöperatief ten opzichte van de inspectie, net als de locatiemanager.

Inspectiegeschiedenis

Jaarlijks onderzoek 15-5-2018; Er wordt niet geheel aan de wettelijke voorwaarden in het domein 'Veiligheid en gezondheid' voldaan.

Nader onderzoek 13-9-2018; Er is geconstateerd dat de tekortkomingen hersteld zijn

Jaarlijks onderzoek 21-02-2019; Er wordt voldaan aan de getoetste kwaliteitsvoorschriften.

In 2020 heeft er ten gevolge van de landelijke maatregelen om de verspreiding van covid-19 tegen te gaan, geen inspectie plaatsgevonden.

Jaarlijks onderzoek 3-9-2021; Er werd voldaan aan alle kwaliteitsschriften.

Bevindingen op hoofdlijnen

Er wordt voldaan aan de getoetste kwaliteitsvoorschriften.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder

Pedagogisch beleid

KDV 't Vlindertje heeft een pedagogisch beleidsplan en een werkplan gericht op de locatie.

De locatie werkt met het VVE-programma Uk & Puk en werkt met 3 thema's: Wie ben ik? Wat heb ik aan? en Eet smakelijk!

In het werkplan staan onder andere de volgende onderwerpen beschreven:

- De groepssamenstelling
- De dagindeling
- Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid (o.a. het vier ogen beleid, wennen, de meldcode kindermishandeling)
- Het ontwikkelen van de persoonlijke competenties (taal, sociaal, motorisch, creatief)
- Thema gericht werken
- Zorgstructuur en de rol van de intern begeleider.

De toezichthouder heeft gezien dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Mentorschap

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een vaste pedagogisch medewerkster van de groep die de ontwikkeling van het kind individueel volgt en eerste aanspreekpunt is voor ouders. Bij vragen, zorgen vanuit ouders of pedagogisch medewerkers vervult de mentor een centrale rol bij het overleg met ouders, de Pedagogisch Coach/ IB-er van SKH en eventueel externe instanties.

Bij dergelijke gesprekken zal indien nodig een tolk aanwezig zijn.

Om de verdeling van de kinderen evenredig te laten lopen bekijken we maandelijks de lijst en passen deze aan indien nodig. Dit omdat er veel verloop is op de groep.

Wennen

De ouders of soms een ander lid van de familie mogen de eerste paar keer (2 of 3 keer) een deel van de ochtend blijven om te zien hoe het er op de speelzaal aan toe gaat. Op die manier kunnen ze zien hoe er met de kinderen wordt omgaan en kan het kind met een vertrouwd persoon om zich heen wennen aan de speelzaal met al die kinderen en het vele speelmateriaal.

Vaste dagdelen

Voor het gevoel van veiligheid vindt de houder structuur en regelmaat een belangrijk aspect. Peuters van 2 jaar mogen drie ochtenden komen en wel op maandag, woensdag en vrijdagochtend. Peuters van 3 jaar komen de maandagmiddag, dinsdagochtend, donderdagochtend en vrijdagmiddag. Ieder dagdeel zijn er maximaal 14 peuters.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Pedagogische praktijk

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden.

Op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien:

- 1.** Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich **emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.**
- 2.** Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds **zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.**
- 3.** Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds **zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.**
- 4.** Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een **respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.**

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

Kinderen kunnen zich emotioneel veilig en geborgen voelen.

Individuele aandacht

De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met de kinderen. De beroepskrachten sluiten op een passende wijze aan op de interesse en emotie die individuele kinderen aangeven.

Voorbeeld 1

Een kindje kijkt door het raam en roept om mama.

De beroepskracht gaat naar haar toe en zegt: " Ja, daar ging mama heen op de fiets hè? ze komt jou straks weer ophalen." Ze leidt het kindje daarna met speelgoed af en het kindje gaat weer spelen.

Extra steun

De beroepskrachten bieden op eigen initiatief en passende wijze steun aan kinderen die vanwege fysieke, sociale of gedragsmatige beperkingen/ stoornissen extra kwetsbaar zijn.

Voorbeeld

De kinderen zitten in de kring en krijgen drinken aangeboden. Een kindje heeft vanwege motoriek problemen moeite met drinken uit een beker. De beroepskracht gaat bij haar zitten en ondersteunt haar bij het drinken.

Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Voorspelbaarheid

De beroepskrachten geven duidelijk informatie over start, verloop en einde van een activiteit; de situatie is voor kinderen inzichtelijk.

Voorbeeld

Met een standaard herkenbaar liedje voor de kinderen gaan de kinderen in de kring. In de kring worden de kinderen bij naam welkom geheten en mogen ze als hun naam wordt genoemd hun foto op een aanwezigheidsbord plakken. Op deze manier zeggen zij elkaar goedendag. Ook de beroepskrachten plakken hun foto op dit bord.

Als het kringetje klaar is wordt deze afgesloten met een liedje en met het gebaar dat het klaar is en dat kinderen weer mogen spelen. Het is duidelijk dat kinderen de liedjes herkennen en weten wanneer ze in de kring gaan en wanneer ze weer gaan spelen.

Dagprogramma

De beroepskrachten hebben een herkenbare dagindeling met programmaonderdelen, waarbij ruimte gemaakt kan worden voor nieuwe/ leuke/ spannende situaties die kansen bieden voor gesprek en leermomenten.

Voorbeeld

De beroepskrachten hanteren een herkenbare dagindeling.

In de kring wordt het thema Sint en Piet behandeld waarbij een stoomboot wordt getoond met de Sint, Piet en het paard. De woorden worden regelmatig herhaald. Er wordt een filmpje met het liedje van de stoomboot getoond via de computer. Ook hier komen de woorden weer in voor. De kinderen krijgen pepernootjes. De kinderen zijn erg geïnteresseerd in de liedjes en het filmpje. De beroepskrachten ondersteunen de beelden en het liedje met poppetjes van de sint en piet, het paard en de stoomboot en met gebaren. Een aantal kinderen wiegen mee op de muziek of klappen mee.

Voorbeeld 2:

Een kindje is bezig met speelgoed waarbij als je op een knop drukt er een dier tevoorschijn komt. De beroepskracht zegt de naam van het dier (bijvoorbeeld de leeuw) en doet het geluid na. Daarna herhaalt ze de naam van het dier nog een keer.

Respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Kindcontact

De beroepskrachten geven steun bij het leren omgaan met elkaar (verschillen in leeftijd, karakter, cultuur, talent) en met elkaars emoties (empathie) Zij organiseren groepsactiviteiten om kennismaken en groepsvorming te stimuleren

Voorbeeld.

Een aantal kinderen zitten met een beroepskracht aan tafel te spelen.

Een kindje wil het speelgoed van een ander kindje afpakken om mee te gaan spelen.

De beroepskracht grijpt in op rustige toon. Zij geeft aan dat het ene kindje het speelgoed eerst had en daar mee mag spelen. Ze geeft het kind ander speelgoed en zegt: "*Jij mag hier mee spelen totdat A. klaar is; dan kan jij daarmee gaan spelen.*" De situatie is opgelost.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- gebruik van de voertaal.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er zijn twee vaste beroepskrachten werkzaam t Vlindertje. Beide beroepskrachten staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Opleidingseisen

De houder heeft de diploma's van de aanwezige beroepskrachten overlegd:

- 1 diploma Bachelor Social Work Creatieve Therapie Drama
- 1 diploma Pedagogisch Werk niveau 4

Deze diploma's zijn passend voor de werkzaamheden en opgenomen in de meest recent aangevangen cao-kinderopvang.

Zij zijn daarnaast geschoold in de methode Uk&Puk en beschikken over een certificaat taalniveau 3F.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarde.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Ieder kind heeft een mentor toegewezen gekregen.

De mentor volgt de ontwikkeling van het kind op sociaal/ emotioneel gebied, de speel-, leer- en taalontwikkeling en het omgaan met zichzelf en anderen.

Na de eerste 3 maanden wordt de zogenaamde NT2 lijst van KIJK ingevuld waar het gewenningsstadium, de redzaamheidstaal, de omgangstaal en de leertaal in kaart wordt gebracht. Na 6 maanden is de volgende observatie.

De mentor bespreekt de ontwikkeling en het welbevinden van het kind met de ouders.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Er wordt Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan
- Beleid/gedragscode voertaal

Overzicht getoetste inspectie-items

| Pedagogisch klimaat |
|--|
| Pedagogisch beleid |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none">- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| Pedagogische praktijk |
| <p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; |

- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- de participerende ouder;
- de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

OF

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : 't Vlindertje
Website : <http://www.skh-harderwijk.nl>
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderspeelzalen Harderwijk
Adres houder : Postbus 1132
Postcode en plaats : 3840 BC Harderwijk
KvK nummer : 41035117
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : J. Kisters

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Harderwijk
Adres : Postbus 149
Postcode en plaats : 3840 AC HARDERWIJK

Planning

| | |
|--|-----------------------|
| Datum inspectie | : 21-11-2022 |
| Opstellen concept inspectierapport | : 23-11-2022 |
| Zienswijze houder | : Niet van toepassing |
| Vaststelling inspectierapport | : 24-11-2022 |
| Verzenden inspectierapport naar houder | : 24-11-2022 |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 24-11-2022 |
| Openbaar maken inspectierapport | : 29-11-2022 |

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.