



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

BSO Kornuit (BSO)

Flevoweg 73

3841 KK Harderwijk

Registratienummer 200626723

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Harderwijk
Datum inspectie:	28-11-2023
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-12-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid	8
Accommodatie.....	10
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Pedagogisch klimaat.....	12
Personeel en groepen	12
Veiligheid en gezondheid	12
Accommodatie.....	13
Gegevens voorziening	14
Opvanggegevens	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht	14
Gegevens toezichthouder (GGD)	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	14
Planning	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd incidenteel onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

BSO Kornuit bevindt zich in basisschool Dok 19 en heeft de beschikking over eigen groepsruimtes. De locatie staat geregistreerd met 30 kindplaatsen en vangt alleen kinderen op die naar deze school gaan. In de vakanties kan er samengevoegd worden met de kinderen van de andere twee locaties: BSO Noria en BSO Kleurrijk.

Deze BSO maakt onderdeel uit van Kinderopvang Harderwijk B.V. In totaal heeft deze kinderopvangorganisatie 3 geregistreerde BSO-locaties.

Uitbreiding kindplaatsen

Er heeft op verzoek van de gemeente Harderwijk een incidenteel onderzoek plaatsgevonden in verband met het verzoek tot het ophogen van de kindplaatsen naar 45 kindplaatsen.

Dit heeft als gevolg dat BSO Kornuit gaat werken met drie basisgroepen; basisgroep 1, basisgroep 2 en basisgroep 3. Dit staat concreet beschreven in het pedagogisch werkplan.

Zowel de houder als de beroepskrachten hebben zich coöperatief getoond bij dit inspectie-onderzoek.

Inspectiegeschiedenis

- 11-10-2021 - jaarlijks onderzoek: er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke kwaliteitsvoorschriften;
- 14-07-2022 - jaarlijks onderzoek: er wordt niet volledig voldaan aan de getoetste wettelijk kwaliteitsvoorschriften op het domein '*Veiligheid en Gezondheid*';
- 18-08-2023 - jaarlijks onderzoek: er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke kwaliteitsvoorschriften.

Conclusie

Bij dit incidentele onderzoek wordt volledig voldaan aan de getoetste wettelijke kwaliteitsvoorschriften, het kindercentrum is veilig en passend ingericht voor 45 kindplaatsen.

De bevindingen zijn terug te lezen in het rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om het verzoek tot wijziging van gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) toe te wijzen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder heeft de volgende documenten overlegd en beschikt hiermee over een pedagogisch beleidsplan:

- Pedagogisch werkplan BSO Kornuit, versie januari 2024;
- Pedagogisch beleidsplan BSO Kornuit, versie juni 2021.

Het pedagogisch werkplan is al ingericht op de verhoging van het aantal kindplaatsen en bevat een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroepen:

"Binnen BSO Kornuit kunnen maximaal 45 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 13 jaar (groep 1 tot en met 8) opgevangen worden. BSO Kornuit heeft de beschikking over 3 ruimtes binnen DOK 19 voor de BSO opvang."

"De verdeling van de basisgroepen ziet er als volgt uit.

Indien alleen basisgroep 1 geopend is worden hier de kinderen in de leeftijd van 7 t/m 12 jaar opgevangen.

Indien er meer dan 16 kinderen aanwezig zijn en ook basisgroep 2 geopend is worden in basisgroep 1 de oudere kinderen van (7 t/m 12 jaar) opgevangen. In basisgroep 2 worden de jongste kinderen (4 t/m 7 jaar) opgevangen.

Wanneer er meer dan 30 kinderen aanwezig zijn en er gebruik gemaakt wordt van basisgroep 3 dan ziet de verdeling er als volgt uit:

Basisgroep 1 kinderen 7 t/m 9 jaar

Basisgroep 2 kinderen 4 t/m 7 jaar

Basisgroep 3 kinderen 9 t/m 12 jaar."

"Het eten en drinken vindt plaats in de eigen basisgroep. Daarna mogen kinderen met elkaar spelen en kunnen ook deelnemen aan activiteiten die in de verschillende ruimtes georganiseerd worden.

Kinderen komen zoveel mogelijk op dezelfde dagdelen. Zo komen ze steeds weer dezelfde vriendjes en vriendinnetjes tegen."

Basisgroep 1 en basisgroep 2 (tevens peuteropvang ruimte in de ochtend) bevinden zich op de begane grond. Basisgroep 3 bevindt zich op de eerste verdieping.

Het pedagogisch werkplan bevat een beschrijving van de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

"Afwijking van de BKR

Tijdens de reguliere schoolweken is er alleen op de woensdagmiddag, wanneer er meer dan 10 kinderen aanwezig zijn, sprake van een pauzeregeling. Er wordt dan tussen 14.15-14.30 uur afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio (BKR) voor pedagogisch medewerkers. Op de overige dagen wordt tijdens reguliere schoolweken niet afgeweken van de BKR.

Tijdens schoolvakanties en studiedagen is het mogelijk dat afgeweken wordt van de BKR tijdens de pauzes van pedagogisch medewerkers. Dit is het geval wanneer er 2 pedagogisch medewerkers aanwezig zijn op de groep. In deze situatie hebben pedagogisch medewerkers afwisselend een uur pauze tussen 12.30-15.00 uur

Bij enkele bezetting, dus 1 pedagogisch medewerker aanwezig is op de groep, werkt 1 pedagogisch medewerker tot 12.30 uur en is daarna vrij. De 2e pedagogisch medewerker start om 12.30 uur. Of er wordt voor gekozen om alleen tijdens de pauze een (inval)kracht in te zetten."

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (d.d. 28-11-2023 en d.d. 21-12-2023)
- Observatie (d.d. 28-11-2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan BSO Kornuit, versie juni 2021)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan BSO Kornuit, versie januari 2024)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- gebruik van de voertaal.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Opleidingseisen

Ten tijde van dit onderzoek wordt er nog geworven voor een beroepskracht die op de derde basisgroep gaat werken. Daarom kan dit punt nog niet beoordeeld worden.

De houder benadrukt dat deze derde basisgroep, en daarmee de uitbreiding van de kindplaatsen in de praktijk, ook pas opent zodra er een beroepskracht gevonden is.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. In het pedagogisch werkplan staat ook: "*Kinderen komen zoveel mogelijk op dezelfde dagdelen. Zo komen ze steeds weer dezelfde vriendjes en vriendinnetjes tegen*".

De houder benadrukt dat ouders toestemming geven voor een tweede basisgroep, wanneer kinderen op twee verschillende basisgroepen worden opgevangen. Tevens staat in het pedagogisch beleid opgenomen wanneer er sprake is van het samenvoegen van basisgroepen.

De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

In het pedagogisch beleid staat omschreven dat elk kind een mentor toegewezen krijgt: "*Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een vaste pedagogisch medewerkster van de groep die de ontwikkeling en het welbevinden van het kind extra in de gaten houdt en eerste aanspreekpunt is voor ouders en kind. Bij vragen, zorgen vanuit ouders, het kind of pedagogisch medewerkers vervult de mentor een centrale rol bij het overleg met ouders, pedagogisch coach, leerkracht en met toestemming van ouders eventueel met externe instanties en andere (zorg)professionals. Bij de intake wordt aan ouders en kind meegedeeld wie de mentor is van het kind. De mentor voert in principe ook het intakegesprek met ouders en kind en vervult een centrale rol in de wenperiode.*"

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (d.d. 28-11-2023 en d.d. 21-12-2023)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft de volgende documenten vastgesteld in het kader van het beleid Veiligheid & Gezondheid:

- *Beleid gezondheid, veiligheid en hygiëne (versie juni 2021);*
- *Veiligheids- en Gezondheidsverslag BSO Kornuit November, 2023;*
- *Actieplannen veiligheid en gezondheidsbeleid 2022-2023;*
- *Registratie ongevallen;*
- *Hygiëne en veiligheidsrichtlijnen;*
- *Groepsregels;*
- *Actieplannen veiligheid, gezondheid en Arbo-beleid nov 2023-24;*
- *Stappen plan evacuatie oefening;*
- *Protocol Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.*

In deze uitwerking wordt gesproken van veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

"Binnen Kinderopvang Harderwijk BV is een algemeen beleid gezondheid, veiligheid en hygiëne, met bijbehorende protocollen, waarin de belangrijkste gezondheids- en veiligheidsrisico's beschreven zijn. Op locatieniveau wordt hieraan verder invulling gegeven door voor iedere locatie jaarlijks een veiligheids- en gezondheidsverslag op te stellen. In dit verslag wordt teruggeblikt op het gevoerde veiligheids- en gezondheidsbeleid in het afgelopen jaar en daarnaast de aandachtspunten en het beleid voor het komende jaar vastgesteld. Het verslag wordt door de Evelien Buter (Coördinator) in samenspraak en afstemming met pedagogisch medewerkers en oudercommissie vastgelegd. Het veiligheids- en gezondheidsverslag ligt altijd ter inzage voor ouders en GGD. Er is op BSO Kornuit een papierenversie ter inzage die opgevraagd kan worden bij de pedagogisch medewerkers."

Naast het veiligheids- en gezondheidsbeleid zijn er in november 2023 samen met het team nieuwe actieplannen gemaakt voor het nieuwe kalenderjaar:

"Voor het komende jaar willen we binnen de locatie BSO Kornuit extra aandacht besteden aan de volgende speerpunten:

- *Speerpunt 1: Registratie Bijna ongevallen (**actieplan 1 22-23**)*
- *Speerpunt 2: Kennis over de vertrouwensinspecteur (**actieplan 2 22-23**)*
- *Speerpunt 3: Evacuatieoefeningen (**actieplan 3 22-23**)*
- *Speerpunt 5: het beleid m.b.t afspraken medisch handelen (**actieplan 4 2023-2024**)*
- *Speerpunt 6: Het beleid m.b.t afspraken rondom informatie voor invallers (**actieplan 5 2023-2024**)"*

Gebruikte bronnen

- *Beleid veiligheid- en gezondheid (Beleid gezondheid, veiligheid en hygiëne (versie juni 2021))*
- *Evaluatie veiligheids- en gezondheidsbeleid (Veiligheids- en Gezondheidsverslag BSO Kornuit, November 2023)*
- *Actieplannen veiligheid en gezondheidsbeleid 2022-2023;*
- *Registratie ongevallen;*
- *Hygiëne en veiligheidsrichtlijnen;*
- *Groepsregels;*
- *Actieplannen veiligheid, gezondheid en Arbo-beleid nov 2023-24;*
- *Stappen plan evacuatie oefening;*
- *Protocol Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.*

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

De BSO staat met 30 kindplaatsen geregistreerd in het LRK en wil graag uitbreiden naar 45 kindplaatsen.

De houder heeft 3 plattegronden aangeleverd met vierkante meters.

Bevindingen binnenruimte

De houder heeft de volgende binnenruimtes in gebruik:

- Basisgroepruimte 1: 56m²;
- Basisgroepruimte 2: 56m²;
- Basisgroepruimte 3: 56m².

De houder is zich bewust van de vierkante meters van de groepsruimtes en aan hoeveel kindplaatsen dit ruimte biedt: "*Elke ruimte heeft een oppervlakte van 56 m2 wat voldoende is om maximaal 16 kinderen per ruimte te kunnen opvangen.*"

Verder zijn de volgende ruimtes beschikbaar:

- Bibliotheek, grofweg 56m².

Inrichting

De groepsruimtes zijn passend ingericht en voorzien van spel- en ontwikkelingsmaterialen waaronder:

- hoge tafel met zitmeubilair;
- lage tafel met zitmeubilair;
- chillplekken;
- tekenspullen;
- kasten met passend spel- en ontwikkelingsmateriaal zoals: gezelschapsspellen, kaartspellen, knutselspullen.

De groepsruimte is met zorg ingericht. In de sanitaire voorziening zijn toiletten en een handenwasvoorziening aanwezig. De keukenvoorziening in elke groepsruimte beschikt over een watervoorziening en de benodigde keukenapparatuur.

Er is voldoende binnenspeelruimte beschikbaar voor het aantal aangevraagde kindplaatsen.

Buitenruimte

De BSO heeft de beschikking over een ruime buitenruimte die direct grenst aan het gebouw van het kindercentrum. De buitenspeelruimte betreft het schoolplein. Vanuit de groepsruimte is een groot gedeelte van het schoolplein in zicht. Op het schoolplein is onder andere een zandbak en een pannaveldje. De houder gaat buitenspelmaterialen delen met de school. Het schoolplein is geheel omheind. De buitenruimte is voldoende ruim van afmetingen om te kunnen voorzien in ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

Conclusie

De accommodatie voldoet aan de gestelde eisen. Er is voldoende geschikte binnen- en buitenspeelruimte om het aantal kindplaatsen op te hogen naar 45.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (d.d. 28-11-2023 en d.d. 21-12-2023)
- Observatie (d.d. 28-11-2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan BSO Kornuit, versie juni 2021)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan BSO Kornuit, versie januari 2024)
- Wijzigingsformulier exploitatie (aanvraag uitbreid kpl Kornuit okt 2023)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Plattegrond

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang) Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Kornuit
Website : <http://www.skh-harderwijk.nl>
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Harderwijk B.V.
Adres houder : Engelserf 35
Postcode en plaats : 3843 BD Harderwijk
KvK nummer : 82667047
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : K. Scholten

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Harderwijk
Adres : Postbus 149
Postcode en plaats : 3840 AC HARDERWIJK

Planning

Datum inspectie	: 28-11-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 22-12-2023
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 22-12-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 22-12-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 22-12-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 29-12-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.