



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

't Vlindertje (KDV)

Graaf Ottolaan 26

3843 AM Harderwijk

Registratienummer 251399850

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Harderwijk
Datum inspectie:	23-10-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-11-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid	9
Accommodatie.....	10
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Personeel en groepen	11
Veiligheid en gezondheid	13
Accommodatie.....	13
Gegevens voorziening	14
Opvanggegevens	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht	14
Gegevens toezichthouder (GGD)	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	14
Planning	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld.

Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek;
- Locatiebezoek;
- Gesprek met de beroepskrachten.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen.

In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

GGD Noord- en Oost-Gelderland is in samenwerking met de gemeente Harderwijk begonnen met flexibel inspecteren.

Dit heeft als einddoel een verhoging van de kwaliteit van de kinderopvang in Nederland.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogisch klimaat;
- Personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid;
- accommodatie

Beschouwing

Peuteropvang 't Vlindertje is een onderdeel van SKH (Stichting Kinderspeelzalen Harderwijk).

De peuteropvang is gevestigd op het asielzoekerscentrum in Harderwijk.

Deze locatie richt zich uitsluitend op de peuters van de vluchtelingen die hier verblijven. De peuteropvang heeft de beschikking over een eigen groepsruimte.

Er is sprake van een vast team van pedagogisch medewerkers.

De medewerkers maken een gemotiveerde en kundige indruk en zijn coöperatief ten opzichte van de inspectie.

Inspectiegeschiedenis

- Jaarlijks onderzoek 15-5-2018; Er wordt niet geheel aan de wettelijke voorwaarden in het domein 'Veiligheid en gezondheid' voldaan.
- Nader onderzoek 13-9-2018; Er is geconstateerd dat de tekortkomingen hersteld zijn
- Jaarlijks onderzoek 21-02-2019; Er wordt voldaan aan de getoetste kwaliteitsvoorschriften.
- In 2020 heeft er ten gevolge van de landelijke maatregelen om de verspreiding van covid-19 tegen te gaan, geen inspectie plaatsgevonden.
- Jaarlijks onderzoek 3-9-2021; Er werd voldaan aan alle kwaliteitsschriften.

Bevindingen op hoofdlijnen

Er wordt voldaan aan de getoetste kwaliteitsvoorschriften.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

KDV 't Vlindertje heeft een pedagogisch beleidsplan en een werkplan gericht op de locatie.

Tijdens de inspectie doet de groep wel thema's vanuit VE.

Het thema is Puk heeft grote/ kleine schoenen

In het werkplan staan onder andere de volgende onderwerpen beschreven:

- De groepssamenstelling;
- De dagindeling;
- mentorschap: *Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een vaste pedagogisch medewerkster van de groep die de ontwikkeling van het kind individueel volgt en eerste aanspreekpunt is voor ouders;*
- Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid (o.a. het vier ogen beleid, wennen, de meldcode kindermishandeling);
- Het ontwikkelen van de persoonlijke competenties (taal, sociaal, motorisch, creatief);
- Thema gericht werken;
- *Wennen De ouders of soms een ander lid van de familie mogen de eerste paar keer (2 of 3 keer) een deel van de ochtend blijven om te zien hoe het er op de speelzaal aan toe gaat;*
- Zorgstructuur en de rol van de intern begeleider.

De toezichthouder heeft gezien dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Pedagogische praktijk

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden. De inspectie vindt plaats op een maandagochtend. Er zijn twee kinderen aanwezig met twee beroepskrachten. Het is de 1e dag na de herfstvakantie.

Het volgende is geobserveerd:

- Kring
- Vrij spelen

Op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien:

1. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich **emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen**.
2. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds **zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving**.
3. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds **zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden**.
4. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een **respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij**.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

Kinderen kunnen zich emotioneel veilig en geborgen voelen.

Individuele aandacht

De kinderen zijn aan het spelen. De beroepskracht zit erbij en speelt mee met de kinderen. De beroepskracht benoemt wat de kinderen vast hebben zoals ijsje. De kinderen begrijpen wel Nederlands en de beroepskrachten spreken ook Nederlands met de kinderen. De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met de kinderen. Er zijn maar twee kinderen aanwezig waardoor de aandacht ook gericht kan zijn op de kinderen.

De kinderen zitten in de kring en krijgen drinken aangeboden. Eén kindje zit in een stoel. Dit is een bewuste keuze omdat zij anders heen en weer blijft lopen wat weer invloed heeft op het andere kind. Je ziet aan het kind dat zij dit gewend is.

Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

De kinderen zitten in een kring en mogen hun eigen foto pakken en opplakken.

In de kring worden de kinderen bij naam welkom geheten

Als het kringetje klaar is wordt deze afgesloten met een liedje en met het gebaar dat het klaar is en dat kinderen weer mogen spelen.

De kinderen gaan gelijk weer samen spelen en de beroepskracht maakt hier deel van uit.

Respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Sociale oefenplaats

Kinderen worden aangesproken op hun omgang met elkaar en de beroepskrachten bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.

Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag (bv elkaar helpen, op je beurt wachten, anderen laten uitpraten).

De kinderen wordt geleerd samen te spelen. Een kindje wil de puzzel van de ander en wil deze pakken. De beroepskracht geeft aan dat ze even moet wachten totdat het andere kindje klaar is.

Tegen de kinderen wordt Nederlands gesproken. Een vrijwilliger die erbij aanwezig is vertaald soms de woorden van de kinderen.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er zijn twee vaste beroepskrachten werkzaam 't Vlindertje.

Beide beroepskrachten staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de groep staan twee vaste beroepskrachten.

Deze beroepskrachten staan beide 5 dagen per week op de groep.

Het aantal kinderen dat maximaal kan worden opgevangen is 16, en dit wordt niet overschreden.

De kindlijsten zijn op locatie ingezien.

Conclusie

De houder voldoet aan de wettelijke onderzochte voorwaarden

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Binnen de stichting wordt de rol van pedagogisch coach vervuld door iemand die geen uitvoerende taken heeft op de groep. De coach ondersteunt de medewerkers in combinatie functie van intern begeleider.

De pedagogisch coach/ beleidsmedewerker heeft de opleiding HBO Associate Degree Kinderopvang. Deze voldoet aan de eisen van de wet kinderopvang.

De beroepskracht verteld dat de coach langs komt op de groep als de beroepskrachten dit vragen en of nodig vinden.

Conclusie

De houder voldoet aan de onderzochte voorwaarden

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een document opgestuurd:

Veiligheids- en Gezondheidsverslag

Locatie 't Vlindertje Juli 2023

Het volgende wordt o.a. beschreven in het verslag:

- Evaluatie uitvoering veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- Evaluatie brandveiligheid- en calamiteitenbeleid;
- Evaluatie uitvoering 4-ogen-beleid;
- Meldcode;
- Achterwachtregeling.

Tevens worden er een aantal actieplannen beschreven.

Ook zijn er diverse ongevallen registraties ingevuld.

Conclusie

De houder voldoet aan de wettelijke onderzochte voorwaarden

Gebruikte bronnen

- Observatie(s)
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Ongevallenregistratie
- Beschrijving evaluatie veiligheids-/gezondheidsbeleid

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

De binnenruimte is ingericht met diverse hoeken.

Er staan lage tafels en stoelen, er is een huishoek en er staat een bank. In de kast staat speelgoed.

Er is voldoende ruimte voor de kinderen om te spelen.

De verschoonruimte is aanwezig in een aparte ruimte.

De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het gebouw waar de peuterspeelzaal zich in bevindt.

Hij is passend ingericht; zo is er een zandbak en een speeltoestel. Ook is er een schuur met daarin fietsen en ander speelgoed.

De peuterspeelzaal kan vrij beschikken over de speelplaats.

Conclusie

Hiermee wordt voldaan aan de eisen van de wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroep ruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroep ruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: 't Vlindertje
Website	: http://www.skh-harderwijk.nl
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Kinderspeelzalen Harderwijk
Adres houder	: Postbus 1132
Postcode en plaats	: 3840 BC Harderwijk
KvK nummer	: 41035117
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: de heer D. Terlien

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Harderwijk
Adres	: Postbus 149
Postcode en plaats	: 3840 AC HARDERWIJK

Planning

Datum inspectie	: 23-10-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 09-11-2023
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 20-11-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 21-11-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 21-11-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 24-11-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.